

上街信息

第 15 期

中共上街区委办公室

2025 年 4 月 25 日

区法院扎实构建“四维驱动”矛盾纠纷预防化解体系

近年来，区法院坚持和发展新时代“枫桥经验”，把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，通过“多元协同、前端治理、实质化解、内部优化”四维联动，健全完善诉源治理机制，深度参与基层治理，有效推动矛盾纠纷源头预防、多元化解。

一、全方位协同共治，构建多元解纷“同心圆”。一是打造“一站式”解纷枢纽。主动融入党委、政府领导的基层社会治理大格局，联合区委政法委专题召开多元解纷会商会议，推动建立“一站式”矛盾纠纷多元化解平台，选派 12 名法官进驻网格，

提供专业法律指导，积极探索“法院+综治中心”联动机制，有效实现信息资源互通、优势互补。二是拓展解纷“朋友圈”矩阵。联合区政协、总工会、司法局、人社局等单位，制定出台涉中小企业、退役军人及劳动争议诉调对接等工作机制 4 项，进一步细化工作流程、深化信息共享，凝聚多元解纷合力。三是持续深化“协商+调解”模式。充分发挥政协委员通达社情民意特点优势，邀请政协委员调解员深入参与调解，通过面对面悉法说理、真情调解，帮助化解涉 79 名农民工集体讨薪、动物侵权等民生纠纷，实现政治效果、法律效果与社会效果的有机统一。

二、全链条前端发力，绘就诉源治理“新枫景”。一是前移调解工作关口。做实指导人民调解法定职责，开展人民调解员专题培训 2 次，为淮北社区、民安社区、连心街社区等社区工作者开展运用新时代“枫桥经验”专题培训，推动纠纷事先预警、提前“吹哨”、初步调处，促进矛盾纠纷源头预防、就地实质化解。二是打通司法服务“最后一公里”。锚定基层需求、解决基层问题，在区综治中心及各镇（街道）设置司法确认点，在区综治中心设置共享法庭，把指导调解、化解纠纷、线上诉讼、普法宣传等法治服务送到群众家门口，切实减轻当事人诉讼成本。三是织密纠纷预防“防护网”。充分发挥司法建议“消未起之患、治未病之疾”的社会治理作用，紧盯物业服务、行政争议等纠纷易发多发领域，及时通报、预警，发出综合治理类司法建议 5 件，书面反馈率、采纳率均为 100%，相关成效被《中国法院网》等国家级媒体宣传报道，实现“办理一案、治理一片”。

三、全维度实质解纷，书写司法为民“暖心卷”。一是做实

府院联动。加强行政争议前端化解、共建良性互动机制，联合区司法局搭建行政争议协同调处平台，邀请涉诉单位“关键少数”深度参与行政争议实质化解，通过以庭带训、同堂培训等方式，努力把司法理念、裁判标准向前传导，行政机关负责人出庭应诉率连续两年保持在**100%**，行政案件调撤率提升至**50%**。**二是做实定分止争。**健全劳动人事争议裁审衔接、诉调对接机制，妥善化解劳动争议、劳务合同纠纷**200**余件，追回欠薪**450**余万元。巧用“六尺巷”工作法审结邻里、物业纠纷**400**余件，调解、撤诉**300**余件。以“尚法家枫”品牌建设为引领，创新“解真相一诉亲情一促沟通一释法引教”四步法修复家庭关系，家事案件调撤率达**76.29%**。**三是做实访源治理。**扎实做好“有信必复”这项“民心工程”，接待来访群众**700**余人次、现场释法**600**余人次，“四地访”总量同比下降**31.16%**，赴京访总量同比下降**15.38%**。持续开展“信访化解攻坚年”活动，健全信访工作管理评价办法、申诉信访、申请再审案件交叉评查机制，通过领导包案、专班负责等举措妥善处理历史遗留老案**13**件，在全市范围内率先化解市委政法委交办的**4**起案件、化解率**100%**，切实做到控增量、去存量、防变量。

四、全流程内部挖潜，激活解纷动能“新引擎”。一是培育专业调解“生力军”。选优配强专业调解力量，在立案庭诉讼服务中心成立先行调解团队，打造“员额法官+调解员+书记员”解纷模式，以“研学讲”全流程培养，健全完善调解员培训制度，全面提升矛盾纠纷化解能力，诉前化解成功率同比提升**15.62%**。**二是锤炼“高质量”办案能力。**深入开展“一进一退双清零”“挑

大梁、走在前”短板弱项提升年行动，深化全领域繁简分流、类案集约专办等机制，长期未结案件动态清零，办案效率稳居全市前列。修订完善“四评查”、案件阅核管理等制度 **11** 项，开展各类质效讲评 **24** 次，多元治理能力、审判执行质效、司法服务水平实现由“好”至“优”的良性转变，人民群众的司法获得感更加充实。三是提升“执源治理”成效。深化“立审执访”一体化建设，探索“诉前调解+执前督促”模式，成立“执前督促”团队，引导被执行人自觉履行或协商确定履行方案，减少案件进入执行程序，民事裁判申请执行率同比下降 **34.68%**。完善诉前、诉中“执行不能”风险告知制度，提升诉前诉中保全比例，新收执行案件数量同比下降 **19.31%**。以民生小案为突破，常态化开展专项集中执行活动，执行完毕率同比提升 **13.67%**，执行到位率同比提升 **21.56%**，执行满意度位居全市第一，有效实现执行案件“源头减量、质效提升、群众满意”。（区法院）

本期送：区县处级领导

发：峡窝镇、各街道办事处、区直各单位负责同志

责任编辑：柴亚文