

上街信息

第 72 期

中共上街区委办公室

2024 年 12 月 6 日

区总工会“建、管、用”协同发力 打造服务职工新阵地

近年来，区总工会围绕全区“1469”发展思路，积极主动融入工作大局，整合现有资源，坚持“工会主导、社会参与、共建共享、务实高效”工作原则，全力推动工会驿站建设走深走实，累计建成工会驿站 26 家，并于今年打造 24 小时工会驿站 3 家，其中包含 2 家智能化 24 小时无人值守工会驿站，覆盖工业园区、商业街区、物流园区等重点区域，初步形成布局合理、功能完善的服务网络。

一、创新管理模式，探索长效运营机制。一是优化规划布局。

牢牢把握“小站大爱”功能定位，突出工会驿站服务属性，秉持临街靠路、按需配置、方便群众的原则，统筹规划全区工会驿站建设布局。充分考虑站点间距，集中在新就业形态劳动者分布密集区域建设站点，确保服务覆盖到位，成功构建“5分钟服务圈”。及时将站点地址录入地图APP，最大限度方便劳动者、职工就近便捷享受到服务。二是**统一建设标准**。统一悬挂标牌标识，提高驿站辨识度，明确管理制度、服务项目、物品配备等运行标准。确定驿站负责人和管理员，建立物资消耗、访客记录、意见反馈等台账，确保按照“六有”标准建设运行。三是**强化督导问效**。编制印发考评方案，要求各驿站定期围绕站点卫生、消耗品补充、设施设备使用等情况进行自查评估。区总工会每月开展集中巡查暗访，查看站内环境、设施维护、职工评价等事项，累计发现整改问题**32**项。年底根据日常检查和工作开展情况，对全区各工会驿站进行阶梯化补贴，激发站点创新争优内生动力。

二、多方协同发力，织密驿站服务网络。一是**整合多方资源**。将“共建共享”理念融入工会驿站建设全过程，采取资金支持、业务指导、考核评优等措施，吸引党群服务中心、企业等参与到职工服务中，进一步拓展服务项目，形成共建合力，推动解决工会组织网络覆盖能力有限、管理人员不足等问题，累计吸引**24**家企事业单位加入。二是**提升服务质量**。坚持“能用、够用、好用”建设标准，鼓励有条件的站点在提供规定服务之外，丰富功能、擦亮品牌，围绕职工需求，开展“送清凉”“送温暖”“送文化”“送法律”等特色活动**180**次。加大驿站工作人员培训力度，聚焦设备使用维护、沟通方式、接待技巧以及站点运营管理，

定期集中开展学习培训，提高队伍综合素养、提升服务能力。定期开展站点互学互鉴活动，组织优秀管理员分享交流工作经验，集中进行实地观摩优秀站点工作开展情况，累计开展学习交流观摩活动 21 次。三是打造联动格局。在劳动节、端午节、中秋节等节假日，特别是寒暑期高低温时间节点，开展主题工会活动 60 次，确保户外劳动者感受到党和政府的关心关爱，吸引其主动加入到党建引领网格化治理工作中，为提高基层治理效能积极贡献工会力量。

三、扩大服务半径，延伸驿站服务触角。一是优化设施配备。站点内合理规划休息区、充电区、爱心服务区，配备桌椅、饮水机、微波炉、应急医药箱、维修工具等设施设备，部分站点根据实际情况，增设书籍阅读、女职工关爱室、心理健康咨询等特色服务区。扎实推进 24 小时工会驿站建设，选取部分驿站进行全方位智能化升级改造，打破服务时间、服务效率等方面局限，并且通过智能门禁、智能监控等设备，根据访客情况形成驿站使用数据报表，及时优化夜间服务，建成以来，夜间累计服务 300 余人次。二是加大宣传力度。及时总结整理《用心关爱户外劳动者 用情传递节日祝福》等活动信息、优秀经验 51 篇，其中，《上街区各爱心驿站开展系列送温暖活动》等 31 篇信息被市级媒体采纳，《上街区爱心驿站为户外劳动者送上暖心礼物》等 7 篇信息被省级媒体采纳，提高工会驿站群众知晓率与认可度，促进更多职工知悉驿站功能及特色项目，切实发挥驿站服务实效。三是开展“流动服务”。坚持“职工群众在哪里，工会服务就要延伸到哪里”，根据户外劳动者工作时间碎片化、休息时间不固定、工

作地点分散等特点，着力打造“流动工会驿站”，鼓励站点工作人员主动作为，将服务送到户外劳动者身边，提高驿站吸引力、感召力、凝聚力，累计开展流动服务 43 次。四是打造服务综合体。以 24 小时智能化工会驿站为试点，增加新就业形态劳动者建会入会、法律服务、就业服务、心理关爱等功能服务，充分发挥驿站承接工会服务的枢纽平台作用，着力将工会驿站打造成为一个功能齐全、服务多样、惠及广大职工群众的综合性阵地。（区总工会）

本期送：区县处级领导

发：峡窝镇、各街道办事处、区直各单位负责同志

责任编辑：柴亚文