

上街信息

第 36 期

中共上街区委办公室

2025 年 9 月 4 日

区委智慧办“多元聚合、机制规范、能力提升”打造高素质基层治理队伍 推动警网融合、“五员一律”416人下沉网格，联合区委组织部选派333名区直年轻干部到网格历练，吸纳老党员、老战士、老专家、老教师、老劳模“五老”人员共同参与，打造多元协同治理队伍。出台《新就业群体参与基层治理奖励办法》，吸引435名快递员、外卖骑手等新就业群体参与网格治理，通过“郑好拍”上报问题线索，培育基层治理“流动哨兵”。开展15期专项培训，覆盖约1700人次，针对区域运中心岗位开展“一对一”指导，不断提升队伍专业素养。累计培养15名优秀网格（员）、160人次月度优秀微网格长（员）。

（区委智慧办）

区法院深化“两状”示范文本应用赋能高效解纷 针

对金融借款、民间借贷、劳动争议等 **11** 种常见多发民事纠纷，全面推广应用要素式起诉状、答辩状示范文本，在诉讼服务大厅放置示范文书二维码，提供空白文书样式和示范文书实例，方便群众“一扫即用”，降低诉讼门槛。配备智慧材料填写终端一体机，推出要素式诉状线上生成服务，促进诉讼要素集中呈现、争议焦点快速明确，提高司法速度。专题召开交流学习会全员推广学习，设置“优+”导诉员提供“一对一”指导 **1000** 余人次，推动诉讼服务从“便捷化”向“精细化”转变，传递司法温度。至目前，示范文本使用率达 **99%**。（区法院）

区委社工部全力打造新就业群体友好场景 围绕“出入便捷友好、设施设备友好、关爱服务友好、融入共治友好、保障机制友好”五大标准，全面推进友好场景建设。于居民小区张贴骑手码实现快速通行，制作楼栋导引图优化路径指引，设置专用停车区规范车辆停放，确保配送流程顺畅有序。统筹 **77** 个城市驿站（工会驿站）开放共享空间，延长服务时间，提供饮水休息、充电、就业咨询等服务。打造“暖新商户联盟”，提供餐饮、修车等优惠；联合区总工会、社工机构开展健康体检、法律咨询等服务。通过“郑好连新码”、微信群等渠道征集意见，改进服务管理；引导新就业群体担任流动网格员，建立积分兑换机制，鼓励通过“郑好拍”上报事件，助力基层治理。已建成 **19** 个友好社区、**1** 个友好楼宇、**2** 个友好商圈。（区委社工部）

区住建局积极消除化解历史遗留消防难题 成立行业及属地专班，明确各有关单位在职责范围内开展本行业、本系统及本领域违法违规项目排查整治工作，重点督导责任主体履行消

防验收问题项目整改责任，确保消防安全措施落实到位。针对复杂整改难题，联合消防、应急等多部门建立协作机制，通过政策指导、技术支持、执法监督等多维度协同，根据建筑实际情况，采取“一栋一策”方式，量身定制个性化整改方案。组建消防专家服务队开展现场指导，重点对施工人员、物业管理人员进行实操培训，提供切实可行的整改建议，通过技术帮扶与专业指导相结合，有效推动历史遗留问题逐步化解。已完成全区 **1600** 余栋建筑排查工作，预计年底前全部整改到位。（区住建局）

区人社局构建全链条职称服务新生态 通过线上线下双渠道联动，依托政务网、微信群等平台发布标准化申报指南，明确申报条件与材料清单，确保政策宣传全覆盖，同步开通咨询热线，配备专职人员提供“一对一”指导，实现政策解读零盲区。全面推行线上申报模式，依托职称申报系统实现“材料提交-初审-反馈”全流程网办，严格执行材料一次性告知与补正机制，杜绝反复修改、重复提交问题，显著提升申报效率。聚焦学历证书、业绩成果等核心材料真实性核查，取消非必要附加条件，重点降低企业技术人员申报门槛，放宽准入标准，惠及更多专业技术人才。至目前，本年度中级职称审核工作全面完成，累计通过 **28** 人。（区人社局）

区委政法委“六字机制”推动矛盾纠纷实质化解 常态“排”查，定期组织开展矛盾纠纷排查，做到横到边、纵到底，不留死角。分类“引”导，针对矛盾纠纷开展风险等级评估，分类分级建立台账，引导群众依法依规表达诉求。移交“派”发，按照部门职责，进一步细化分类，进行派单处置。“集”成解决，

依托区综治中心，统筹区直单位、镇（街道）安排专人进行常态化入驻，打造“一站式”多元化解体系。“合”力处置，针对相关部门提交的疑难复杂问题，由区综治中心协调多部门和属地集中力量化解。跟踪“评”价，落实矛盾纠纷化解群众评价机制，跟踪化解成效，确保问题得到根本性化解。累计排查矛盾纠纷1700余件，化解率99%。（区委政法委）

区行政审批和政务信息管理局深入推进“一件事”集成服务流程再造 一是加强清单管理。明确牵头部门与联办部门在“一件事”集成服务中的职责边界与衔接节点，通过优化线下流程、完善辅导机制，灵活运用并联审批、容缺受理、告知承诺等措施，协同推动重点事项高效落地。二是覆盖“两个周期”。聚焦经营主体“开办-注销”与个人“出生-身后”两大生命周期，统一印发服务指南并公示二维码，根据实际办理需求动态配置人员与流程，同步开展系统试运行测试及问题反馈，确保业务全链条无缝衔接。三是落实“全程网办”。对“一件事”涉及的政务服务事项进行材料精简、表单优化，通过表单融合、数据共享及信息自动抓取，构建标准化服务规范，最终实现“多表合一、一表申请”“一套材料、一次提交”。已实现平均办理时长压缩66%，办理环节减少83%，申报材料精简75%，群众跑动次数减少70%。（区行政审批和政务信息管理局）

本期送：区县处级领导

发：峡窝镇、各街道办事处、区直各单位负责同志

责任编辑：柴亚文