

上街信息

第 64 期

中共上街区委办公室

2024 年 11 月 1 日

济源路街道织密网格治理助力幸福“满格”

近年来，济源路街道以解决居民群众急难愁盼问题为工作方向，深入推进党建引领网格化基层治理工作，努力形成“网中有格、格中有人、人在格上、事在格中、格事尽知、事在格了”网格管理体系，不断提升人民群众的幸福感、获得感和安全感。

一、坚持党建引领，共织“一张网”。坚持“一切工作到网格”的理念，建立“五纵五横”网格链条，实现任务通过网格布置、工作通过网格推进、成果通过网格反馈，努力做到“大事一网联动、小事一格解决”。一是“网格+消防”，筑牢安全“防

火墙”。建立健全“街道—社区—网格”三级消防安全联动机制，充分利用网格员“人熟、地熟、情况熟”等优势，紧盯人员密集场所、群租房、“多合一”等高风险部位，逐网格开展安全排查，“多格成网”打牢消防安全基本盘。定期对公众开放街道安全教育体验馆，结合消防安全宣传“五进”活动，全面提升辖区群众安全防范意识。二是**“网格+调解”**，提高群众幸福感。持续深化党建引领网格化治理工作，将矛盾纠纷排查化解、信访稳定等工作嵌入到网格之中，推进“一码解纠纷”、矛盾纠纷大排查等数据统计一体化，积极构建大安全格局。督导网格员持续履行“五必知”“五必访”“三必到”，全面掌握民情民意，及时发现化解各类矛盾和问题隐患。三是**“网格+城管”**，护航商圈“夜经济”。根据夜经济“商圈化”、与商圈共生特点，加强商圈专属网格夜间管理和监督，统筹多部门共治共管，针对性加强力量部署，强化夜间巡查频次，营造文明和谐、整洁有序的夜间城市环境。四是**“网格+服务”**，争当群众“贴心人”。积极引导居民组建“自治共管”队伍，将900余名志愿者纳为网格补充力量，通过居民小区“邻里圈”微信群转发等方式，引导志愿者积极认领邻里“微心愿”，打造“多方共治”为民服务模式，推动网格治理多元化，着力解决居民群众实际问题。

二、激励履职担当，打好“组合拳”。坚持把党建贯穿到网格化基层治理全过程，通过开展“三亮一晒”行动，提高网格长、网格员参与社区治理实效性。一是**强队伍、亮身份，找准服务重点**。坚持“线上+线下”同步发力，通过居民微信群广泛发布网格工作、便民服务等消息，在各楼栋张贴网格公示牌，持续发放

网格联系卡，确保居民遇事可以“找得到人、说得上话、办得了事”。二是**聚合力、亮职责，打通服务堵点**。定期召开专题部署推进会，明确工作职责，强化责任担当，提升工作质效。今年以来，处置各类事件**2.8**万件，其中智能派单**5758**件（次），实质性解决居民诉求**220**余件（次），智能派单量及优秀处置案例采用率均位列全区镇（街道）第一。三是**知民需、亮承诺，紧盯重点群体**。依托网格“九色动态图”机制，制定“九色动态图”民生实事清单，常态化对楼院内老年人、残疾人等图表标注的重点群体进行关怀走访，用心用情用力解决好重点难点问题。四是**建台账、晒服务，搭建评优平台**。建立微网格长工作台账，充分利用“一晒、三评、五优”工作法，评选出网格先进工作者、中共党员，做好典型人物事迹宣传，充分发挥先进典型的示范引领作用，推动形成见贤思齐、比学赶超的浓厚氛围。今年以来，辖区各级网格长随手记达**9.7**万条，网格巡查**5.8**万次，入户走访**1.7**万次，**1**人获评**2023**年度区级优秀社区书记，**2**人获评**2023**年度优秀网格长（员）。

三、整合条块资源，打造多路径。汇聚融合多方力量，扩大多元主体参与社区治理覆盖面，推动由“一元管理”到“多元治理”转变，实现变指导为引导、变管理为服务。一是**代表委员“进网格”**。充分发挥人大代表、政协委员职能优势，组织开展实地走访、视察调研等，通过进百姓门、听百姓声、解百姓难，充分了解群众需求，发挥好纽带作用，为提升基层治理水平建言献策。今年以来，收集并解决选民意见**5**条，满意率**100%**。二是**充分发挥专属网格功能作用**。激发专属网格活力，探索专属网格与微

网格“双格”联动共建新路径。郑州轻金属研究院有限公司专属网格与相邻轻研小区微网格进行联建，帮助小区解决地面漏电、地下室漏水、房顶渗水、破损路面修复等问题。三是积极打造“红色党建联盟”。打造物业、教育、商圈三大“红色党建联盟”，通过“红色力量”进一步完善基层治理体系，不断提升居民生活品质。建立“红色物业”议事会，通过定期组织物业公司、小区居民等代表集中进行议事讨论，推进解决路灯照明、房顶修复、车位规划等问题 500 余件。联合教育机构、幼儿园、小学等成立“红色教育”党建联盟，创新开展各类红色教育活动 600 余场。组建“红色商圈”党建联盟，探索建立“网格+企业”“网格+商户”机制，打造和昌熙梦里烟火夜市，联合乐强百货外围门店，通过组织文艺演出，着力打造集特色美食、亲子游乐、文艺助演等吃喝玩乐“一站式”体验商圈。

本期送：区县处级领导

发：峡窝镇、各街道办事处、区直各单位负责同志

责任编辑：柴亚文