

“小物业”服务“大民生”

65 岁的张女士是一个“老街坊”，聊起现在的 22 街坊，她由衷地称赞：“现在的物业服务真到位，小到小区的环境卫生，大到绿化和设施维护，方方面面我们都很满意！”

“22 街坊”的前身是铝厂职工家属区，属于典型的棚户区改造小区，随着“三供一业”改造，小区物业管理问题日益突出。新安路街道朝阳街社区创新“党建引领+三方联动”工作模式，紧密联系物业、业委会、共建单位，共同绘制了一幅以“党建引领为核心、物业服务为基础、群众参与为动力、多元共治为格局”的基层治理新蓝图。

深层调研 多线推进迎“新”局
2024 年 10 月，小区原物业决定合同到期后撤场，面对突发情况，社区从三方面着手避免小区失管，一是协助业委会、监事会等多家物业公司考察调研，直面问题，选聘合适新物业；二是与微网格长、楼长代表逐户摸排调研，梳理问题，摸清群众诉求。三是多次组织物业、业主代表等开展座谈，多角度询问调研，整合问题，破解治理难题。以求广大居民更高质量不间断地享受物业服务，保障小区业主的共同利益。

2024 年 11 月，小区正式与河南创和聚福智慧服务物业服务有限公司签订合同，在物业费 5 年内不变动的前提下，新增 20 余条服务项目。社区党委书记王瑞玲表示：“此次签约仪式是小区业主委员会和物业企业的双向奔赴、合力建好小区的重要体现。希望双方加强协作，增强管理和服务意识，维护小区公共秩序和广大业主利益。”

落地有声 迅速整改“强”担当
“新物业在事件反应、人员组织抢修上快速、有力。基本对小区业主生活没有造成太大影响。给个大大的赞。”小区居民在微信群中夸道。12 月 8 日下午，22 小区的供

水管道发生爆裂导致居民家中突然停水，创和物业第一时间联系自来水公司，对爆裂水管进行连夜抢修，同时安排“接水点”以供居民正常用水。

“汝南路 101-103 栋楼上的装饰架腐蚀，存在安全隐患，拆除需要用到吊机，产生一定费用。”社区网格员向物业反应这个问题后，物业立刻响应，对建筑周围进行安全提醒的同时着手准备拆除工作，该隐患已于 12 月 22 日拆除完毕。

据了解，创和物业入驻朝阳街社区后，更换灯泡 400 余个；上门服务 100 次；维修电梯 20 台；新增停车位 20 个，粉刷楼栋墙面、拆除楼顶安全隐患、清理水箱等业主反映的各项问题逐一得到解决。

携手共治 唱响幸福最强音
“咱们小区电梯总坏的原因是什么？”为了搞清楚这个问题，社区负责人与物业、业委会和相关专家走遍 22 小区 9 栋高层的所有电梯井，对电梯可能发生的隐患逐一梳理，形成问题台账，从根源处推动电梯问题尽快解决。

“物业人员加入后，让饺子更有味儿、人情味儿、和韵味儿、幸福味儿。”家住朝阳街社区 7 号楼的独居老人王文英说道。12 月 20 日，社区联合创和物业开展了一场



别开生面的“冬至饺子宴”，物业人员主动参与活动的策划、准备中，参与人数达 500 余人，许多原来对物业服务有意见的居民也主动地参与其中，为社区和谐发展迈进一大步。

近年来，朝阳街社区把握民生方向，按照“党建引领、智慧安邻、共融共建、共建共享”工作思路，逐步打造邻里互助服务网络，带动辖区网格、物业、共建单位、社会组织等积极参与到小区治理中，打造“社会治理共同体”，实现为民服务零距离。

（记者 王明玥 通讯员 耿于茹）

新建小学举行喜迎元旦主题系列活动



岁月轮回，新元再启，元旦作为传统佳节，不仅标志着旧岁的终结，更是新希望的开端。元旦即将来临之际，上街区新建小学举行元旦主题系列活动。

喜迎新岁 欢度元旦

当冬日暖阳的衬映雄壮的国歌奏起悦耳的音符，鲜红的五星红旗像一团炽热的火焰迎着朝阳，冉冉升起。全体师生庄严肃立，心怀无限热爱与崇高敬意，表达着自己心中对新年无限的期望。

新元伊始——“庆”元旦

在各班举行的迎元旦联欢会上，各种节目创意十足，涵盖了跆拳道、舞蹈、童谣、歌伴舞、朗诵、合唱等多种表演类型，为师生们带来了一场视听盛宴，现场变成一片欢乐的海洋，到处洋溢着祥和喜悦的节日氛围。

灵蛇献瑞——“许”元旦

精彩纷呈的联欢会在每个稚嫩的笑脸中落下帷幕。同学们用不同形式的表演抒发成长的喜悦，表达节日的祝福。

（记者 王明玥 通讯员 李江星）

爱心相连 温暖相聚

欢声笑语辞旧岁，喜气洋洋迎新年。12 月 31 日，昌盛街社区组织辖区党员、志愿者、老年人、残疾人等，开展“爱心相连 温暖相聚”庆元旦文艺汇演，展现居民才艺，增进邻里之间的交流。

活动现场热闹非凡，各类节目精彩纷呈，既有轻盈飘逸的舞蹈、悠扬动听的歌声，又有清悠婉转的乐器演奏、时尚靓丽的模特走秀，更有气势磅礴的舞龙表演和刚柔并济的太极展示，演员们用精湛的技艺和真挚的情感，生动展现了社区居民昂扬向上的精神风貌和温馨和睦的社区氛围。

新的一年，昌盛街社区将一如既往地携手社会组织，不断创新活动形式，丰富活动内容，为居民打造更加宜居宜业的生活环境。

（记者 王明玥 通讯员 楚含笑）

筑牢安全防线 喜迎佳节到来

为确保元旦期间辖区居民的生命财产安全，近日，厂前社区联合新安路派出所，对百硕金街闲置商铺进行了全面细致的消防安全隐患大排查。

排查中，社区应急专干仔细检查了每间闲置商铺的门窗，排查是否有被破坏或非法撬开的痕迹，还重点检查了房屋内是否存在违规存储烟花爆竹等易燃易爆物品的情况。针对发现的问题，及时对部分商铺下发了整改通知，现场指导整改，确保所有安全隐患得到迅速有效处理。同时，派出所民警还向商铺负责人及周边居民普及消防安全知识，增强了他们的日常防范意识。

（记者 王明玥 通讯员 丁晓蕾 苏琪萌）

银行开到家门口 金融服务零距离

近日，郑州银行志愿者服务站在上街区通航社区揭牌，将为社区居民带来更加便捷、贴心的金融服务。

揭牌现场，首次公益活动也热闹开张，免费理发、口腔义诊、中医特色疗法、趣味游戏等项目吸引了社区居民热情参与。“咱这社区的服务是越来越好了，服务暖心，这小奖品也是贴心。”在游戏中收获了菠菜、白菜、盐、纸巾等奖品的居民们直夸社区服务实用又实在。

社区负责人表示，借助郑州银行的专业优势，社区志愿服务站将向居民普及金融知识，增强居民的金融安全意识和防范金融诈骗能力。在郑州银行的支持下，社区也将汇聚各方力量，发挥各方优势，为社区居民提供更加多元化、个性化的服务，让爱心在社区传递，让热情在社区绽放。

（记者 张怡馨 通讯员 秦越）

香园街社区幸福楼院服务队斩获市级一等奖

近日，香园街社区孵化的社会组织“幸福楼院服务队”，在全市优秀社区社会组织服务项目评选中斩获一等奖。

据了解，香园街社区无主管楼院多，且普遍存在体量小、基础设施差、居民自治意识弱等问题。社区积极探索党建引领基层治理有效途径，建立“党总支发动、网格行动、党员带动、居民互动”的楼院治理模式，成立了“幸福楼院服务队”，由最初的 8 个楼院志愿者扩增至 40 人。今年以来，队员们完成了规划停车位、拆除废弃太阳能、除冰行动等 10 个服务项目，受益人数达 2000 余人次，让小区居民真正实现安居乐业。

登封路 26 号院有一块 200 平方米的空地，黄土裸露，杂草丛生、蚊虫较多。社区通过“小院驿站”议事会，征求居民意见，制定改造方案。服务队利用“人熟

地熟”优势，带动热心居民通过废弃场地收集、居民捐赠等形式，“东拼西凑”集齐所需地砖，党员发动群众共同对荒废土地进行路砖铺设，彻底“根治”了这块不和谐的“伤疤”。

登封路 28 号楼院属于典型的老旧小区，由于公共空间小、停车位不足，停车难引发的矛盾日益凸显。社区联合服务队召开居民议事会，通过上门走访广泛征求群众意见，决定利用闲置区域重新规划车辆停放区。队员们齐动手刷漆、翻新，用“心”划出了“新”的停车位，满足了居民停车需求。

下一步，香园街社区将突出“幸福楼院服务队”示范带动作用，复盘经验、以点带面，激发社区社会组织参与基层治理的积极性和创造性，构建共建共治共享的多元治理新局面。

（记者 王明玥 通讯员 马君王珏）

社区上门送服务 助力医保惠民生

“王大爷，您别急，不会用手机缴费不要紧，网格员上门为您办理。”

近日，新安路街道二十里铺社区上门服务，为居民讲解医保政策，并协助年纪较大、不熟悉手机操作的老人线上缴费。

下一步，二十里铺社区将继续秉持为民服务的宗旨，让居民们在生活的多方面都能感受到社区大家庭的温暖与支持。

（记者 王明玥 通讯员 雷雨豪 王瑞君）

情系环卫工 寒冬送温暖

环卫工人，被誉为城市的美容师，无论严寒酷暑，始终坚守岗位，辛勤付出以保持城市的整洁。

寒冬虽至，温情暖人。12 月 20 日，上街区中环洁城市环境服务有限公司联合区域城管局、区新时代文明实践中心，组织河南牵手公益联合会、河南衣往情深公益等众多爱心人士和爱心企业代表，为这些默默奉献的环卫工人送去了生活用品和保暖衣物，并向贫困家庭捐赠了米、油等物资，此外，爱心企业还为环卫工人开展了义诊等服务，以实际行动表达对环卫工人深切的关怀与尊重。

活动现场温馨而感人，爱心人士亲手将物资交到每位环卫工人手中，并亲切地叮嘱他们要注意身体健康，做好防寒保暖措施。面对这份来自社会大家庭的温暖，许多环卫工人脸上露出了幸福的笑容。

“这次活动让我们感受到了社会各界对我们工作的认可与关心，这给了我们更大的动力去把活儿干得更好。”环卫工人刘兴广激动地说。

“这次活动不仅使我们环卫工人得到了实惠，也得到了温暖。我觉得非常开心，希望以后还能有更多这样的活动，帮助我们更好地融入社会大家庭。今后，我们会更加努力工作，把上街的环卫做得更好，给市民营造一个更加舒适宜人的生活环境。”环卫工人李俊哲告诉记者。

区中环洁城市环境服务有限公司副经理王舒均表示：“我们公司在提升城市环境卫生水平的同时，也非常注重培养员工的职业荣誉感和社会责任感。就像我们企业理念所说‘劳动创造价值、科技引领未来’，希望通过此类公益活动能够增进公众对我们一线工作者的理解和支持，同时也让每一位参与者都能体会到来自集体乃至整个社会层面的温情。”

此次慰问活动充分营造了尊重劳动者、关爱弱势群体的良好氛围，彰显出关注民生、传递爱心的社会责任担当，也激励着更多人参与到关爱环卫工人、爱护城市环境的行动中来。

（记者 王明玥 李郑阳）

区幼儿园庆元旦亲子活动精彩纷呈

金蛇贺岁，童趣迎春。12 月 31 日，区幼儿园举办庆元旦迎新年亲子联欢活动，共赴一场童趣满满的新年之约。

活动在互动游戏《班级蹲乐》中拉开帷幕，《金蛇“吹”福气》《金蛇“扭扭乐”》等亲子游戏将活动推向高潮，《蛇行万里》《投壶纳福》等一系列精心设计的游戏，让孩子们在欢乐中体验传统文化的魅力，家长和小朋友们在游戏中相互配合，默契十足，共同享受着这份难能可贵的亲子共处时光。

活动现场，“T 台走秀”亲子表演温馨上演，诗朗诵、钢琴伴唱、舞蹈串烧等精彩节目，赢得了观众阵阵掌声。

（记者 张怡馨 罗浩）

小小书屋能致远 大大智慧沁心田

近日，寨沟村农家书屋开展阅读交流活动，倡导村民多读书、读好书、让知识润泽心灵。

走进寨沟村农家书屋，映入眼帘的是一排排摆放整齐的书架，文学类、历史类、少儿类……村民们挑选各自喜爱的书籍，采用边读边聊的方式，分享感悟。

“以前闲下来大家都聚在一起喝酒、闲聊，现在有了农家书屋，老百姓多了一个休闲去处，还能学到不少养生知识。”手拿《根据节日来饮食》的村民孙建峰笑着说。

下一步，寨沟村将继续积极发挥农家书屋在阅读推广中的阵地作用，积极开展形式多样的主题阅读活动，真正让农家书屋“动起来、活起来、用起来”，成为广大村民家门口的“精神粮仓”。

（记者 李立营 通讯员 冯娟娟）

巡逻途中遇火情 交警化身“消防员”

12 月 25 日，区公安局交巡警大队民警在执行日常巡逻任务时，展现了高度的责任感和应急处置能力，成功扑灭了一起路边草地起火事件，及时消除了安全隐患，保护了群众的财产安全及周边环境的稳定。

当晚 20 时 07 分，当交巡警大队的警车行驶至洛宁路与湘江路口交汇处时，民警梁超和杨啸天发现路边草地浓烟滚滚，火势正借着风力迅速蔓延，情况十分危急。面对这一突发状况，两位民警立即向指挥中心报告，并迅速停车，从警车上取出灭火器冲向火场，对准着火点进行扑救。经过紧张而有序的努力，成功遏制了火势的进一步扩散，为后续救援争取到了宝贵的时间。随后，消防队员赶到现场，与民警协同作战，最终彻底扑灭了大火，最大限度地减少了财产损失。

火情就是警情。此次行动不仅体现了公安机关对辖区安全的高度重视，也彰显了人民警察全心全意为人民服务的宗旨意识。接下来，区公安局将继续加强日常巡逻防控力度，不断提升应对突发事件的能力，为辖区居民营造一个更加安全、稳定的社会环境。

（记者 孙畅 通讯员 王雪芃）

青春笔触 彩绘社区新面貌

12 月 19 日，郑州城建职业学院信息工程学院的 20 余名大学生志愿者走进金苑社区溪畔美域小区，开展了一场别开生面的墙绘志愿服务活动。此次活动旨在通过艺术创作激发青春活力，用画笔为社区治理增添一抹亮丽色彩。

位于溪畔美域小区南门的一堵水泥墙面，因年久失修而显得斑驳不堪。面对这样一面需要改造的老墙，这群充满活力的年轻人迅速行动起来，在老师的专业指导下分工合作、各司其职。尽管寒风凛冽，但他们依然保持着高昂的热情与专注的态度投入到工作中去。从勾勒轮廓到细致描绘，再到调色填充，每一步都有条不紊地进行着；他们以墙面作为画布，将奉献精神转化为温暖人心的力量，让原本单调乏味的空间焕发出了新的生命力。

随着时间的推移，这面曾经黯淡无光的墙壁逐渐被赋予了丰富的色彩和生动的故事。“光明终将照亮你前行的道路”，这句富有哲理的话语搭配上暖黄色灯光与鲜红背景之间的强烈对比，不仅吸引了过往行人的目光，更赢得了大家的一致好评。它不仅是一幅简单的壁画作品，更是传递正能量、美化环境的重要载体。

此次活动不仅是一次艺术上的交流碰撞，更是大学生们积极参与基层社会治理的具体体现。未来，金苑社区将继续发挥好桥梁纽带作用，组织更多贴近居民生活需求的青年志愿服务活动，为构建美好和谐家园注入新鲜血液。

（记者 孙畅 通讯员 段少凡）

以爱为底色 做有温度的家长

近日，西街村开展“以爱为底色，做有温度的家长”主题培训，引导家长科学育儿，促进小家庭和睦，共筑大社会和谐，为基层社会治理贡献“家”力量。

培训采用讲座、交流分享等方式展开，特邀教育领域专业人士，围绕如何构建亲子关系、社区对家庭育儿的支持服务、儿童早期发展、依恋与回应性照护、语言发展与早期阅读等方面，进行了详细讲解。

家长们纷纷表示收获颇丰，通过培训不仅学到了实用的育儿技巧和方法，还更加深刻地认识到了家庭教育的重要作用。家长们表示，将把学到的知识应用到日常生活中去，努力成为孩子的良师益友和幸福家庭的守护者。

（记者 李立营 通讯员 周保平 魏春菊）