

上街信息

第 59 期

中共上街区委办公室

2025 年 11 月 7 日

区市场监管局聚力提质增效 护航市场秩序高质量发展

今年以来，区市场监管局深入贯彻依法治区工作要求，坚持依法行政、公正监管、优化服务，聚焦营商环境、安全底线、市场秩序、消费维权等重点领域，扎实推进法治建设，持续提升依法履职能力，以高水平监管服务助推区域经济高质量发展。

一、强化法治引领，提升依法履职能力。一是完善依法决策机制。充分发挥法制审核人员与法律顾问专业作用，严格履行决策合法性审查程序，确保各项决策于法有据，依法推进政府信息公开，常态化推送工作动态至区政府门户网站，切实提升行政透

明度，推动权力在阳光下规范运行。二是全面规范行政执法行为。贯彻行政执法“三项制度”，落实执法全过程记录，实现行为可追溯、责任可倒查。全面推动执法信息公示，及时公开执法依据与结果，增强执法公信力。严格执行重大执法决定法制审核，保障执法决定合法合规。2025年，累计办理行政处罚案件103起，均做到程序正当、处置适当，未发生行政复议被撤销或行政诉讼败诉情形。三是提升执法队伍综合素质。组织执法人员参加法治专题培训、典型案例研讨及执法资格考核12场次，持续强化法治思维与实战能力。全面落实“谁执法谁普法”责任制，深入企业、社区、校园开展普法宣传20余次，积极营造尊法学法守法用法的良好社会氛围。

二、聚焦主责主业，优化法治营商环境。一是深化商事制度改革。严格施行“一次性告知”“首问负责”等制度，全面推进“一网通办”“证照分离”改革，将企业开办时间压缩至146分钟，效率位居全市前列。依法高效完成中国飞龙通用航空有限公司迁入登记，精准服务重大项目落地。二是统筹推进“双随机、一公开”监管。制定印发《郑州市上街区市场监督管理局2025年度“双随机、一公开”监管抽查计划》，涵盖省、市、区三级计划27项，下设具体任务35项。同步出台部门联合抽查方案，明确21家成员单位在41个检查领域中的牵头与配合职责，切实实现“进一次门、查多项事”，有效减轻企业负担。三是强化知识产权全链条保护。积极指导企业开展专利布局与商标注册，推动知识产权质押融资落地见效，全年实现融资额8000万余元，有效激发企业创新内生动力。

三、严守四大安全，筑牢依法监管防线。一是**从严实施食品安全监管**。集中开展校园食品安全专项整治，累计检查学校及托育机构 88 家次，立案查处 4 起；扎实推进食品安全“大排查、大整治、大提升”行动及农村假冒伪劣食品治理，检查食品生产经营主体 1500 余家次，发现问题全部整改到位；创新推出“食品安全、你点我检”阳光监管活动，相关视频播放量近 15 万次。二是**扎实推进药品安全监管**。全面实施药品电子追溯，强化“以网管网”能力，加强对药品、医疗器械、化妆品的全生命周期监管。累计检查药店 65 家次、医疗机构 62 家次，立案查处“两品一械”案件 9 起。按时保质报送药品不良反应 134 例、医疗器械不良事件 96 例、化妆品不良反应 47 例，风险监测预警能力持续增强。三是**依法加强特种设备安全整治**。对辖区内 12 家游乐设施生产单位开展全覆盖检查，6 家持证单位未发现“大游小标”等违法行为；检查电梯使用单位 68 家，立案查处特种设备案件 4 起。四是**严格把关工业产品质量安全**。以燃气用具、电动自行车、消防产品、烟花爆竹、成品油及“一老一小”用品为重点，全面排查质量安全隐患，建立问题清单与整改台账，实现动态闭环管理，下达责令改正通知书 22 份，查办相关案件 9 起。

四、提升执法效能，保障群众合法权益。一是**维护公平竞争市场秩序**。依法查处以“保健”为名开展的虚假宣传行为 2 起，扎实开展殡葬服务、养老服务、水电气收费等领域价格专项整治，查办价格违法案件 3 起，加强广告市场监管，全面排查经营者借机进行不当商业宣传、发布违法广告等行为，立案查处违法广告案件 10 起。二是**依法保障消费者权益**。充分发挥 12315 投诉举报

平台作用，全年依法办理消费者投诉举报 1900 余件，按时办结率达到 100%，为消费者挽回经济损失 20 万余元，针对预付式消费、商品销售等重点领域消费纠纷，依法及时调处，发布消费警示提示 9 期，切实提升消费维权工作法治化水平。三是深化服务型执法改革。推行“说理式执法”模式，累计发放行政指导书、告诫函 200 余份，推动监管方式从“管理型”向“服务型”转变，探索实施包容审慎监管，全年适用“首违不罚”“轻违免罚”案件 24 件，减轻处罚 26 件，惠及市场主体 50 家，累计减免罚没金额百余万元。（区市场监管局）

本期送：区县处级领导

发：峡窝镇、各街道办事处、区直各单位负责同志

责任编辑：柴亚文 安菁