

上街信息

第 46 期

中共上街区委办公室

2025 年 9 月 26 日

工业路街道聚焦“群体画像” 定制“个性服务” “一格一策”推动基层治理精准化转型

今年以来，工业路街道以“精准化赋能治理、个性化回应需求”为双核导向，创新推行“一格一策”社区服务新模式。选取朱寨社区作为先行试点，组织工作人员深入网格开展地毯式走访调研，通过系统梳理居民年龄结构、家庭状况及特殊需求等关键数据，精准绘制各网格“群体画像”，制定差异化专属服务方案，实现不同群体需求靶向响应。

一、实施“银发网格”关怀工程。一是建强“一对一”帮扶核心，夯实基础服务保障。紧盯朱寨社区 1 号网格行动不便、卧

床不起等老年人较多的特点，创新推行“1+2+N”专项服务模式，明确1名专职网格员担任“银发管家”，通过入户摸排建立“一人一档”需求台账，与每户特殊老年家庭签订结对帮扶协议，确保责任到人。通过定期上门走访，“银发管家”重点提供代买生活用品、代办政务服务两项基础保障，实时跟踪老年人身体状况、生活需求及安全动态，构建“随叫随到、贴心守护”服务体系。

二是联动多元主体资源，拓展“N项”特色服务供给。秉持“资源整合、优势互补”原则，统筹社区卫生服务站、安泰养老机构等专业力量，围绕老年人“医、养、护、情”多维需求，推出N项特色服务。涵盖血压血糖监测、用药指导等医疗服务，包含理发、修甲等生活照料，提供精神陪伴、心理疏导等情感支持，组织参与传统节日文化活动。通过“专业机构+志愿者”协同机制，有效破解老年人生活难题，显著提升老年人群体晚年生活幸福感与安全感。

三是激活优质社会资源，筑牢队伍保障防线。重点挖掘离退休党员干部、乡贤能人、道德模范等优质社会资源，动态充实“银发管家”队伍，优先选用具备医疗护理或特长技能的人员，定期组织开展培训，邀请医护人员、民政专员讲解老年护理技巧、政策办理流程及应急处置知识等，确保人员变动时服务无缝衔接，保障为老服务不断档、质量不滑坡。

二、推进“文艺网格”惠民实践。一是建强文艺队伍，拓宽服务领域。以2号网格40余名戏曲爱好者为基础，通过动员吸纳舞蹈、歌唱、乐器演奏等多元艺术人才，组建规模达80人的社区文艺志愿服务队，形成跨门类、全覆盖的文艺服务力量体系。

二是聚焦时代主题，打造精品力作。通过定期组织创作交流，围

绕社区发展、文明建设、平安反诈等主题，孵化豫剧《夸一夸朱寨社区新景象》、曲剧《文明新风吹来新气象》、快板《全民反诈你我同行》等**40**部群众喜闻乐见的作品，以艺术形式展现社区新貌，打造特色文化名片。三是紧扣重要节点，开展惠民演出。结合春节、元宵、国庆等节庆契机，策划主题文艺活动，志愿者通过戏曲、曲艺等接地气的表演形式，生动传递社区治理成果与居民幸福感，有效增强社区凝聚力。

三、深耕“新兴网格”服务计划。一是构建党建共同体，打造共建共享平台。针对**3**号网格聚集**100**余名外卖员、快递小哥等新就业群体的特点，以建设友好型社区为目标，创新组建区域化党建共同体，整合社区党委、顺丰站点、“两新”组织、沿街商户及众创空间等多元资源，通过设立“小哥驿站”等载体，搭建“多元共融、协同治理”平台，为新就业群体提供组织化服务与参与治理渠道。二是强化“三送”专项行动，提升服务精准度。常态化开展“送温暖、送服务、送物资”活动，根据季节变化及时配送防暑降温或防寒保暖物资；建立每周**1**次固定走访机制，通过面对面交流动态收集诉求，联动相关部门限时办结，及时响应合理需求，切实维护新就业群体合法权益。三是推行“流动网格员”机制，释放治理效能。充分发挥快递员、外卖员“人熟、地熟、情况熟”职业优势，累计招募**4**名从业人员加入“流动网格员”队伍，依托“郑好拍”数字化平台实时上报路面破损、消防隐患、市容环境等问题，化身社区治理“移动传感器”，实现服务供给与基层治理双向循环赋能。

四、深化“童行网格”“护苗”行动。一是打造“**1+2**”特

色空间，夯实服务载体。聚焦 4 号网格年轻家庭集中、儿童数量多的特点，结合家长陪伴时间有限、活动场所不足等实际需求，通过加强设施建设完善服务载体，建成 1 个室内“儿童之家”，配备绘本、玩具及学习桌椅等基础设备；同步打造“自然教育角”“红色故事角”2 个户外功能区，提供植物观察与手工种植体验，设置书籍展架与宣讲台等知识“播种器”，形成室内外互补活动矩阵。二是联动 3 支社会组织，整合服务资源。采取“专业队伍+特色服务”模式，与爱心守护者服务队、墨香书法队、社区便民服务队建立合作机制，构建“教育+陪伴+实践”服务体系，为儿童成长提供专业化支持。三是开展主题活动，丰富成长体验。结合寒暑假及传统节庆时点，设计“乐享黏土时光”“赏年画·过大年”“小小志愿者清洁家园”等特色活动，实现儿童服务时间维度、内容领域全覆盖，持续提升儿童群体获得感与幸福感。

本期送：区县处级领导

发：峡窝镇、各街道办事处、区直各单位负责同志

责任编辑：柴亚文