

上街信息

第 44 期

中共上街区委办公室

2024 年 8 月 8 日

强化督查督办 助推民生实事落地见效

今年以来，区委智慧城市运行办公室聚焦民生实事、人大代表建议和政协委员提案、网民留言等三个方面，着力解决群众急难愁盼问题，不断增进民生福祉，持续创新优化督查落实方式方法，有效发挥督查考核“指挥棒、助推器”作用，将工作落实到单位、具体到项目、细化到岗位、量化到个人，确保“事事有回应，件件有落实”，有效推动区委决策部署落地见效。

一、多举措推动民生实事落地见效。一是压实主体责任。积极对接上级部门，按照指导要求制定我区民生实事任务分解工作方案，细化民生项目，强化工作部署，要求责任单位专人负责、

专班跟进，做到重点突出、任务清楚、责任明确。二是**强力督导推进**。对照年度目标任务和倒排计划，严格执行一线调研、一线督导、一线落实“三个一”机制，采取“督查+协办”方式，通过电话问询、实地走访、调阅资料，对省、市、区重点民生实事进展情况持续开展督查工作，发现问题及时交办督办，并做好跟踪问效。三是**强化绩效考核**。把重点民生实事纳入全区综合考评体系，各单位目标任务完成情况与年底综合考核挂钩。同时加强过程管控，持续实行周督查、月调度、季通报，确保民生实事高效率推进、高标准落实、高质量完成。截至目前，我区承办的省、市、区重点民生实事任务**46**项，其中**7**项已完成全年任务，其余**39**项正在加紧推进。

二、高质量办好人大代表建议和政协委员提案。一是**明确办理责任**。印发《关于做好2024年区人大代表建议和政协委员提案办理工作的通知》，对**39**家区直承办单位的办理时限、办理程序和审核答复等事项进行明确规定，使办理工作各个环节有章可循、有规可依。建立具体承办人员联络工作机制，强化工作联系沟通，确保每一件建议提案的承接、办理和答复都具体到人。二是**注重沟通协调**。通过交办会明确、专题会协调、满意度反馈等多种方式，推动承办单位与代表加强“面议”沟通，对于涉及面广、综合性较强的建议提案，实行办前见面了解想法、明确目标，办中见面实时沟通、熟悉进度，办后见面汇报结果、征求意见，提高办理质量。三是**全程跟踪督办**。通过电话联系、现场调度，以及联合人大政协督导调研等方式，对办理过程中相关部门提出的改办意见和困难，强化界定协调，坚持把解决实际问题作

为办理工作的重点，力求“办理一件建议、提案，解决一类问题，推动一项工作”。同时，加强与人大选工委、政协提案委的配合，通过联合督办，对代表委员反馈不满意或“被满意”的建议和提案，督促承办单位重新办理答复，直至代表满意。**四是加强日常考核。**将各责任单位办理工作质量、答复率、满意率纳入到全区绩效考核体系，以严格的奖惩措施来激发和提升各单位办理工作的责任心，确保办理工作取得成效。今年以来，督办“两会”期间建议提案 243 件，其中人大建议 95 件，政协提案 148 件，已全部办理答复完毕，办结率 100%；跟踪督办闭会期间建议提案 3 件，承办单位正在加紧办理。

三、走好网上群众路线做好网民留言办理工作。一是**严格办理程序。**严格执行“统一受理、分类转办、限时办结、公开回复”办理流程，建立覆盖诉求处置全流程闭环体系，通过实地督查、定期通报、及时向分管区领导进行工作提醒等，不断提高工单承办单位群众诉求办理工作实效。二是**线上密切关注。**坚持走好网上群众路线，认真倾听网民呼声，密切关注社情民意，每日定时浏览、收集留言投诉，第一时间将问题转交承办单位办理，做好登记并通过工作电话、郑政钉等方式提醒承办单位联络员办结时限。三是**快速响应反馈。**督促承办单位第一时间与留言群众取得联系、快速回应，实现诉求“说了有人听、听了有人办”；对于诉求合理、有条件解决的问题立即解决，对于应该解决但暂时不能解决的，制定计划尽快解决，并做好政策解释工作，争取群众的理解和认同。四是**持续跟踪问效。**坚持“清单跟踪督办、急难重点督办、现场回访核办”原则，加大对办理结果的跟踪问效，

对办理结果不到位、网民不满意的，督促责任单位重新办理，并将办理效率和满意程度作为日常督查事项纳入年度综合考评内容，以制度为抓手，不断提升网民留言办理满意度。截至目前，督办核查“互联网+督查”问题线索 9 条；办理人民网网民留言 132 条，回复率 100%，满意率 90%。（区委智慧城市运行办公室）

△ 截至 8 月份，区残联完成儿童康复救助 32 人，超额完成全年目标任务，完成度 160%。（区残联）

本期送：区县处级领导

发：峡窝镇、各街道办事处、区直各单位负责同志

责任编辑：柴亚文