

## 两天解决难题 企业为区政府点赞

4月27日上午，郑州方顶驿文化发展有限公司外联经理杨女士来到区人民政府办公室人防工程管理科，送上一面印有“为企业解忧，为经济护航”的锦旗，对人防工程管理科全体工作人员表示感谢。

近日，郑州方顶驿文化发展有限公司建设的方顶驿文化休闲度假区在人防工程建设期间，因地质、文物等原因导致项目停滞不前，该公司技术部经过多番尝试，仍找不到一条切实可行的路子。眼看预定工期将至，公司抱着试试看的心态，请求人防工程管理科给予专业指导，人防工程管理科在接到该公司求助后，本着“急事即办，限时答

复，及时反馈”的工作原则，第一时间派出审批执法人员对该项目进行了实地踏勘。

实地踏勘过程中，工作人员发现该项目虽多为山丘过地、历史遗迹，但仍有小片地域适合建设人防工程。通过与该公司研讨，秉承着人防法律法规“应建尽建”原则，人防工程管理科提出“部分建设，论证缴费”的思路，并及时联系市人防工程专家，帮该公司完成了专家论证会等系列程序。

“原本只是抱着试试看的心态来的，没想到你们仅用两天时间就解决了我们难以完成的任务，真的是非常感谢

你们。”公司外联经理杨女士激动地说道。

收到锦旗后，人防工程管理科工作人员表示，锦旗既是对大家工作的肯定，也对人防工作提出了更高的要求。在今后工作中，人防工程管理科将以“构建全流程覆盖、全周期服务、全要素公开、全方位监管”的模式，对人防工程建设项目进行审批和监督。并对已审批项目进行电话回访，听取意见建议，了解建设单位需求，分类逐项研究整改，不断优化完善审批流程，营造更加良好的营商环境。

(记者 张妍妍 通讯员 杨学奇)

## 抗疫一线的“双向奔赴”

当前疫情防控形势严峻复杂，面对巨大的挑战与压力，许多防疫工作者舍小家为大家，冲锋在前，坚守在抗击疫情的第一线，为人民群众的生命财产安全保驾护航。

有这样一个90后异地双警家庭，他们分居郑州、新乡两地，本该享受新婚甜蜜时光的他们，接到抗疫命令的第一时间，便把婚礼推迟，匆匆告别，分别奔赴各自战场……他们就是峡窝镇派出所民警朱中田和妻子王曼。

朱中田是一名社区民警，自全国疫情反扑以来，他奋战在抗疫一线，积极参与辖区“三人小组”疫情管控工作。面对不定时的流调排查任务，朱中田时刻保持战斗状态，精准开展调查，及时准确反馈流调信息，让数据跑在病毒前面。

王曼在新乡市原阳县公安局蒋庄派出所户籍室工作，她一人承担着辖区几万人的户籍管理、身份证申领等户政业务，平时只有周末能回次家，如果再碰上

丈夫值班，她只能赶到丈夫单位匆匆见一面。

由于疫情原因，两人工作性质又比较特殊，为了降低疫情传播风险，这个小家庭更是聚少离多。面对如此情况，妻子王曼说：“我们不能把工作当成负担，更不能因为工作而影响我们的家庭，我们只要用心干好本职工作，平平安安，就是我们这个家庭的幸福。现在疫情形势严峻，作为公安民警，我们更应该做好表率。”

面对这场疫情防控阻击战，两人都充满信心。虽然在两个地点，两条战线，他们的心却紧紧连在一起。工作再繁忙，夫妻俩都会用微信互通平安，遇到难题，他们也会一起讨论，相互开导，借此减轻工作压力。

一个普通的90后双警家庭，他们互相理解与支持，分别在平凡的岗位上，绽放着青春之花，默默奉献。

(记者 王少春 通讯员 牛思远)

## 企业暖心捐赠 助力疫情防控

4月25日，郑州农匠初心农业发展有限公司向上街区捐赠价值近10万元的纯牛奶，用实际行动支援疫情防控工作。

捐赠现场，志愿者们接力从物资车上搬下企业捐赠的爱心物资，一箱箱牛奶整齐堆放，等待移交给区疫情防控指挥部，随后再由指挥部分发给全区卡点和各镇办。

“今后我们还将继续组织这类活动，

为防控一线工作人员提供力所能及的帮助。”郑州农匠初心农业发展有限公司负责人表示。

爱心捐赠不仅是企业回馈社会的一种方式，更是对疫情防控工作的一种有力支持，在疫情面前，企业家们以实际行动践行社会责任与担当，传递了防疫抗疫的正能量。

(记者 李清媛 李格男)



4月25日，香园街社区爱心商户向社区捐赠30件矿泉水，用实际行动为防疫“鼓劲加油”。(记者 王明玥 李怡帆 通讯员 马君)



为切实做好燃气行业防汛紧急避险工作，提升汛期燃气管网事故应急处置能力，4月26日，区天伦燃气有限公司开展了汛期管网泄漏应急演练。本次演练成立应急救援指挥部，下设抢险抢修组、应急控制组、警戒疏散组、防汛救援组、技术组、物资调配组6个小组，25人参加，配备物资工具20余种，以突出实战化为原则，准备充分，配合密切，紧张有序，为事故应急救援抢险处置积累了工作经验。(记者 慕丹丹 通讯员 贾海松)

## 民警徐娜：真情服务暖人心 春风化雨润心田

在济源路派出所户籍窗口，有一名女民警，她满脸微笑，工作认真细致，说话温婉和气。她，就是户籍民警徐娜。

“到济源路派出所户籍室办理业务，如同到自己家一样温暖！”郑州市公安局民意110在对群众进行电话回访中，济源路街道辖区居民对户籍民警徐娜的热情服务给予了高度评价。

据了解，徐娜从2000年开始在济源路派出所负责行政内勤工作，2019年因工作需要，转至户籍岗位。面对全新的工作模式与挑战，徐娜牢固树立“人民公安为人民”的宗旨意识，不断创新服务方式，规范工作流程，用真情和爱心擦亮了小小的户籍窗口，赢得了群众的肯定与好评。

心系群众 热情服务

“谢谢你帮我解决了积压在我心里21年的大难题，我的孙子终于成为一个有身份的人了。”三湾街社区居民郭某眼含热泪连连向徐娜鞠躬道谢。郭某的孙子出生时造成脑瘫，其父母在医生建议下决定放弃治疗，郭某不忍心，偷偷将孩子抱回家抚养，孩子没有出生证，不能报户口，也无法享受国家福利，生活过得非常艰辛。了解情况后，徐娜主动与医院等部门联系协调，收集相关材料，尽心竭力为孩子办理出生医学证明，并帮助郭某孙子顺利入户。

2021年3月，居民姜某和妹妹将一面写有“忠于职守，为民服务”的锦旗送到徐娜手中，赞扬她在户籍办理过程



中优质、高效、热情的工作作风。姜某的弟弟大学毕业后将户口迁至武汉，在一次执行地质考察工作中不慎摔伤，造成全身瘫痪，后来家人将其接到我区照顾，因常年瘫痪在床，一直没有办理第二代居民身份证。得知这一情况后，徐娜一边向上级汇报，一边积极与武汉派出所联系，经过多

次协调，帮助姜某成功取得二代身份证。

加强学习 创新服务

在不断的工作实践中，徐娜深刻认识到只有全面提高政策理论水平和业务能力，才能更好地完成户籍工作。因此，她认真学习业务知识和各项文件规定，多次向上级业务部门请教，在短时间里熟练掌握各项业务办理流程，切实提高与群众的沟通能力和水平，以便更好地服务群众。同时，她每天坚持提前到岗做好一切受理准备工作，坚持做到当天受理当天办结，使申请人不多跑一趟路、多等一分钟，遇有高峰期下班时尚未办结的申请，她会延长工作时间直到办结。每次看到群众办理完业务后脸上的喜悦之情，徐娜都会有一种满满的成就感和自豪感。

为了方便辖区群众，徐娜不断创新服务方式，切实为群众办好事、办实事。在户籍室，她会提前印制好各类办理户口、身份证业务告知单，使群众明晰办理程序和手续，避免群众多跑冤枉路；面对丢失身份证的高考学生，徐娜为他们开辟绿色通道，提供及时周到的服务，确保不耽误学生考试。

作为一名户籍民警，徐娜通过户籍室这个小窗口，努力践行着“为人民服务”的宗旨，用自己的服务拉近了公安机关和群众的距离，在辖区群众中树立了公安民警亲民爱民的良好形象。

(记者 王少春 通讯员 牛思远)

**小商铺安全指南！**



**小商铺安全隐患**

店面小	人货混居
货物多	布局混乱
易燃物多	疏散通道不畅通
建筑耐火等级低	消防设施不足

**用火用电不规范**

**电气线路拉接不规范**

**消防安全意识差**

**小商铺安全措施**

加强用火用电管理	注意布局和分隔
按照有关电气规程敷设电气线路和设备	避免人货混居，保持疏散通道畅通
提高建筑物的耐火等级和装修材料的耐火等级	完善消防设备
加强消防培训，提高自防自救能力	安全生产