

上街信息

第 41 期

中共上街区委办公室

2024 年 7 月 25 日

突出打造“六个环境” 力推营商环境优化升级

今年以来，区发展改革委深入贯彻中央和省、市关于优化营商环境的各项工作部署，深入实施“1369”行动，聚焦企业需求，创新服务理念，加快营造审批最少、流程最优、体制最顺、机制最活、效率最高、服务最好的“六最”营商环境，为全区经济高质量发展积蓄强劲动力。

一、以更高标准打造惠企利民的政策环境。一是完善政策体系。制定印发《优化营商环境攻坚工作方案》与《上街区 2024 年优化营商环境工作要点》，明确“1369”攻坚行动具体要求，确定 78 项重点任务，对重点任务实行清单化管理，稳步推进工

作开展。二是**建立监督队伍**。从中小微企业负责人及网格员中选定**20**名“体验官”，对营商环境工作进行日常监督，全方位体验办事作风“正不正”、流程“顺不顺”、质效“优不优”。三是**实施攻坚行动**。围绕企业关注的重点难点问题，开展限时清欠、降低电费、压降气价、审批改革提速增效、规范监管执法、净化窗口服务、府院联动、招标投标等专项攻坚行动，靶向施策、强力推进，切实提高企业满意度。

二、以更优服务打造亲商安商的服务环境。一是**健全六项机制**。持续健全过程调度、专班推进、精准服务、督促督导、奖惩通报、闭环管理**6**项机制，抓好“月调度－季点评－年考核”过程管理，成立专题督导组深入一线督促督导，刊发《营商环境工作简报》**7**期，努力取得企业和群众看得见、摸得到的实绩成效。二是**用好服务平台**。依托“郑好办”**APP**打造“上速通”服务企业平台，开通入企扫码报备、企业匿名评分和诉求反映三项功能，全区各部门到企业检查走访、调研帮扶落实“凡进必扫”要求，企业通过平台可以对入企单位进行满意度匿名评价，企业反映的诉求直达“企业意见建议直达平台”，累计收到诉求**143**件，已反馈**141**件，企业满意度**100%**。

三、以更高效能打造高效便捷的政务环境。一是**狠抓改革创新**。优化升级工程建设项目“一件事”综合专区，提供多部门联合辅导、并联审批等服务，实现工程建设项目“进一窗口办所有事”；与济南市历下区签订政务服务“跨省通办”协议，围绕公安、医保、人社、公积金、不动产等群众高频办事需求，形成**117**项“跨省通办”事项清单。二是**创新服务机制**。持续提升“周末

不打烊”开放服务，建立预约服务通道、主任服务岗、代办帮办队伍；设立“办不成事”反映窗口，严格落实“135”工作时限要求，对能够立行立改的事项当场或当日予以解决，一般事项不超过3个工作日，复杂事项不超过5个工作日。

四、以更大力度打造活力四射的市场环境。一是提升市场准入服务质效。简化办事程序，进一步压缩企业开办时间，以及将简易注销公告时间由原来的公告期45日缩短为公告期20日，降低企业办事时间成本。今年以来，办理市场主体设立登记636户，其中，全程电子化登记626户，占总数量的98.43%，均实现0.5个工作日办结；企业注销办理410户，其中简易注销办理299户，占注销总数的72.92%。二是强化金融要素支撑。积极推进“金融服务港湾”试点建设，申报金融服务港湾7个，已建设挂牌3个、正在建设4个；鼓励金融机构通过多种方式给予企业资金支持，组织召开6次银企座谈会；积极引导银行降低企业贷款利率，全面助力实体经济发展。今年以来，1.37万家市场主体通过“郑好融”平台接受金融服务，累计获得贷款5.75亿元。

五、以更严规范打造公正透明的法治环境。一是积极提供法律援助。设立企业服务法律工作点，为企业及群众提供法律咨询、援助等服务。今年以来，解决问题19项，组织法律咨询服务22场、法律知识讲座11场、送法进企业15场。二是开通涉企法律服务绿色通道。开通中小微企业、中小股东诉讼“绿色通道”，推广应用电子送达方式，减轻企业诉累；对涉企行政复议案件，除重大疑难案件外一律实行“快审快结”。三是加强信用体系建设。强化信息归集，努力实现信用信息归集共享全目录覆盖，依

托“郑好办”APP，积极推广基于信用积分的“信易阅”“信易批”“信易购”等15个“信易+”应用场景，让市民真正享受信用红利。

六、以更实举措打造宜居宜业的人文环境。一是**建设人才高地**。高质量推进“人人持证、技能河南”建设工作，经过扎实推进，近年累计新增技能人才2807人、高技能人才2410人，完成各类技能培训4203人次。二是**做优养老服务品质**。由养老中心护理员、社区民政专干担任“银发顾问”，开展养老福利政策、养老服务资源介绍等服务，增强老年群体幸福感，激发“银发经济”活力。三是**提高通航品牌效益**。充分挖掘辖区资源优势，探索“通航+文化研学”“通航+旅游研学”“通航+创意研学”新模式。今年以来，航空科普研学基地接待省内外研学团队40余批次，共计2万余人；“航空科普进校园”累计走进省内外152所中小学，受益学生7万余名。（区发展改革委）

本期送：区县处级领导

发：峡窝镇、各街道办事处、区直各单位负责同志

责任编辑：柴亚文