

# 中办、国办印发《意见》 进一步保障和改善民生 着力解决群众急难愁盼

日前,中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于进一步保障和改善民生 着力解决群众急难愁盼的意见》,推动民生建设更加公平、均衡、普惠、可及。

《意见》强调,要增强社会保障公平性。强化社会保险在社会保障体系中的主体作用,稳妥有序提高城镇就业人员参加职工基本养老保险和医疗保险比例。对符合条件的高校毕业生、就业困难人员等予以社会保险补贴。制定低收入人口认定办法、低收入家庭经济状况核对办法,全面开展低保边缘家庭、刚性支出困难家庭认定。合理确定调整最低生活保障标准,完善最低工资标准调整机制。实施农村低收入人口开发式帮扶提能增收行动。

《意见》明确,要提高基本公共服务均衡性。适时将涉及群众切身利益的增量服务事项纳入国家基本公共服务标准。

以县域为基本单元,全面推进公共服务规划布局、设施建设、资源配置、人才调配城乡一体化。逐步将基本公共服务调整为常住地提供。推动人口集中流入地城市“一城一策”制定常住地提供基本公共服务实施办法。

《意见》强调,要扩大基础民生服务普惠性。实施基础教育扩优提质行动计划,用5年左右时间,逐步实现义务教育学校标准化建设全覆盖。新建改扩建1000所以上优质普通高中,重点改善县域普通高中基本办学条件。推动高等教育提质扩容,新增高等教育资源适度向中西部人口大省倾斜,逐步提高优质高校本科招生规模。实施医疗卫生强基工程。完善基本医疗保险药品目录调整机制,制定出台商业健康保险创新药品目录。以失能老年人照护为重点,提高养老服务机构医养结合服务能力,增加护理型床位供给。多渠道增加公建托位供给,

推动普惠托育纳入企事业单位职工福利体系。

《意见》提出,要提升多样化社会服务可及性。以社区为主场景主阵地,加强各类便民服务资源统筹整合,推进服务设施复合利用。支持社会体育场地建设,发展功能复合的多用途运动场地,稳步增加体育场地供给。支持有条件的博物馆、图书馆、美术馆等文化场馆夜间开放。在公共政策制定、公共设施建设、公共服务供给中落实儿童优先原则和儿童友好理念。完善社会保险、社会福利、税收等方面支持家庭发展政策。

《意见》要求,要把党的领导贯彻到民生工作的各领域全过程。各地要强化责任落实,优化财政支出结构,强化基本民生财力保障,切实兜住兜牢民生底线。加强重大民生政策跨部门统筹协调。科学评价民生政策实施效果。

## 锚定“链主”企业培育 构建产业发展新生态

近日,郑州市工业和信息化局公布郑州市先进制造业产业链“链主”企业名单,河南天马新材料股份有限公司成功入选第三批榜单。至此,上街区已有7家企业扛起“链主”大旗,覆盖铝加工制品、新材料、节能环保、无人机四大产业链,成为区域产业升级的强劲引擎。

在这场“链主”培育攻坚战中,上街区工信商务局依托链长制机制,打出一套精准有力的“组合拳”。为夯实培育基础,工信商务局工作人员深入企业一线,以企业规模、创新能力、产业带动性为标尺,对装备制造、先进材料、低空经济三大主导产业展开全面摸排。他们像“产业侦察兵”一样,挖掘

潜力企业,建立重点培育库,并通过动态调度,实时掌握企业发展态势,确保培育工作有的放矢。

在产业布局上,“链长制”机制发挥关键指引作用。工作人员精准绘制产业链图谱,清晰“建链、补链、强链”的方向坐标。依托龙头企业品牌优势,上街区开展产业链定向招商。在新材料领域,以华祥耐材、天马新材料等“链主”为核心,吸引上下游配套企业入驻,逐步构建起“龙头引领、配套协同”的产业生态,让产业链上的企业不再是“单打独斗”,而是形成强大的“雁阵效应”。

为保障“链主”企业及产业链健康发展,上街区将“链长

制”与重点企业包保机制深度融合。领导干部化身企业“服务专员”,定期深入企业调研,倾听企业诉求。同时,常态化举办产业链供需对接活动,搭建企业技术协作和配套合作桥梁,协调解决企业发展中的各类“疑难杂症”,持续提升产业基础能力与产业链韧性。

随着中铝郑州有色金属研究院、中铝(郑州)铝业、轻研合金、华祥耐材、天马新材料、奥瑞环保、三和航空7家“链主”企业在不同赛道发力,上街区产业发展新生态正加速成型,为区域经济高质量发展注入源源不断的新动能。

(记者 冯佳雯 通讯员 毛雪妮)

## 上街区:构建立体阅读网络 让“书香”弥漫城市浸润“家园”

上街区充分践行以高水平阅读教育推动基础教育内涵式发展,创新活动载体,深化“阅享上街”品牌建设,依托全区58处文化阵地,打造沉浸式阅读场景和“十五分钟阅读圈”,让“文化活水”持续滋润城市精神家园。

《春夜喜雨》《望庐山瀑布》等诗词吟唱声情并茂、婉转悠扬,上街区12所中小学师生代表齐聚上街实验学校报告厅,一同欣赏古典诗词与现代教育碰撞处的璀璨火花,开启了世界读书日用书香滋养城市文明之基的奇妙之旅。

上街实验学校学生刘湾冰说:“我们可以利用碎片化时间来阅读网络小说,刚刚刘老师也说了,阅读网络小说可以开阔我们的视野。而整块的时间可以用来阅读传统文学,来涵养我们的精神。”

中国作家协会会员刘洋介绍,学生们的阅读量足够的话,会带来精神上的富足,心灵上会有一个港湾,有一个心灵的寄托,能够面对生活中的困难和挫折。

移步室外书香校园成果展示区,各个学校的创新实践让人耳目一新。创意书画、手绘诗集、立体名著、读书笔记等等,各种奇思妙想的制作令人赞叹不已。

来到中心路街道金苑社区党群服务中心,记者看到小朋友们正在认真聆听志愿者老师讲解有关活字印刷术的相关知识。据介绍,这些来自隔壁汇丰社区的孩子们,今天可以跨社区体验非遗文化活动,动手制作一张属于自己的特色拓印古诗和扎染书签。

上街区童心童画艺术中心负责人杨立新介绍说:“通过让孩子们来体验了解,然后知道我国的四大发明活字印刷术的意义,通过亲自体验他们能印出来一首古诗,特别有成就感,扎染也是我国的非物质文化遗产,让孩子们了解我国的这些非遗项目,使这些种子深深地扎在他们的心里。”

## 上街区新安路街道:“四事四权”协同共治 办好群众“急难愁盼”

上街区新安路街道按照“网格小事、社区大事、街道难事、全区要事”的“四事”分类标准对事件进行分层处理,在解决问题的过程中,让群众享有充分的知情权、参与权、监督权和评议权等“四权”,切实办好居民生活中的每件小事。

上街区新安路街道朝阳街社区党委书记李杰说:“接下来我们社区会联合物业,把我们这个返潮的墙体进行一个整体的粉刷。”

在上街区新安路街道朝阳街社区11号楼地下室,社区居民和居民再一次来到这里,检查漏水维修点,查看墙体掉皮脱落情况,商量地下室漏水造成的墙体返潮问题的后续解决方案,力争早日把所有关联问题彻底解决。

上街区新安路街道朝阳街社区居民张妍回忆道:“地下室漏水相当严重,水深大概有这么高,严重影响居民的出行,比如我想来储藏间拿个东西,得踏着过去,很不方便。我们就把这个问题反映给社区,社区接到我们的反映之后,社区通过多方面的联系,经过很多的努力,把出水

点改造、重新走管,彻底解决了漏水的现象。”

上街区新安路街道朝阳街社区党委书记李杰表示,通过搭建网格协商议事平台,建立“网格长——志愿者——居民”常态化联席机制,推行“行走网格”工作法,实现需求对接精准化、服务供给精细化,形成“诉求受理——多方会商——专业处置——效果评估”的闭环管理机制,切实提升民生问题处置效能。

新安路街道香园街社区登封路25号院,是个建于上世纪90年代的老旧小区,属于典型的无主管楼院,居民以老人为主。而楼院内破损的路面、遮阳的树木、毁坏的监控,都成了群众的“心事儿”。楼院微网格长向社区一一反映之后,如今这些问题都得到了妥善解决。

上街区新安路街道香园街社区登封路25号院微网格长王忠慧指着一棵树,说:“这个树影响他们采光,里头还有很多枯干的死树,危险性也很大,这个路面原来是坑坑洼洼的,特别是刚进院那个路口,一下雨就积水了,还有这个摄像头的问题,今天把摄像头也安上了,帮助我们

把树修了,路面之前也修好了。”

据介绍,上街区新安路街道以“这里最心安”党建品牌为统领,以居民实际需求为导向,以网格化治理为载体,充分挖掘辖区内各种资源,实行“多元协同共治”。按照“网格小事、社区大事、街道难事、全区要事”的“四事”分类标准进行分层处理,在解决问题的过程中,让群众享有充分的知情权、参与权、监督权和评议权,切实办好居民生活中的每件小事。

上街区新安路街道办事处副主任刘俊吉介绍,打造了“书记有约”“四事四权工作法”等特色鲜明的党建品牌,实现了基层治理的有效提升,让大家为民服务可感可触,网格队伍有力有为,解题破难群策群治。

(来源 看郑州客户端)

## 来自上街的国家宝藏！ 唐代青花塔式罐亮相“瑰宝展”

近日,两件来自上街区的唐代青花塔式罐在“丝路华章——唐代青花瓷瑰宝展”中格外引人注目,罐身绘有“童子步打球”“牡丹花”等精美纹饰,钴蓝线条灵动流畅,人物姿态栩栩如生,仿佛在诉说着千年前的辉煌。

“丝路华章——唐代青花瓷瑰宝展”位于河南南水北调博物馆,由郑州市文物局主办,河南南水北调博物馆、郑州市文物考古研究院及郑州大象陶瓷博物馆联合承办,展览持续至2025年8月底。

展厅中央,两件来自上街区的唐代青花塔式罐静静伫立。“每件青花瓷器不仅仅是艺术品,更像是历史的见证者。这件出土于上街区马固村的青花塔式罐,是我国目前出土时间最早、工艺最精湛、器形最大的有明确出土单位的唐代青花瓷,属于国家一级出土文物。它们的出土将我国青花瓷的起源向前推进了800—1000年!”讲解员面带自豪向观众娓娓道来。

“你看这罐身的小人还挺有意思的,动作栩栩如生,仿佛下一秒就能从罐上跃出。”现场观众讨论声此起彼伏。

“是的,这个是‘童子步打球’纹饰,幼童手拿弯钩状长物,作击球状的图案,这是目前我国发现最早的有关棍球的实物资料。”讲解员继续介绍道:“故宫博物院资深研究员耿宝昌先生曾将它们列在‘中华百件国宝珍品’的前列。”

漫步展厅,盛唐的辉煌在青花瓷上流转,满溢青花之韵,其静谧、深邃而幽远,恰似静好岁月的无声诉说。凝望这两件青花塔式罐,唐代工匠的智慧与巧思似在眼前浮现,那段波澜壮阔的历史也触手可及。

它们是上街的荣耀,更是中华民族珍贵的文化遗产,承载着千年的文明,闪耀着永恒的光芒。

(记者 冯佳雯 罗浩 李郑阳)

## 改革提速 服务升温！ 上街区“一件事一次办”收获点赞热潮

在上街区政务服务中心,“一件事一次办”的标语格外醒目,而办事群众口中的真切反馈,更让改革的温度可触可感。从退休手续“多头跑”到“一窗结”,从医保费用报销“摸不着门”到手机端“一键办”,这场以“高效办成一件事”为核心的政务服务改革,正通过线上线下融合发力,让企业和群众切实感受到“放管服”改革的实效。

企业群众亲述:改革让“麻烦事”变“顺心事”

“以前办员工退休,得先跑社保窗口再跑医保窗口,两边交材料不说,光排队就得大半天。”郑州华祥耐材有限公司财务人员吴洋琳拿着刚办结的退休手续感慨:“现在社保窗口把资料全收齐,工作人员会耐心审核,哪不清楚当场就讲,跑动次数少了,时间也省了一大半!”同样点赞的还有郑州华中建机有限公司办公室主任李莉:“干了30多年社保工作,以前跑多趟才能办完的业务,现在一趟就搞定,必须为这个窗口点赞!”在医保服务专区,市民卢娟的就医费用报销经历更显改革温度。“本以为手机操作很复杂,结果工作人员拿着我手机,一步一步教我填信息、转医保,最后在外地直接结算了。”

她翻出报销回执单笑着说,区市场监管局窗口前,企业负责人韩朝阳也有同感:“工作人员讲解疑难问题又热心又精细,让我们少跑腿、快办事,真正帮企业节省了

时间成本。”

线上线下融合:“数据跑路”代替“群众跑腿”

群众口中的“方便”,源于我区打破数据壁垒的硬核举措。我区依托省政务服务网和“豫事办”APP,推动企业开办、企业注销登记、就医费用报销等24个高频事项实现“数据跨部门共享核验”。如今,“一件事”平均办理时长压缩66%,环节减少83%,材料精简75%,群众跑动次数直降70%。

而线下专区的打造同样可圈可点。区政务服务中心二楼的“高效办成一件事”服务专区里,红、蓝马甲帮办团队穿梭其间,从引导取号到线上操作提供全程辅导,各部门业务骨干从“后台审批”走向“前台服务”,现场解答企业开办、企业迁移登记等专业问题,让办事群众“问得准、办得快”。

改革再深化:让政务服务更有“质感”

“高效办成一件事,不是简单的流程‘物理整合’,而是以群众需求为导向的服务‘化学反应’。”据区行政审批和政务信息管理局党组书记、局长李建波介绍,我区已在网上公布24个“一件事”详细办事指南,通过集中培训和“一对一”教学,让窗口人员既能“一口清”解答,又能“手把手”操作。截至目前,全区累计办理“一件事”业务11600余件,“企业开办”“退休”等高频“一件事”满意度达98%以上。

“下一步,我们将聚焦企业群众‘最烦、最怨、最盼’的事项,推动更多跨部门、跨层级事项实现‘一网通办、一窗通办’。”李建波表示:“我区正探索将‘一件事’服务向社区、园区延伸,通过自助终端和上门服务,让特殊群体‘零跑腿’。”

在数字化转型的赛道上,上街区正以“用户思维”雕琢每个服务细节——让退休审批的数据流如春水般畅通,让就医费用报销的办理页如春风般简明,让企业开办的指引语如春雨般温润,最终汇聚成优化营商环境的浩瀚江海,为高质量发展绘就浓墨重彩的民生底色。

(记者 王慧敏 李郑阳)