

上街信息

第 31 期

中共上街区委办公室

2026 年 8 月 7 日

【“三区一新”奋斗目标实践经验】

区信访局用好接待阵地扎实化解信访矛盾 全面配齐接待大厅便民设施，落实专人导访制度，重点为老年、行动不便等特殊群体提供贴心帮扶，适当弱化接待场景严肃感。常态化开展工作人员服务规范培训，强化以群众为中心服务理念，耐心倾听群众诉求、温和做好情绪疏导，积极引导群众依法理性表达诉求。联动人社、属地等相关单位开展现场会商，推动简单问题当场协调处置、疑难事项及时交办跟踪、办结事项按期回访。严格落实县处级领导每日到人民来访接待中心坐班接访制度，推动领导干部直面群众、化解矛盾。今年以来，累计安排县处级领导接访

140 余人次、接待来访群众 120 余人次。

区行政审批和政务信息管理局深化“免证明城市”建设提升政务服务效能 今年以来，以“免证明城市”建设为抓手，通过直接取消、数据共享、告知承诺、部门核验四种方式，全面清理政务服务领域各类无谓证明，提升办事便利度。系统梳理公共服务及事项所需证照、材料，严格对照法规政策依据，取消依据不充分、无关环节等各类证明（证照）材料 18 个。推行证明事项告知承诺制，以签署告知承诺书替代纸质材料原件，明确承诺事项、失信后果及监管责任，首批 4 个事项材料实现告知承诺免提交。依托省市一体化政务服务平台，打通数据壁垒，实现身份证、户口簿等高频证照自动调用、实时核验，279 个纸质材料免提交。截至目前，全区已实现 282 项政务服务领域证明（证照）事项“免证明”，涉及 431 个材料。

区总工会扎实开展“夏送清凉”活动 入夏以来，面向新就业形态劳动者、巡防队员、环卫工人等户外劳动者，以及高温生产车间一线从业人员，开展走访慰问，发放助农西瓜、花露水、毛巾等清凉物资，同时现场督促用工单位严格落实防暑降温主体责任，筑牢安全生产防线。动员指导全区 22 家村（社区）、企业、商户等各类驿站进行改造升级，配齐矿泉水、凉茶、风油精、藿香正气水等防暑物资，为户外劳动者提供便捷清凉补给服务。充分运用

“上街工会”微信公众号，发布高温天气提示函，普及防暑降温相关法律法规，引导各行各业规范用工，切实守护职工身体健康与合法权益。截至目前，全区各级工会累计开展送清凉活动约 40 场，惠及各类在岗职工 4500 余人。

【全面推进党建引领基层高效能治理】

区城运中心发挥数字化优势筑牢汛期安全防线 系统梳理全区易积水点位，完成 19 处重点点位、40 路监控视频标注收藏，建立动态更新清单，常态化开展视频轮巡、定点盯防，推动防控关口前移。依托“防汛一张图”，整合人、地、事、物、情各类核心数据，结合网格化地图精准锁定点位、压实管控责任，打通雨情监测、风险研判、指挥调度全链条，提升调度精准度与时效性。严格落实 24 小时领导带班值守制度，实时归集各类险情线索，依托平台统筹派单，推动相关单位快速处置、办结销号。截至目前，发布预警 9 次，受理各类防汛相关事件 58 件。

区农业农村局全力筑牢水旱灾害防御安全屏障 入汛以来，依托水旱灾害防御专班，细化十个工作小组，优化应急预案，梳理形成“一图一单一表”，实现处置流程更明晰、岗位职责更具体。结合河湖清“四乱”行动，持续开展隐患排查整治，更新河湖警示标识 16 处，整改河道行洪隐患 3 处，有效保障河道泄洪能力。校准关键河段水位标尺 7 处，升级智慧水利监测平台，实现线上监测与现

场巡查联动，精准发布预警、快速启动响应。组建**9支50**余人专项防汛队伍，开展防汛专题培训、实战演练**4**场，提升抢险处置实战能力。聚焦畜禽养殖、抗旱保苗等关键领域，加强对农户、养殖户的安全生产技术指导，最大限度降低灾害损失。储备防汛抢险物资**39**类，前置砂石、救生器材等抢险物资，保障应急所需。

【域外前沿】

荆州区全要素保障龙头制造项目落地达产 围绕美的家电等龙头项目，落地**3**名项目秘书、政企双向隔离、审批建设两条线并行“**322**”全生命周期服务制度。针对家电企业用电、用工、物流三大核心痛点，提前布局工业专线供电、定向技工招工、园区货运通道，围绕主机厂打造**5**公里配套生态圈，集聚**150**余家零部件配套企业，物流成本下降**30%**，促使企业连续追加百亿级二期、三期投资，实现龙头项目“落地—投产—扩产”良性循环。（来源：湖北省人民政府“荆州创新招商战法 一年签回**5**个百亿项目”）

送：区委常委，区人大常委会主任、副主任，区政府副区长，区政协主席、副主席

发：区先进制造业开发区、峡窝镇、各街道、区委各部委、区直机关各单位、各人民团体主要负责同志

责任编辑：柴亚文