

上街信息

第 75 期

中共上街区委办公室

2025 年 12 月 25 日

精细管理强保障 医保惠民提质效 市医保局上街分局多维发力提升群众满意度

今年以来，市医保局上街分局深入贯彻习近平总书记关于医疗保障工作的重要指示批示精神，以“精细化管理”为核心抓手，聚焦服务优化、待遇落实、参保扩面、基金监管、改革创新五大重点，扎实推动全区医保事业高质量发展。

一、优化服务提质效，便民利企暖民心。一是窗口服务“一窗通办”。设立“综合业务”窗口，推行“一窗办成”经办模式，累计办理业务 17340 件、接受咨询 1.1 万余次，办结率 100%，群众办事效率与体验显著提升。二是线上服务“延伸覆盖”。推广

多元线上办事渠道，安排专人值守解答线上业务咨询，累计回复信息 4311 条；引导 902 家参保单位通过网厅办理业务 5357 件。

三是特殊诉求“专窗响应”。设立“无忧窗口”，建立快速响应与闭环处理机制，专人专岗负责接待处理复杂问题、特殊诉求及紧急事项，打造疏通服务堵点、化解群众难题“终点站”。

二、精准落实惠民生，待遇保障无盲区。一是报销审核提质增效。随机抽检审核病历 1.67 万余份，拒付不合理费用 1.6 万元；规范外诊手工报销审核流程，累计审核 38 人次，切实维护医保基金使用公平性。二是生育保障精准落地。规范生育津贴发放流程，实现“零错发、零漏发”，累计发放生育津贴 500 人次，全力保障生育女职工合法权益。三是特殊群体应保尽保。高效办理异地就医备案、门慢及特药审批等业务，全面落实困难群众医疗救助待遇，确保各类群体医保保障不缺位、全覆盖。

三、参保扩面夯基础，惠民惠企显担当。一是“郑州医惠保”推广成效突出。通过搭建服务平台、强化部门协作、广泛宣传动员，扎实推进“郑州医惠保”参保工作，完成参保 2.52 万余人，完成规模占预期目标 190%，工作成效全市领先。二是惠民政策直达快享。持续执行阶段性降低职工基本医疗保险单位缴费费率政策，全年累计为辖区参保单位及灵活就业人员减征费用超 950 万元。三是全民参保精准推进。建立分包联络机制，主动对接镇（街道）、学校等单位，通过深入宣讲、政策培训、媒体推广等方式解读红利；强化与税务、教育、民政、残联等部门数据共享协作，协调银行开展现场征收，全面提升居民参保积极性。

四、基金监管筑防线，守好百姓“钱袋子”。一是自查自纠

源头防控。组织全区定点医药机构开展医保基金规范使用自查，累计发现问题 20 余个，相关机构主动退回医保基金约 32 万元。**二是数智赋能精准打击。**通过大数据分析比对 2.4 万余条数据，建立线索共享机制，排查可疑信息 719 条，追回基金约 1 万元全年检查医院 23 家次、药店 139 家次，累计追回违规费用 128.04 万元，解除药店协议 1 家、中止医疗机构协议 2 家。**三是协同共治凝聚合力。**加强对参保人员的政策宣传与行为引导，追回应由第三方或其他基金支付的医疗费用 1.27 万元，涉及 4 人次；健全与卫健、市场监管、公安等部门的线索共享和联动执法机制，推动形成“一处违规、处处受限”的惩戒格局。

五、创新驱动激活力，改革赋能提质效。一是深化支付方式改革。按照省市 DIP 支付方式改革要求，召开全区定点医疗机构 DIP 数据分析培训会，邀请专家结合正反案例，围绕诊断选择、编码填报等核心要素开展指导，推动医疗机构规范诊疗、控制不合理成本。二是创新基金结算模式。新增按日、隔日、按周结算方式，推动 5 家公立医院、1 家药店实现“即时结算”，基金拨付时限从 30 个工作日缩减至最短 1 个工作日，保障基金安全高效运行。三是推动医药集采落地。核算返还 360 种药品耗材预付金 351 万余元，审核支出 264 种药品耗材预付资金约 260 万元，充分释放集采改革红利。（市医保局上街分局）

本期送：区县处级领导

发：峡窝镇、各街道办事处、区直各单位负责同志

责任编辑：柴亚文 安菁