

上街信息

第 16 期

中共上街区委办公室

2025 年 4 月 25 日

区先进制造业开发区聚力打造一流营商环境 一是聚焦市场主体发展需求，创新开展“大走访”“送政策上门”等惠企专项行动，通过政策宣讲、诉求直报、精准对接等举措，将企业服务嵌入项目全周期。二是构建企业服务长效机制，制定服务企业工作方案，建立统筹协调、长效服务、问题办理等三项机制，全力为企业发展纾困解难。三是实施重点产业招才引智行动，组建人才服务队伍常态化走访企业，为来上人才构建“平台支撑+资金扶持+安居保障”服务体系，为开发区产业升级注入强劲动能。今年以来，累计走访企业 120 余次，协调融资 7400 余万元。
(区先进制造业开发区)

峡窝镇积极完善便民服务办件量骤增应对机制 一是及时启动高峰办证应急预案，安排专职导办，做好咨询引导、秩

序维护等服务工作，保证业务开展便捷有序。二是开展“延时服务”，工作人员实行“弹性办”机制，适时延长服务时间，协调解决法定工时外群众办事需求。三是完善自助服务、自助网办等功能区，配备办公设备，完成硬件标准化建设工作，构建“高峰应对常态化、延时服务标准化、智慧办理便捷化”长效机制，提升为民服务精准性和实效性。去年以来，峡窝镇便民服务大厅办理事项 1.6 万余件，办结率、满意率 100%。（峡窝镇）

工业路街道创新开展“拼团助企”活动 一是由营商办牵头，多部门业务骨干共同参与，组成“助企服务专班”，实行“街道吹哨、部门报到”模式，每月定期“拼团”入企服务，实现“进一次门、办多项事”。二是围绕“用地难、招工难、融资难、销售难”等问题，摸清掌握企业实际情况，建立问题清单，根据要素需求、销售宣传、手续办理等不同类别问题精准施策，安排服务专员联系对接、跟踪办理。三是简化企业办事流程，张贴助企服务公示牌，明确服务事项和服务专员，进一步丰富沟通交流渠道，实现惠企政策“实时送”、企业诉求“随时通”、困难问题“随时办”。活动开展以来，协调贷款 4000 万元，协调租赁厂房、楼宇 1 万余平方米，协调用工 230 人。（工业路街道）

区人社局加强“退休一件事”窗口建设 一是优化审批流程。实行“前台综合受理、后台分类审批”模式，对符合条件事项即时办结，需多部门联办业务，主动协调流转材料，实现企业群众“只进一扇门、最多跑一次”。二是规范窗口管理。严格落实首问负责、一次性告知等制度，建立服务评价及问题整改闭环机制，提炼形成标准化服务经验，推动窗口服务规范化、专业

化。三是拓宽宣传渠道。切实提高政策普及力度，结合“社保全覆盖”专项行动，开展政策宣讲进社区、进企业等活动，同时通过政务新媒体矩阵精准推送信息，提高辖区参保人员政策知晓度。已实现“退休一件事”关联业务 30 分钟办结。（区人社局）

区自然资源局强化“一书两证”制度落实助力区域发展 一是强化服务理念。建立服务监管协同机制，组建专班开展重点项目要素保障，通过实地调研、现场办公等方式，积极解决企业用地规划等难题，保障重点项目顺利落地。二是提升行政效能。持续践行“容缺受理”“并联审批”等机制，不断压缩规划许可审批时限，针对重点项目提供全流程跟踪服务，持续提升企业满意度。三是深化政策宣传。积极开展宣讲服务进企业，重点解读建设工程规划许可核发流程和技术规范，安排专人联络对接企业，做好后续沟通联系，有效提升规划管理社会认知度。一季度共核发规划“一书两证” 13 项。（区自然资源局）

区应急局全力构建森林防火“安全网” 一是强化督导检查。印发提醒函、预警通知等，督促各部门全力做好森林防灭火工作，成立森林防火督查专班，5 名县处级领导每日开展督导检查，发现问题现场交办、限时整改，确保隐患清零。二是加强林区管控。成立巡查组对五云山及周边林区进行不间断巡查，重点部位设置防火检查站，37 个电子监控进行 24 小时巡航监测，及时推送报警信息，实现智能监管。三是加强宣传教育。线上通过微信、抖音等平台推送典型案例，线下悬挂标语、设置警示牌，不断提高人民群众森林防火意识，营造森林防火浓厚氛围。四是强化应急处置。区安防委办 24 小时值班调度，抽调 70 名骨干力

量携装值守、集中食宿、靠前驻防，各类扑火装备物资储备到位，确保发现险情能够及时、科学、有效处置。（区应急局）

团区委扎实推动团员发展提质增效 一是组织全区 8 所中学（中职）团委书记深入学习习近平总书记关于团员队伍建设的重要指示精神，正确认识团员队伍建设工作，坚决避免将政治工作事务化。二是聚焦基层团干部实务操作薄弱环节，围绕 5 个阶段 15 个步骤，开展专题培训指导 2 次，全区 20 余名中学团干部参训，积极解决基层团干部“不知不会、业务不熟”问题。三是通过指标监测与调配，动态优化团员队伍规模结构，依托“智慧团建”系统，定期对全区新发展团员档案进行核查，推动发展团员工作“流程零差错、档案零瑕疵、舆情零风险”。（团区委）

△ 近日，全区生育保险女职工生育津贴发放途径完成优化升级，参保女职工通过“河南医保”小程序—“我要办”—“个人金融账号维护”功能，进行线上填报，符合条件即可享受补助。

（市医保局上街分局）

△ 目前，我区“退休”“残疾人服务”“企业开办”“申请公租房”“退役军人服务”等 23 个重点“一件事”已全面上线试运行。（区行政审批和政务信息管理局）

△ 一季度，区残联进行儿童康复救助 22 名，完成年度任务 88%，拨付补贴 7.8 万余元。（区残联）

本期送：区县处级领导

发：峡窝镇、各街道办事处、区直各单位负责同志

责任编辑：柴亚文