

上街信息

第 31 期

中共上街区委办公室

2021 年 5 月 25 日

峡窝镇党史小课堂正式开讲 今年以来，区峡窝镇深刻把握党史学习教育核心要义，把党史学习教育作为一项重大政治任务，通过“线上+线下”、送学上门、志愿服务、“我为群众办实事”实践活动，着眼发展大局，着力解决人民群众“急难愁盼”问题，促使学习教育全覆盖零距离，高质量推动党史学习教育走深走实。截至目前，已征求意见建议500余条，为群众办实事430余件。（峡窝镇）

济源路街道扎实推进工资集体协商工作 今年以来，为保持劳动关系和谐稳定，济源路街道逐步建立和完善工资集体协商制度，切实保障劳动者与用人单位的合法权益。一是广泛宣传。通过发放宣传页、LED电子显示屏、微信公众平台群等形式，宣传与工资集体协商相关的《劳动法》《劳动合同法》

等法律法规内容，提高职工群众对工资集体协商的知情范围和社会知晓率。二是加强培训。将职工最关心、最直接的利益作为协商重点，举办培训会、座谈会等，推动企业建立工资分配公决等各项机制。三是分类指导。采取分类指导协商，主动深入企业督促指导工资集体协商工作，确保为企业和职工带来实际利益。（济源路街道）

矿山街道打通为民服务渠道 今年以来，矿山街道紧密结合党史学习教育“我为群众办实事”实践活动，创新“群众说事 干部解题”工作机制，把解决群众身边点滴小事作为辖区治理的发力点和突破口，依托街道、社区、楼院搭建工作平台，采取多种方法打通“说事”渠道，建立居民微信群、开通热线电话，并在线下设立“说事走廊”、“说事亭”等方式，对群众反映的问题形成集中收单、分流派单、盯办跟单、结果及时回单的一套“闭环”管理流程，及时解决居民反映的诉求、困难、邻里有矛盾等20件民生实事，让居民在家门口就可以享受到贴心服务。（矿山办）

区市场监管局扎实开展执法稽查工作 今年以来，区市场监管局始终把群众关心的问题摆在首要位置，牢牢抓住执法稽查改革重点任务，紧紧扣住正秩序、保安全、惠民生工作主线，主动担当，积极作为，查处了一批关系民生、群众反映强烈的违法经营案件，有力的维护了区市场秩序的稳定和健康发展，充分展示了市场监管执法部门的良好社会形象。目前，

共出动稽查执法人员2368人次，检查经营单位3120个次，查处违法案件397起，其中大要案件11起，为群众挽回经济损失61.97万元。（区市场监管局）

区人社局狠抓窗口建设促进服务再提升 今年以来，区社保中心牢固树立“社保小窗口，服务大民生”的服务理念，持续为参保企业和群众提供优质、高效、便捷的社保服务。一是加大窗口服务设施建设。配备老花镜、轮椅、医药急救箱等便民设备，并设立意见箱、评价器，收集群众意见和建议，为办事群众提供全方位服务。二是开展练兵比武。将党建理论、社会保险等知识纳入日常学习，并将日日学、周周练、月月比结果作为考核依据，通过以考促学、以学促用，不断提升窗口人员的业务素养和能力。三是积极为群众提供真诚服务。认真梳理群众提出的意见建议，建立台账，逐项销号，确保问题有效整改。（区人社局）

区公安局多措并举为群众办实事 今年以来，区公安局紧贴群众对公安工作的新期待、新要求，着力提升辖区群众获得感、幸福感、安全感。通过集中开展“向人民报告工作”“平安义警红袖标巡逻”和“结百对，解百难”等活动，将机关教育整顿、维护稳定、服务社会的工作成效及时向群众公示，接受群众监督。要求每个社区民警与分管片区至少一名困难群众开展结对帮扶，帮助他们解决忧心事、烦心事。同时，在重点地点、重点时间段由平安义警佩戴统一标识对社区进行巡

遛，让群众变成守护辖区平安的一分子。（区公安局）

区医保局三项举措为老年人提供人性化医保服务 今年以来，区医保局针对部分老年人无法网上办理医保业务的问题，不断强化服务意识，完善服务举措，充分保障特殊人群良好的线下办事体验。一是对部分不会使用智能设备、不识字或无法到现场办事的老年人等特殊群体，积极拓展授权代理、亲友代办等服务功能。二是开通“绿色通道”提供更优质服务。保留老年人熟悉的传统服务模式，除窗口办理外，安排专员及时解答政策咨询、解决疑难问题、提供领办帮办，为老年人等特殊群体提供更周全、更贴心的医保经办服务。三是通过政策完善让老年人少跑腿不跑腿。积极推进上街区及跨省异地就医直接结算，在办理异地备案登记后，异地看病参保群众可实现住院费用即时结算，解决以往老年人在异地看病先行垫付资金后再回参保地报销困难的问题。（区医保局）

△ 近日，上街区地质灾害防治“十四五”规划发布实施，该《规划》为专项规划，是未来五年全区开展地质灾害防治工作基础性、指导性文件。（区资源规划局）

本期送：区县处级领导

发：峡窝镇、各街道办事处、区直各单位负责同志

责任编辑：郝 婕 安元华