

上街信息

第 10 期

中共上街区委办公室

2026 年 2 月 28 日

区城运中心加快打造“智慧网格” 高效响应民生诉求

今年以来，区城运中心明确“强引领、促协同、重赋能、优服务”整体思路，锚定“三区一新”奋斗目标，推动党建引领高效能基层治理改革向纵深发展，着力推动“十五五”良好开局。

一、强化党建引领，筑牢治理责任体系。一是加强全面领导，压实责任链条。完善“区委统筹、镇（街道）主战、村（社区）落实、网格执行”四级责任体系，确保党的领导贯穿基层治理全过程。二是统筹组织建设，凝聚多元力量。深化“党群社校企”联动机制，推动工青妇等群团组织深度融入网格，积极吸纳新就业群体、“五员一律”、年轻干部等力量常态化参与社会治理，

增强党建工作的辐射力和穿透力。三是**夯实网格基础，实现有效覆盖**。在现有**401**个基础网格和**3**个特色专属网格的基础上，精准推动网格党组织建设，同步配齐配强网格队伍，实现网格党组织全覆盖，确保“楼院有人管、小事不出格”。

二、聚焦协同联动，提升治理响应效能。一是**健全运行机制，强化指挥联动**。严格落实“日常、重大节假日、重大任务和应急”四种模态运行机制，强化区、镇（街道）两级城运中心与**65**个党群服务中心的实战化联动，保障指挥链路接通率稳定在**95%**以上，筑牢扁平化指挥体系。二是**优化处置流程，形成治理合力**。全面执行《郑州市党建引领推进网格化基层治理事件办理运转流程暂行规定》，健全“接诉即办、快速响应、限时办结”机制，实现事件“入口全统筹、平台全托举、网格全程办、机制全闭环”，确保网格平台事件按时办结率、办结率、按时响应率、满意率均达**95%**以上。三是**攻坚高频问题，深化民生服务**。针对老旧小区管理、物业纠纷、交通秩序、市容环境等民生高频问题，建立“每月一事”专项攻坚机制，推动问题解决从“个案处理”向“系统治理”和“源头预防”提升。四是**整合诉求渠道，实现一网通办**。整合**10**类民意诉求通道，推动区直部门业务人员融入网格化架构，实现基层治理业务融通、平台打通、体系贯通，为群众提供一站式、全流程服务。

三、深化数智赋能，驱动治理模式创新。一是**升级智能平台，构建数字孪生**。迭代升级网格化平台，深化“四网融合”，推动治理感知网络全域覆盖。接入超**2100**路视频资源，确保重点区域一类视频在线率稳定在**98%**以上。加强水电气暖、交通、环境等城市运行数据的实时汇聚与共享，构建更完善的城市运行“数字孪生”体。二是**强化AI应用，推动智能服务**。在**1029**个“微

信矩阵”居民群中嵌入“AI小郑智能助手”，充分发挥市域社会治理行业大模型在民生诉求识别、政策咨询解答、业务办理引导及事件流程智能化运转方面的效能，以技术迭代推动基层治理提质增效、减负赋能。三是**夯实数据底座，转向主动治理**。常态化更新“人、地、物、事、情、组织”等六类要素数据，为“一屏观全域”提供支撑，推动服务模式从“被动响应”向“主动精准”转变。四是**打造应用场景，实现共建共享**。围绕郑州市打造智能体标杆城市目标，加速跨部门业务融合，聚焦智慧税务、智慧民政、城市安全等重点领域，创新并落地惠民服务场景，定期评估平台模块使用成效，实现共用共享。

四、聚焦共建共享，绘就治理同心圆。一是**健全评价体系，倒逼服务提升**。建立健全以群众满意度为核心的服务评价与反馈闭环机制，通过常态化测评推动服务质量持续优化。积极引导群众参与治理、监督治理，凝聚共建共治共享合力，增强群众获得感、幸福感、安全感。二是**创新参与载体，激发自治活力**。充分发挥“郑好拍”“郑连心”“微信矩阵”“小院议事厅”等平台作用，完善志愿者激励机制，鼓励居民从“旁观者”转变为“参与者”，壮大基层治理力量。三是**推动服务前移，密切血肉联系**。组织辖区网格长、专职网格员、微网格长常态化开展入户走访、政策宣传、矛盾调解与便民服务，推动治理与服务重心下沉，打通联系服务群众的“最后一米”。（区委智慧办）

本期送：区县处级领导

发：峡窝镇、各街道办事处、区直各单位负责同志

责任编辑：柴亚文