

上街信息

第 18 期

中共上街区委办公室

2026 年 6 月 4 日

区司法局深耕基层调解主责 赋能高效能治理

今年以来，上街区司法局深入贯彻落实新时代“枫桥经验”，紧扣区委关于党建引领基层高效能治理工作部署，聚焦人民调解规范化、专业化、效能化建设，统筹推进民调员考评管理、业务能力提升、矛盾纠纷多元化解、以调解促普法等重点工作，不断健全机制、建强队伍、优化服务、提升质效，推动人民调解工作全面提质升级，为平安上街、法治上街建设提供坚实支撑。

一、以提质固根基，构建民调员规范化管理新格局。

一是健全考评管理机制。坚持把制度建设作为提升队伍效能的关键抓手，围绕履职尽责、矛盾排查、纠纷化解、台账规范、普法服务、协同联动等核心内容，建立量化考评、动态管理、激励约束一体化机制，明确工作标准、压实岗位责任，推动民调员履职更规范、服务更精准、成效更明显。**二是建强组织覆盖网络。**建立区级人民调解中心 1 个、镇（街道）调委会 6 个、村（社区）调委会 65 个、驻法院、派出所调解室 7 个，形成“区—乡镇（街道）—村（社区）—重点行业场所”三级全覆盖调解网络，确保矛盾纠纷就近受理、就地化解。**三是配齐建强调解队伍。**按照“一村（居）、重点行业场所一民调员”标准，配齐专职人民调解员 75 名，所有民调员全部下沉网格，人员信息、联系方式、工作职责全面公示，实现村（社区）调解力量全覆盖，切实打通服务群众“最后一公里”。

二、以培训强本领，提升民调员实战化服务新能力。

一是创新培训实训模式。围绕矛盾纠纷化解、法律政策适用、调解技巧实操、文书规范制作、风险预警处置等重点内容，采取集中授课、案例教学、经验交流相结合方式，邀请法官、律师、骨干调解员现场授课指导，以案释法、以技赋能，切实提升民调员处置复杂矛盾、化解疑难纠纷的专业能力。**二是强化培训实效导向。**立足基层调解工作实际，坚持理论教学与实战实训并重，丰富教学形式、优

化授课内容，不断增强培训针对性、实操性和实效性。三是**精准设置靶向课程**。聚焦邻里、物业、婚姻家庭、债务等高发纠纷，普及《民法典》等常用法律法规，传授情绪疏导、多方协商、证据固定、协议制作等实操本领，着力破解民调员不会调、调不好问题，全面提升队伍法律素养与风险处置水平。

三、以机制优流程，实现矛盾纠纷多元化解新提升。

一是**健全多元联动调解机制**。深化大调解工作格局，落实矛盾纠纷多元化解要求，依托村居法律顾问与民调员基础力量，联动村（社区）“两委”干部、党员、志愿者等多方资源，打造“1+1+N”调解模式，构建多方参与、协同联动的调解工作体系，破解单打独斗、衔接不畅难题，推动矛盾纠纷集成高效化解。二是**常态化开展全域滚动排查**。统筹民调员、网格员、法律明白人、楼栋长等，开展全覆盖拉网式排查，严格落实镇（街道）每周、村（社区）每日排查制度，紧盯重点时段和重点领域，摸清纠纷底数、建立台账、动态管控。三是**完善风险预警闭环处置**。健全信息报送、预警研判、分级处置机制，分类依法化解纠纷并回访巩固，严防问题反弹。对高风险隐患及时上报联动处置，重大节点落实“日收集、日研判、日交办、日调度”工作机制，实行清单化推进、层层压实责任。今年以来，累计化解矛盾纠纷400余件，化解率超95%。

四、以调解普法治，开创调普融合基层治理新路径。

一是深化调普一体推进。深入开展“以调解促普法”，将法治宣传融入调解全过程，把调解现场作为普法课堂、纠纷案例当作法治教材。民调员调处纠纷同步释法明理，用乡土语言、身边案例明晰权责边界，引导群众遇事找法、办事依法、化解矛盾靠法。二是精准分类以案释法。聚焦邻里、婚姻家庭、物业、合同等基层高发纠纷，推行分类普法、靶向释法，坚持调解一起、普法一部、教育一片，切实变大水漫灌为精准滴灌，有效提升法治宣传穿透力和覆盖面。三是常态普法营造氛围。依托矛盾化解同步开展普法宣传，累计开展宣传活动 100 余场、覆盖群众千人次，做到化解矛盾心结、解决实际问题，强化法治熏陶、筑牢思想防线，推动基层治理从事后处置向源头预防延伸。

送：区委常委，区人大常委会主任、副主任，区政府副区长，区政协主席、副主席

发：区先进制造业开发区、峡窝镇、各街道、区委各部委、区直机关各单位、各人民团体主要负责同志

责任编辑：柴亚文