

# 上街信息

第 8 期

中共上街区委办公室

2026 年 2 月 12 日

## 区委社工部聚焦群众需求 提升服务效能 推动工作走深走实

去年以来，区委社工部以推进基层治理体系和治理能力现代化为主线，聚焦党建引领基层治理和政权建设规范高效、新兴领域党建拓面提质、凝聚服务群众精准暖心三大任务，系统谋划、攻坚突破，着力构建党建引领有力、多方协同有序、服务覆盖有效的新格局，推动全区社会工作持续深化、整体提升。

**一、强基固本、深耕细作，基层善治迈出新步伐。**一是建强骨干队伍。构建“系统培训+实战练兵+职业认证”一体化培养体系，举办第二届社区工作者职业技能竞赛、“书记沙龙”等活动，

累计培训社区工作者、网格员 1300 余人次，在全市第二届社会工作者职业技能竞赛中荣获“团体优胜奖”“个人优胜奖”。积极动员 735 人报考社会工作者职业资格考试，全区持证人数达 434 人，同比增长 61.5%，专业力量持续壮大。二是健全治理机制。制定《关于进一步规范社区（村）网格工作事项的通知》，明确网格事项、职责、负面“三张清单”。试点形成的“五步议事法”在 13 个社区推广，有效解决停车难、绿化改造等民生问题 48 件。全年指导开展邻里文化节等活动 150 余场，孵化社区社会组织 688 支，其中“灵芝雀合唱团”代表我省参加全国纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利 80 周年合唱展演。清理不规范标识标牌 292 块，规范村（社区）出具证明事项，推动基层工作回归服务主业。三是破解难点堵点。探索“信托制”物业改革，市级试点居民小区物业费收缴率从 65% 提升至 98%。培育专业矛调组织 43 支，年内新增 27 支，累计化解矛盾纠纷 1064 件。创新“众筹+社区合伙人”模式，在 21 个社区引入养老托幼等专业化服务项目 33 个。开展群众建议征集，收集增设充电桩等建议 69 条，办结 35 条、采纳 28 条；报送征集案例获市级评审三等奖 2 项。

二、靶向发力、攻坚克难，新兴领域党建实现新突破。一是聚力“两个覆盖”。推动 16 家区委“两新”工委成员单位扩充至 29 家，建立健全工作规则。推动园区、重点非公企业、社会组织、行业协会商会党组织覆盖率提升至 92.5%、87%、94%、91%；推动中关村 e 谷（郑州）众创空间、欢乐金街等 3 个重点区域党组织全覆盖；指导成立快递、低空经济等 5 个行业党委。

印发《新兴领域党建工作指南》，培育“党建强、发展强”先进典型，形成以点带面、整体提升的工作格局。二是**建强指导力量**。制定党建工作指导员选派管理办法，择优选派镇（街道）在职干部（党务工作者）以及全区退出现职的科级干部担任党建工作指导员，按照“就近就便、人岗相适”原则精准派驻。分类培训指导员、党组织书记等**400**余人次，下发《党建工作指导员明白卡》，建立“周联系、月走访、季汇报”机制，累计帮助企业解决技术、用工等问题**80**余项。三是**加强关心关爱**。建成友好场景**38**个，规范提升“新市民驿站”**42**个，推广“骑手码”覆盖全区**291**个小区，有效解决“进门难”问题。拓展“驿站+积分+友好商户”网络，联动**3**家公益组织、**21**家企事业单位开展专项关爱行动。组织新兴领域党员开展“城市骑士节”活动**3**次，提供健康义诊等服务，受众**2000**余人次。建立激励机制，吸引**139**名新就业群体担任流动网格员，上报治理问题**120**余个，打造基层治理“移动探头”和“生力军”。

**三、凝心聚力、融合共治，服务群众效能得到新提升。**一是**健全协调机制**。完善社会工作人才队伍建设工作组织架构，健全联席会议工作机制，召开首次全体会议明确部门职责，构建党委领导、部门联动、社会协同的高效统筹机制，提升志愿服务整体合力。二是**打造服务品牌**。推进**89**个志愿服务站点“六有”标准化建设，构建“需求收集-项目发布-招募培训-活动实施-服务记录-成果展示”全链条流程。深化“专业社工+志愿服务”融合试点，确定**1**个市级、**4**个区级试点社区，打造“一社一品牌、试点有亮点”格局，盛世社区构建“社工引领-群体互助-商圈联动-

社区共治”体系，推动新就业群体从“享受服务”向“参与治理”转变；中安街社区推行“网格5+工作法”，依托“益安心志愿服务”项目与“码上服务平台”高效化解网格事件；香园街社区以“邻聚爱 共治理”覆盖多类群体需求；朱寨社区打造“和谐邻里”调解品牌，以法治服务化解矛盾纠纷；蓝天社区聚焦老年群体构建八大常态化关爱项目。各试点累计开展特色服务超100场，服务群众7000余人次，化解各类事项210余件。三是深化网格融合。创新“网格治理+志愿服务”供需匹配模式，在全区43个社区255个网格精准征集“需求清单”898条、梳理“资源清单”537条，通过“清单对接、项目认领、精准服务”闭环机制，破解服务“错位”“缺位”难题。聚焦“一老一小一新”重点服务群体，组织开展暑期清凉护航、防汛抗旱救灾、便民利民服务等志愿服务活动712场，推动居民急难愁盼问题在“家门口”高效解决。（区委社工部）

本期送：区县处级领导

---

发：峡窝镇、各街道办事处、区直各单位负责同志

---

责任编辑：柴亚文