

上街信息

第 5 期

中共上街区委办公室

2026 年 1 月 30 日

区司法局“四聚焦四提升” 筑牢民生法律援助服务网

近年来，区司法局深入践行习近平法治思想，围绕人民群众日益增长的法律服务需求，以法律援助规范化、制度化、品牌化建设为主线，秉持“便捷法援、暖心法援、高效法援”工作理念，积极开拓创新，着力构建机制健全、覆盖广泛、服务优质的法律援助体系，以坚实法治力量守护民生福祉，持续推动法律援助工作提质增效，为平安法治上街建设筑牢法治根基。

一、聚焦精准服务，提升运行效能。一是规范运行机制。以精准服务为核心，持续完善法律援助工作机制，深化“一次性告

知”制度，对法律咨询实行一次性清晰解答，对办理事项具体材料、流程一次性完整告知，切实减少群众办事时间成本，推动法援服务便捷化。二是健全服务网络体系。围绕“全覆盖”目标，构建“中心+站点+触角”全方位法律援助服务网络，纵向依托司法所法律援助受理点，推进法律援助与人民调解等业务深度融合；横向依托驻法院、劳动仲裁委、妇联等单位法律援助工作站，强化多方协同联动，确保群众法律服务需求“就近能办、随时可办”。三是畅通受理渠道。聚焦群众办事便利化需求，打通线上线下服务壁垒，依托“郑好办”APP法律援助“一件事”网上申请模块，实现“数据多跑路、群众少跑腿”，打通服务群众“最后一公里”，提升服务可及性。

二、聚焦完善机制，提升办理质效。一是优化案件指派程序。严格执行《郑州市上街区法律援助案件受理审批、指派制度》，立足案件办理质效提升，综合考量法律援助事项类型、承办人员专业特长、受援人类别及意愿等因素，采取轮流指派、点援制等方式，灵活调配承办力量。持续巩固审判阶段刑事案件律师辩护全覆盖成果，常态化派驻法律援助律师入驻区法院、检察院值班值守，提供必要法律帮助，落实“尊重和保障人权”宪法原则。二是强化案件质量管理。以提升案件办理质量为核心，进一步完善案件质量评估体系，日常案卷归档实行“双审查、双审核”工作机制，从严规范案卷管理流程。组建法律援助案件质量评估志愿律师库，定期开展归档卷宗质量专项评估，以严格监管倒逼案件办理质量持续提升，不断增强法援服务群众信任度。三是健全案件回访机制。以群众满意为出发点和落脚点，定期针对已办结

民事案件，通过电话回访等方式，重点核查私自收费、按时出庭、服务态度等情况，全面掌握法援律师履职实效，及时发现并改进薄弱环节，持续优化管理模式，回访满意度实现 100%。

三、聚焦特殊群体，提升保障力度。一是畅通法律援助“绿色通道”。聚焦农民工权益保障，持续开展“农民工维权”专项行动，开辟维权“绿色通道”，对符合援助条件的案件实行“当天申请、当天受理、当天审查、当天指派”，推出“零等待”“预约上门”等便民措施，着力实现“快接、快办、快结”。二是推行“预约上门”个性化服务。围绕老年人、残疾人行动不便、维权能力较弱等特点，推行电话预约服务模式，掌握婚姻家庭、赡养抚养、财产继承等法律需求，切实解决特殊群体“维权难”问题。三是强化未成年人与军人军属司法权益保障。深化与区检察院协作配合，建立专业化未成年人法律援助律师库，加大未成年人司法保护力度，严格落实未成年人刑事附带民事案件办理要求；深入贯彻军人军属法律援助相关政策，实行军人军属“优先受理、优先指派”，切实维护军人军属合法权益。2025 年，累计受理各类法律援助案件 680 余件，挽回经济损失 79 万余元。

四、聚焦需求导向，提升品牌影响力。一是优化线上服务指引。聚焦群众线上办事需求，通过各类媒体平台全面公示法律援助网上申请流程，组织司法所工作人员深入村（社区）、企业广泛宣传“郑好办”APP 线上申请渠道，当面指导居民群众掌握操作流程，推动线上线下受理无缝衔接、同步推进。二是强化业务能力建设。以提升服务队伍专业素养为核心，充分发挥各法律援助受理点阵地作用，定期组织律师、司法所工作人员开展《法律

援助法》专题培训，详细解读援助申请条件、办理流程、案件办理规范等核心内容，全面提升承办人员业务素养和案件办理水平，为打造优质法援品牌提供坚实支撑。**三是创新法治宣传形式。**立足群众实际法律需求，依托村居法律顾问队伍，持续开展“法律援助进社区”活动，深入了解群众需求，结合工资支付、婚姻家庭、邻里纠纷等高频纠纷类型，通过法治讲座、案例解读、现场咨询等形式提供专业法律意见，不断提升法律援助知晓率、覆盖面和社会影响力。（区司法局）

本期送：区县处级领导

发：峡窝镇、各街道办事处、区直各单位负责同志

责任编辑：柴亚文 安菁