

## “服务圈”串联“生活圈” 构筑“幸福圈”

为进一步激活党建引领基层治理新动能，构建服务群众新格局，新安路街道以“15分钟党群服务圈”打造为抓手，充分发挥党群阵地辐射效应，不断延伸服务触角，完善服务内容，用“服务圈”串联舒适便利“生活圈”，构筑居民安居乐业“幸福圈”。

### 招募“社区合伙人” 共建服务“供给库”

街道牵头，各社区结合实际优化党群阵地空间布局，盘活社区闲置资源，制作发布“社区合伙人”招募书7期，通过项目挖掘、活动链接、资源互换的方式，建立3大类“社区合伙人”，汇总社区可提供的场地、合伙人服务的内容，建立“资源供给库”，吸纳扶正康养、老年食堂、小家电维修、衣无缝补、文体教培等30个项目，进一步激活党群阵地新活力。

“技师的按摩手法很到位，我感觉肩颈经络通畅多了，还想测下血压、剪剪头发。”75岁的居民郑阿姨在香园街社区“书记项目—便民服务家”享受免费按摩理疗服务后，开心地说道。

为进一步推动资源优化配置，社区以志愿服务为载体，将辖区党员、能人和志愿者结合起来，探索各具特色、富有实效的“红色合伙人”模式，定时定点开展爱心义剪、暖心义诊、健康养生等便民活动，受众人次达1000余人，不断满足群众多元化的服务需求，让群众从“办事才来”变为“没事常来”。

### 15分钟导视图 绘出便民“引路人”

街道以15分钟为“时间标尺”划定一个“生活圈”，绘制全域“15分钟党群服务导视图”，以街道办事处为中心，涵盖菜市场、超市、社区卫生服务站、酒店、党群服务中心、教育培训机构等场所，所有便民点的位置、距离、方向在一图上一目了然。此外，根据距离远近，详细标出“5分钟可达”“10钟可达”“15分钟可达”3个区

间，实现居民步行15分钟即可享受到衣食住行、文教体卫等基本服务。

各社区以党群服务阵地为中心，分别绘制社区“党群15分钟生活圈导视图”，方便社区居民就近享受服务。对此，居民安女士满意的说到：“像小区里面的老年人不会用手机导航，这张15分钟服务导视图很方便了，各类便民场所都被详细标注了出来，离家又近，都是走路一会儿就到了，而且好多地方连导航都搜不到，有这么一张贴心的指引图，我们的生活方便、舒心！”

### 延伸党群服务半径 扩容党群“辐射圈”

群众需求在哪里，党的服务就延伸到哪里。社区将“神经末梢”向辖区商户延伸，加大小商户孵化推广力度，精选居民活动密集场所范围内的商户，在门口设置便民服务站点，让服务更贴近居民生活。目前，辖区已设置暖心驿站、谷源坊便民志愿服务点、兰桂实业志愿服务点等6个延伸服务点，开展“不打烊”式服务，为快递员、环卫工人、外卖员等提供暖心服务，用“小站点”服务“大民生”。

同时，在“15分钟党群服务圈”内构建多方参与共治格局，依托“小圆桌会议”“书记有约”等平台，将党群服务与群众需求有效对接，开展政策咨询、理论宣讲、法律援助等服务，真正把好事办到群众“心坎上”。依托各类志愿服务项目，组织文化资源进社区，开展文艺演出；组织教育资源进社区，开展“早教课堂”、“四点半课堂”活动，打造孩子们快乐的“成长驿站”。

下一步，新安路街道将继续立足于“细微之处”，服务于“细枝末节”，不断提高服务便利化、标准化、品质化水平，为提升群众生活质量按下“加速键”，进一步圈出居民生活“幸福感”。

(记者 王明玥 通讯员 崔惠霞  
冀市里)

## 周末服务“不打烊” 便民举措“暖人心”

听民所需、解民所急、回民所盼，今年以来，区政务服务大厅践行以人民为中心的服务理念，全面提升政务服务能力，更好地满足企业、群众的办事需求。

近日，在外地工作的王女士需要现场办理公积金业务，平时工作时间紧，只能利用周末办事，她无意间听朋友说区政务服务大厅实行“周末无休”服务，便抱着试试看的态度前来碰碰运气。

“没想到这么快就办完了，周末人少，办理业务特别快，服务态度非常好。”“周末无休”真正解决了我们平时上班没空办业务的老大难问题。”王女士高兴地说。

为方便企业、群众办事，区政务

服务中心持续推行“周末无休”工作机制，在办件量大、办事频次高且密切关系民生的医保、社保、不动产、公积金等领域，开展无休日服务，特定事项、非常办业务实行周末无休预约服务，“无缝对接”企业群众办事需求，打造全天候温情政务服务。截至目前，办事大厅利用“周末无休”服务已为群众办事近2000余件，为群众提供咨询辅导服务近3000人次。

下一步，区政务服务大厅将进一步疏通办事“堵点”“难点”，让便民措施更“贴心”、政务服务更“暖心”，让群众有更多实实在在的获得感、幸福感和安全感。

(记者 李郑阳 通讯员 张洋)

## 助残暖冬行

### 关爱暖人心

“天气这么冷，我刚换完假肢，还在适应期，出行不方便，你们特意来家中帮我做检查，真是太感谢了！”连心街社区居民黄女士感激地说。

据了解，黄女士在一场意外中不幸失去了双腿，区残联和济源路街道残联得知情况后，第一时间积极协调，今年10月为她免费安装了假肢。近日，秉持着关爱残疾人，把实事做到底的理念，街道残联和连心街社区特邀中医院医生来到黄女士家中，问

询假肢适应情况，又为她进行了把脉、听诊、测血压等一系列健康检查，鼓励她保持乐观的心态积极面对生活，嘱咐她注意清淡饮食、适当运动、按时休息，有什么困难和问题随时向社区反映。

下一步，济源路街道将通过定期走访，实时更新残疾人近况，帮助残疾人解决生活上的困难，努力营造关心残疾人、帮助残疾人的良好氛围。

(记者 冯佳雯 通讯员 禹明月)

## 区城管局：聚焦民生实事 推动主题教育见行见效

11月24日一大早，汝南路一早餐店内暖意融融，爱心涌动。十余名环卫工正一一从店员手中接过热气腾腾的豆腐脑，品尝一份份“爱心早餐”。

“现在天气这么冷，我们能来到店里吃上现成的早餐，不耽误接着干活，这对我们来说最实惠了。”环卫工们一边开心地享用早餐，一边聊着天。

“爱心早餐”活动由上街区城管局和区总工会联合发起，在全区严格筛选出19家早餐店，为辛勤工作的环卫工就近提供免费早餐，切实解决了环卫工的所忧所急所盼。这一暖心举措，正是城管局践行主题教育的一个缩影。

“自第二批主题教育开展以来，城管局党组充分激发党员担当作为，以‘学’字做文章，坚持每月集中开展理论中心组学习；用‘改’字补短板，坚持边学边查边改，认真梳理解决群众反映强烈的急难愁盼问题；从‘干’字抓落实，以主题党日活动为依托，办好各项民生实事，以主题

教育推动城市管理事业高质量发展，让群众实实在在地感受到主题教育带来的变化和好处。”区城管局党组书记、局长刘毅表示。

刘毅介绍说，为筑牢理论根基，城管局党组将理论学习作为主题教育的重中之重，坚持每月集中开展理论中心组学习，每周举行党员集中学习，内容涉及党的理论知识、执法技能、群众工作“必修课”等，通过党组书记讲党课，撰写心得感悟、上台“讲初心”等活动，将主题教育转化为一场生动的理论实践，把“牢固树立以人民为中心的执法理念”根植在每位城管人心中。

区城管局的职责领域涉及城市的方方面面，“民生无小事，枝叶总关情”。为把主题教育的成果转化成群众可知可感的事实，区城管局16名科级领导干部分成6组，分别对全区各镇办、社区面对面交流座谈，征集城市管理领域的突出问题和建议，坚持边学边查边改，梳理总结出问题建议清单50余条，目前已整改20余条；党员查摆问

题70条，已整改30条，努力做到以群众是否满意、工作是否落实来检验主题教育的成效。

城管局党员李骏说：“自主题教育以来，我积极回应群众关切，努力将主题教育学习成果转化为具体实践，精细化开展市容秩序整治、规范文明养犬等各项工作，切实提升城管执法的深度与温度。”

在主题教育中，城管局聚焦业主主责，安排各支部深入谋划城市管理执法重点工作，将主题教育落实到具体任务中，今年以来，共补栽地被植物1.4万余平方米，修复路灯3575盏次，主干道亮灯率达98%以上，清运生活垃圾9067立方米，清理违规广告2530处，宣传文明养犬45次，让群众头顶、脚下更有安全，更有保障……

一项项微小举措、一个个简单数字的背后，检验了城管局主题教育的成效，更见证了城管人擦亮民生幸福底色的具体行动。

(记者 张怡馨 李郑阳)

## 上街区：走好创新驱动高质量发展之路

今年以来，我区紧紧围绕“1469”发展思路，积极实施创新驱动、科教兴省、人才强省战略，在创新主体培育、创新平台建设、创新能力提升等方面取得了一定成效，走出了一条创新驱动高质量发展之路。

郑州沃德超硬材料有限公司位于上街区智能电气化产业园内，是一家集磨削用金刚石及立方氮化硼研发、生产、销售及技术服务于一体的高新技术企业，公司产品主要应用于精密砂轮、曲面磨削、硬质合金、复合材料、汽车航空等行业。

“沃德超硬材料公司目前是河南省瞪羚企业、国家级专精特新小巨人企业。公司注重产品研发，拥有完备的研发团队，每年大概收入的15%—20%用于研发投入。目前拥有4项发明专利和38余项实用新型专利，在科技创新方面还是取得了比较不错的成绩。”郑州沃德超硬材料有限公司相关负责人崔爱霞介绍说。

据统计反馈数据显示，1—10月，全区新增郑州市科技型中小企业12家，推荐一批次高新技术企业25家已通过专家评审，新增河南省瞪羚企业5家，新认定市级创新平台4家，新增省级企业技术中心1家，规上工业企业“四有”覆盖率达到59.82%，现有国家级科技企业孵化器1家，国家级众创空间1家，市级科技企业孵化器1家。

“在实施创新驱动工作中，今年我们取得的最大成绩是，郑州市11项技术成果入选《河南省绿色低碳先进技术成果目录(2023)》，光我们上街区就占了5项，涉及提高铝用炭阳极抗氧化性、铝电解大修渣分类资源综合利用、二次铝灰全量资源化利用等技术。”在谈到实施创新驱动工作时，上街区科技和工信创新发展服务中心主任王晓华如是说。

同时，我区持续推进《上街区创新创业团队项目资助实施办法》政策落地见效，全年新增创新创业团队项目2个。郑州轻研合金科技有限公司何季麟院士团队的“航空航天用轻质高强铝锂合金研究和产业化项目”和郑州万谷机械股份有限公司靳遵龙教授团队的“粮食绿

色保质高效干燥技术的开发及产业化项目”通过市级评审，入选“郑州市创新创业团队项目”。郑州大学、河南工业大学、河南财政金融学院和西安科技大学专家团队到我区开展产学研对接活动，河南财政金融学院与中铝物流集团中部国际陆港有限公司签订全面战略合作协议，郑州大学材料学院与河南化工机械制造有限公司达成深入合作意向，西安科技大学与中海威共建联合实验室，景德镇陶瓷大学与郑州山川科技、郑州云海陶瓷共建“现代陶瓷材料产业学院”和“景德镇陶瓷大学实践教学基地”。

关于下一步的工作，王晓华介绍说，区工信局将深入实施创新驱动发展战略，深刻把握科技创新工作的新形势，创新工作思路，改进工作方法，在创新和产业深度融合方面下功夫，不断激发区域创新生态，提升区域创新能力，为加快建设现代化美丽上街贡献力量。

(记者 李立营 罗浩 通讯员 吴浩晨)

## 深入实施“十大战略”

### 技术指导+过程帮扶 为重点项目提供双支撑

为扎实开展“万人助万企”活动，全力推进奥克斯空调基地项目联合竣工验收，近日，区住建局组织项目服务小分队，前往奥克斯空调基地施工现场，开展项目联合验收前期指导服务工作。

河南奥克斯年产600万套智能空调基地项目占地1378亩，总建筑面积56万平方米，总投资30亿元，是河南省重点建设工程。项目自2020年10月14日开工以来，区住建局积极落实“万人助万企”活动，本着拿地即动工的服务宗旨，主动靠前服务，提供“技术指导、过程帮扶”双支撑。

通过实地调研，区住建局项目服务小分队了解到，由于重点工业企业项目建设中遇到困扰和难题，影响了投资效益。对此，区住建局在保持规划设计方案完整和保障工程质量达标的前提下，先行采用对单栋工程验收的方式，分批分段验收，达到“完成一栋，验收一栋，交付一栋，投产一栋”的目的。目前，奥克斯空调基地项目注塑厂房和3号成品库已顺利通过了联合竣工验收。

(记者 刘世平 通讯员 马义鼎 李莉)

## 提醒！下月起销售食用农产品不得使用“生鲜灯”

记者日前从区市场监管局获悉，2023年12月1日起，销售食用农产品不得使用“生鲜灯”。

根据国家市场监管总局新修订的《食用农产品市场销售质量安全监督管理办法》规定：销售生鲜食用农产品，不得使用对食用农产品的真实色泽等感官性状造成明显改变的照明等设施，误导消费者的感知。

据了解，“生鲜灯”是一种冷光源照明灯具，通过增加特定颜色发光，改变灯具对特定颜色的显色能力，打“灯”销售的鲜(熟)肉、蔬菜、水果、海鲜等生鲜农产品，普遍在“生鲜灯”照射下显得格外新鲜红润，比如红色和绿色，让食品的颜色看起来更加红润或鲜艳，误导消费者对商品的感知认知，刺激消费者的购买欲。

为将这项规定落到实处，近日，新安路市场监管所开展了“生鲜灯”专项整治行动，主要以北农贸市场、生鲜门店等生鲜食用农产品销售主体为重点对象，全面

摸排食用农产品销售使用“生鲜灯”情况。通过发放《提醒告诫书》，现场培训、约谈等多种方式与渠道进行普法宣传、政策讲解，让市场开办方和各商户更加透彻地了解《办法》中的相关规定，督促引导食品经营者规范使用照明灯具，并进行自查自纠，在规定时间内自行拆除“生鲜灯”。

新安路市场监管所提醒辖区北农贸市场开办方和各食用农产品经营者：对使用的照明灯具进行自查，如不符合《办法》第七条规定要求的，对使用“生鲜灯”等可能影响消费者对肉类、果蔬类、海鲜类等生鲜食用农产品感官性状判断的照明设施，一律停用并更换灯具设施。《办法》施行之后，食用农产品经营者仍使用不符合规定的照明灯具的，由县级以上市场监督管理部门责令改正，予以警告；拒不改正的，处五千元以上三万元以下罚款。

(记者 曹晓盼 通讯员 王革新 夏程浩)

## 一卡在手 说走就走 区委外事服务中心助力企业拓展国际市场

为充分发挥外事职能作用，主动为企业纾困解难，11月22日，区委外事服务中心赴郑州市长城科工贸有限公司，开展APEC商务旅行卡专项服务活动，与企业“面对面”谈心交流，深入了解企业海外发展诉求，为企业申办APEC商务旅行卡，为企业更加便捷高效“走出去”拓展国际市场助力加速。

据了解，APEC即亚太经济合作组织，目前，APEC21个经济体均已加入商务旅行卡计划，这些经济体包括：中国、中国香港、中国台北、日本、韩国、马来西亚、印度尼西亚、文莱、菲律宾、新加坡、泰国、越南、澳大利亚、新西兰、巴布亚新几内亚、智利、秘鲁、墨西哥、美国、加拿大和俄罗斯。APEC商务旅行卡是各经济体之间的签证便利化措施，旨在促进APEC各经济体人员的商务往来，持有该卡可以享受诸多便利，相当于五年16国签证，申请人一次申办，五年有效，多次入境，每次入境可停留60

天至180天不等。此外，各经济体主要机场普遍为持卡人提供入境通关便利。

交流过程中，工作人员向企业详细讲解了APEC商务旅行卡的申办要求及流程、所需材料、注意事项以及常见问题等，就企业关心的问题进行现场答疑和业务辅导。

企业负责人表示，APEC商务旅行卡具有“省时、省事、省钱、优先通关——‘三省一优’”的优势特点，可节省大量签证时间和签证费用，为帮助企业人员出国(境)赴海外开拓国际市场提供了极大的便利。非常感谢工作人员主动上门服务，精心指导，为企业赋能。

“外事服务永远在路上。”接下来，区委外事服务中心将全力帮助企业完成申办，并全程跟踪指导企业办卡用卡全流程，让企业尽快实现“一卡在手，说走就走”。

(记者 王明玥 通讯员 许真真)

## 消防培训进场所 筑牢安全“防火墙”



为提高文化体育场所应对火灾的急救能力，11月23日，区文广旅体局联合区消防救援大队，举办文化体育行业消防安全培训。

培训中，区文广旅体局工作人员、区消防救援大队宣传员走进赛德教育广场，细致讲解文化体育场所消防安全注意事项以及常见的安全隐患，消防宣传员按照

(记者 王浩)

灭火器“提、拔、握、压”“四字诀”，手把手教导大家操作灭火器，学习了灭火的基本要领和火灾初期扑救方法。同时，提醒文化体育场所负责人要充分认清火灾形势的严峻性，切实增强责任意识和危机意识，落实消防安全主体责任，认真开展火灾隐患自查自纠，立即采取有效措施整改，全力确保场所消防安全。

(记者 王浩)

●近日，矿山街道联合派出所民警和社区工作者，集中对辖区内商超、文印店等进行“扫黄打非”排查，净化辖区文化市场环境，营造风清气正的文化氛围。

(记者 李郑阳 通讯员 吴洁)

●近日，区民政局开展“踔厉奋发强国防 勇毅前行向复兴”国防教育主题讲座，该单位干部职工和联建社区以及“七强”支部第四协作区成员单位党员代表聆听讲座，爱国主义精神和国防观念得到进一步增强。

(记者 王明玥 通讯员 宋莹莹)

●近日，市医保局上街分局在郑州铁路技师学院开展了大学生医保政策系列宣讲活动，进一步做好辖区大中专院校参保缴费工作，帮助学生了解和享受医保政策福利，提高学生参保缴费率。

(记者 冯佳雯 通讯员 原利华 于悦)

●十月份以来，区散煤办组织各镇办持续开展煤治理宣传活动，切实做好秋冬季散煤治理工作，着力打好重污染天气消除攻坚战，收到良好效果。

(记者 曹晓盼 通讯员 王华歌)

## 简讯

●连日来，济源路街道深入开展烟花爆竹“打非”专项行动，积极贯彻落实烟花爆竹“打非”工作要求，保障人民群众生命财产安全。

(记者 冯佳雯 通讯员 王煜睿 聂艳萍)

●近日，矿山街道联合派出所民警和社区工作者，集中对辖区内商超、文印店等进行“扫黄打非”排查，净化辖区文化市场环境，营造风清气正的文化氛围。