

上街信息

第 60 期

中共上街区委办公室

2024 年 10 月 18 日

区公安局探索矛盾纠纷化解新路径 激活基层治理“神经末梢”

近年来，区公安局坚持和发展新时代“枫桥经验”，以“四丰富两提升”为引领，以“警网融合”为目标，贯彻落实“主动警务、预防警务”工作理念，深入探索矛盾纠纷排查化解新路径，激活基层治理新动能，筑牢矛盾风险防控安全屏障。今年以来，共排查化解矛盾纠纷 1600 余起，实现了“民转刑”“刑转命”案件零发生，涉及公安的矛盾纠纷化解率达 99.8%，有效保障了全区社会大局持续安全稳定。

一、创新机制推动矛盾纠纷多元化解。一是建立完善会商研

判机制。组织协调镇（街道）、信访、司法等单位，每月召开一次矛盾纠纷研判预警会，同时要求各派出所每月在各居民小区、学校、企业召开一次警民恳谈会和网格员、平安义警、社区干部矛盾收集上报会，针对性做好矛盾风险预判调解工作，确保不漏一处、不留一项。**二是推行分级管理机制。**将矛盾纠纷划分为简易、一般、疑难、重特大四个等级，简易、一般的由基层一线直接化解，疑难、重特大的及时组织职能部门进行集中研判解决，努力形成上下联动、左右协同的工作格局，切实做到预防在先、发现在早、处置在小。**三是建立健全“多方联动”化解机制。**通过充分发挥街道“吹哨”机制、村（社区）“小板凳恳谈会”、“最多跑一地，一码解纠纷”“一格一警”等机制作用，整合法律顾问、民调员等平安建设力量，着力打造多方参与的社会治理新模式。**四是实行“1、3、7、14、30”跟踪问效机制。**推进“排查一预警一调处一处置一跟进”全链条闭环管理，按照“第1天初步调处、第3天见面调解、第7天反馈效果、第14天跟踪处置、第30天必须办结”要求，对化解情况进行跟踪问效，对化解过程中的难点堵点进行指导，对已化解的矛盾纠纷及时回访，防止问题反弹。今年1月，民警在走访中发现一位药店店员对相邻的一位超市店员因用大喇叭播放促销活动产生噪音积怨已久，民警将双方请到路边，从“情理法”入手，耐心细致做通双方的思想工作，最后两人握手言和。

二、聚焦民情提高矛盾纠纷化解成效。一是规范警情处置流程。严格落实矛盾纠纷警情首接责任制，坚持谁首次受理、谁全程参与、谁跟踪回访，一般性矛盾纠纷受理后，要求第一时间调

处化解，做到不过夜、不积压。一时难以化解的，由局领导牵头成立调解小组，首接民警纳为小组成员，确保每一起矛盾纠纷均有首接民警全程参与，避免因工作衔接不畅造成推诿扯皮。二是**警情数据分析精准查重**。建立重复警情分析台账，结合一周警情态势研判分析，对重复报警的“人、事、地”深入开展全要素筛查，达到要素清晰、原因清底、风险清除“三清”源头化解标准，精准发布预警指令，针对性开展矛盾纠纷化解工作。三是**回访跟踪提升工作质效**。制定领导清单、部门清单、民警清单、辅警清单，将责任层级细化到人到事，通过电话、短信、上门走访等形式回访跟踪，特别是对未调解成功、纠纷情况复杂的事项，坚持定期回访、二次调解，掌握矛盾纠纷解决与否的后续动态，防止矛盾纠纷反弹升级，确保矛盾调处工作取得明显实效。今年8月，一位青少年连续涉求助警情16起，父母离婚多年，均已重组家庭，不愿履行监护义务，祖父母年事已高，无力监护。区公安局党委及时报告，区委政法委牵头成立由公安、妇联、民政、教育等部门共同参与的工作小组，经各方多轮次劝说、调解，在征得监护人同意后，成功帮助该青少年找到了帮扶家庭，解决其教育及基本生活问题。

三、警群同心共筑矛盾纠纷化解防线。一是**积极动员基层力量**。坚持把力量聚集在一线、作用发挥在一线，积极动员楼栋长、志愿者等，构建触角广泛、反应灵敏、传输迅捷的社情民意收集网络；“警网”融合，明确社区民警、网格员职责任务，建立民警与网格员日沟通、周联动、月研判工作机制，并以村（社区）党群服务中心为枢纽，积极搭建干群联系平台，探索打造“一对

一” “一对多” “多对一” 联系服务新模式。二是**加强联动凝聚工作合力**。充分发挥网格员“人熟、地熟、情况熟”的优势和社区民警“懂法律、知政策、会调解”的专业优势，最大限度整合基层网格警务资源，积极推动“网格+警格”双向赋能、同频共振，着力实现街街有人巡、巷巷有人护，做到警务服务关口前移，全力净化社会风气。三是**引导提升群众法律意识**。充分运用新闻媒体、居民微信群、社区座谈会等方式，加强宣传矛盾纠纷调解工作内涵、意义，增强群众对工作的认识和理解，推进广大群众知法、守法、用法，提高群众用法律解决矛盾纠纷的意识和能力。

（区公安局）

本期送：区县处级领导

发：峡窝镇、各街道办事处、区直各单位负责同志

责任编辑：柴亚文