

专栏语:

## 党建引领“三治融合”百花齐放

——2020年度上街区城乡社区发展治理亮点工作系列报道

近年来,上街区深入贯彻落实习近平总书记关于城乡社区治理工作的一系列重要论述,在推动社区治理工作中,坚持以人民为中心的发展理念,以服务群众为根本宗旨,充分发挥社区党组织的领导核心作用、党员的

先锋模范作用、人民群众的主体作用,发挥相关各方的资源优势,探索形成了“党建引领,三治融合”的新路径,深入推进社区治理能力和治理水平现代化,为美丽上街和郑州国家中心城市作出积极贡献。

为了展示上街区社区治理工作近年来取得的成果,便于社区治理工作相互学习借鉴,取长补短,推动各项工作再上新台阶,上街区融媒体中心联合区委社工委特推出《2020年度上街区城乡社区发展治理亮点工作系列报道》。

## 有形的“板凳” 无穷的力量

2019年底,一篇关于顾苑社区“小板凳座谈会”的文章先后被人民网、组织人事报、学习强国等多家媒体报道。《郑州日报》等媒体高赞“小板凳座谈会”是上街区基层党组织注重向需于民,着力提升社区治理能力的生动体现。

顾苑社区管辖的各楼院都是商品房,居民来自不同地方,生活习惯和地域文化差异导致居民之间极少来往,对上街区的政策了解更少。社区刚成立时,工作人员入户拜访宣传政策,一连去6次敲不开门都是常事。2018年开展支部书记“百日大走访”活动中,社区干部发现居民往往是夸奖的多、批评的少,空话套话多,不容易听到真实心声。“为了把‘百日大走访’活动走实,解决沟通不畅、征集意见‘两张皮’的问题,找到打开群众‘话匣子’的办法,”顾苑社区书记何梅说,“从2019年年初开始,社区就开始谋划‘小板凳座谈会’。”经多方沟通,社区党支部决定以林溪苑为试点,把与群众面对面沟通的地点由会议室搬到楼院,大家像拉家常一样聊天对话。2019年5月,第一期“小板凳座谈会”顺利召开,当天到场居民代表20余人。

“何书记,暖气不热,你能解决不?”“小区僵尸电动车那么多,怎么办?”“我家楼下的移动机房噪音大,能移走

吗?”……“居民提出的这么多具体问题,仅靠社区是无法解决的,”何梅说,“我们首先把问题逐一梳理,分析研判,决定充分发挥区域化党建的作用,调动方方面面的力量,齐心协力把群众的事情办好!”在座谈会上,对于居民提出的问题,能当场解决的即刻答复,当场无法解决的,承诺答复时间。随后,社区根据群众诉求,主动与共建单位沟通,由共建单位深入社区,与群众面对面通过“小板凳”座谈,弄清问题症结,并找出解决问题的办法。据统计,截至目前,小板凳座谈会共收集意见386条,32家单位参与现场答复会,立行立改308条,现场解答、协调解决76条,正在协调解决2条。社区还通过征求居民的建议,把“小板凳座谈会”的时间和地点固定了下来。

“小板凳座谈会”开展以来,解决移动机房噪音扰民问题耗时最长、花费最多。当时,居民对这个问题反映比较集中,要求社区协调解决。何梅书记第一时间对问题进行了登记,当场承诺一周后给出解决方案。会后,何梅立即联系物业、移动公司实地走访,发现问题超乎想象的复杂。为了按时答复居民,社区党支部快速梳理情况,实施分头行动,与移动公司沟通请其技术部门出具关于辐射问题的鉴定

报告,邀请消防大队、环保部门实地检测安全隐患、噪音等问题。经多方协调、数次沟通,机房问题最终得到圆满解决。“何书记,咱们的政府真是为民办实事的政府。”问题解决后,居民在社区微信群里留言称赞。

如今,有问题到“小板凳座谈会”协调,在顾苑社区已成常态,面对面围坐在一起交流,一方面,突出了群众的主体地位,畅通了群众反映问题的渠道,帮助群众解决了最急最忧最盼的紧迫问题;另一方面,让广大党员干部深入到群众中去,贴近了群众的心窝,促进了群众对干部看法的转变,进一步密切了党群干群关系,有效推动了基层治理“自上而下”向“上下互动”的转变。

下一步,顾苑社区将持续发挥小板凳座谈会的作用,通过给居民代表下聘书的形式,让居民自主召集座谈会,自己梳理问题,由社区协调职能部门帮助解决,实现“居民提议、社区吹哨、部门报到”。同时,对积极参加座谈会并提出合理化建议的居民进行表彰,调动居民参与社区治理的积极性,从而进一步增强基层党组织的凝聚力,实现“党建引领,社区共治”。

(记者 陈珂 王少春 王浩)



●1月27日,汇丰社区邀请上街区交警大队民警开展冬季道路交通安全宣传活动,民警耐心地向居民介绍了交通安全、紧急避险等方面的交通知识,着重对分心驾驶、闯红灯、不系安全带、骑乘电动车不戴安全头盔等交通违法行为的危害性进行了讲解,并现场解答居民提出的各类交通安全问题,提醒居民们自觉遵守交通法规,文明出行,营造良好的道路交通环境。

(记者 刘世平 通讯员 王海霞)

●1月26日,区幼儿园紧扣“小手拉大手,亲子安全行”主题,组织开展了道路交通安全宣传教育活动。通过播放宣传片、发放“做文明有礼的非机动车驾驶人、行人”倡议书,利用小手拉大手的形式,教育孩子们遵守交通规则,文明出行,让孩子们从小树立安全意识,知安全、讲安全,养成遵守交通规则的好习惯。

(记者 安晨莹 通讯员 李志茹)

●1月27日,夏侯社区党委联合济源路街道派出所支部、郑州农村商业银行上街支行开展了“迎新春,写对联,送祝福”居民一家亲活动,为辖区居民提前送上了节日祝福,营造了和谐邻里浓厚氛围。

(记者 李郑阳 通讯员 张明锐 朱莉)

●1月26日,东方社区结合当前疫情防控工作,采用线上报名方式,开展“红红火火迎新春 浓浓墨香暖人心”送春联活动,让大家感受到了幸福和谐的社区文化氛围。

(记者 安晨莹 通讯员 宋淑慧)

●为提高广大师生交通安全意识,践行文明交通行为,连日来,区实验幼儿园针对“一盔一带”安全主题内容,利用视频、实物讲解、小组讨论、绘画创作等形式,开展符合各年龄段幼儿特点的安全主题活动;组织大班教师和幼儿举行签名活动;给全园师生、家长发送“一盔一带安全常在”倡议书,宣传安全常识,增强了大家的安全意识。

(记者 慕丹丹 通讯员 杨喜娟 王平)

●近日,钱学森小学开展了上下学防疫演练活动。通过此次演练,进一步细化和完善了学校疫情防控的各个环节,提高了学校教职工应对疫情的防范意识和应急能力。

(记者 王浩 通讯员 李俊珂)



1月26日,三湾街社区与警务室共同开展了防电信诈骗知识竞赛活动。三湾街社区警务室民警结合近期频发的电信诈骗案件,以通俗易懂的方式讲解了犯罪分子的惯用手法和作案方式。

(记者 刘世平 通讯员 吴勤勤)

为进一步筑牢社区疫情防控安全屏障,济源路街道民安社区成立了居家健康监测专班微信群,每天与隔离人员进行交流、跟踪体温监测,及时掌握他们的健康状况。社区工作人员还充当“代购员、服务员、快递员”等角色,及时向居家隔离人员提供必要生活服务,尽最大努力满足隔离人员的日常生活需求,确保境外返郑人员“不漏管、不脱管”。

(记者 李怡帆 通讯员 汪明珠)



## 2020年度“乡村光荣榜”人物系列报道

### 好乡贤付春林 服务他人 回报社会 谱写共产党员的奉献之歌

在朱寨新型社区,有这样一位老党员,他一门心思服务他人,回报社会,谱写着共产党员的奉献之歌,赢得了社区群众的敬爱 and 佩服。

他叫付春林,一个助人为乐的典范。

50年前,付春林担任朱寨大队党支部副书记、书记,朱寨村村委委员等职务。任职期间,他坚持自己的理念:一名合格的基层领导干部要突出“敢、勤、专”三个字。2013年秋天,朱寨村面临拆迁,村民们不愿意离开他们熟悉的生活环境。拆迁无疑对大家来说是天大的事,也让部分群众产生了一种抵触的情绪,矛盾、冲突、纠纷让整个拆迁工作难上加难。有着丰富基层民调工作经验的付春林看在眼里,急在心间。他发动其他党员走家串户,

对家庭有矛盾、邻里纠纷的家庭,通过交朋友、拉家常的方式进行引导,使矛盾纠纷大事化小,小事化了,为拆迁工作做出了一定的贡献。

受父亲的影响,付春林对戏曲的爱好也越来越深。退休以来,他便开始承担起社区各项联欢活动,尤其是戏曲演出以及大型娱乐节目采编等。尤其赶上谁家儿子结婚、女儿出嫁或孩子满月,最忙活的那肯定就是他。他为这些喜事全程录像后,经过细心地剪辑、刻盘后,满心欢喜地为居民送过去。

2016年,朱寨村经过“村改居”,居民搬进了新小区,土地被征收,居住环境好了,生活条件提高了,居民闲暇时间越来越多了。看到这一情况,付春林积

极向社区反映。在社区居委会大力支持下,付春林牵头组织文艺队,并不断壮大团队,形成了梨园剧社、红色军鼓队、夕阳合唱团、晨舞晚韵腰鼓队、霞满天舞蹈队等文化团体;队员人数由原来的10几名发展到147名;设备也在逐步完善,由原来的二胡、笛子到现在的电子琴、古筝、音响、麦克风等。每逢重大节日,社区都能有计划、有准备地排练各种节目并进行演出,如大合唱、三句半、快板、相声、诗朗诵、舞蹈等。通过各种形式歌颂党、歌颂祖国、歌颂社区的好人好事等,丰富了社区居民的精神文化生活,也建立了促进和谐幸福社区的交流平台。

(通讯员 房婉春)

(上接一版)

鼓励商家正常营业。鼓励各类农贸市场、商超节日期间正常营业,并保证营业时间和肉蛋菜摊位,确保生活必需品不断档、不脱销。引导餐饮企业创新经营方式,开展年夜饭外卖等销售活动,减少大规模聚集就餐活动。引导市民理性消费,做到不抢购不囤积。协调大型快递企业和城乡配送企业春节期间正常运营。

引导企业合理生产。各开发区、区(县)市和市直有关部门要积极帮助协调解决企业生产经营中存在的原材料供应、劳动用工等突出问题,确保节日期间正常生产的企业能够满负荷生产。鼓励企业结合生产经营实际,采取发放留岗红包、过年礼包、安排文化娱乐活动、提高食宿标准等措施,吸引职工就地过年、在企休假。用工企业灵活安排职工在岗培训和技能提升培训的,按规定落实失业保险稳岗返还、职业技能培训补贴等相关政策,以岗留工、以薪留工。

开展慰问走访活动。在春节期间组织开展“八大群体”(货车司机、快递员、护工护理员、家政服务员、商场信息员、网约送餐员、房产中介、保安员)等留郑务工人员慰问走访系列活动。人社、工信、民政、交通、农业、商务、工会、妇联等部门要制定春节期间走访慰问活动方案,确保对留郑务工人员的关键关爱落到实处。

丰富群众节日生活。国有图书馆、博物馆、文化馆、美术馆、体育场、公园等公共场所全部免费对外开放,并适当延长开放时间。鼓励全市电影院春节期间不放假,全员上岗,通过推出新片、线上线下优惠等活动,满足人民群众观影需求。保障旅游产品供给,鼓励收费景区在春节期间对游客实行门票折扣等优惠,丰富假日旅游活动。

营造节日氛围。全市各类公园、广场要在严格落实疫情防控前提下保障开放时间,并在春节期间举办系列花展和文娱活动,丰富市民群众假日生活。园林部门要在公园、广场、主要道路、重要节点栽植和摆放花卉,开展美化亮化氛围营造工程,打造喜庆、热烈、祥和的节日氛围。

方便群众出行。交通运输部门要统筹做好就地过年群众的运输服务保障工作,地铁、公交等公共服务单位要在做好疫情防控的前提下,根据客流变化科学调整地铁、公交的开行时间、频次,最大限度满足就地过年群众的购物、休闲、娱乐等出行需求。实时关注大型商场、超市、公园等途经公交线路的客流情况,合理调整公交车发车班次,缩短乘客候车时间,避免出现乘客长时间滞留现象。

保障未离校师生生活。倡导外地师生不离郑。学校要加大物资采购力度,确保餐厅原材料供应,最大限度保障饭菜花色品种和质量。开展丰富多彩的校内文娱活动,丰富留校师生的生活。建立家校协同机制,与学生家长及时沟通学生在校情况。开通网络心理支持服务,帮助留校学生缓解情绪。

方便群众办事。强化“网上办”“郑好办”“邮寄办”等线上服务,同时守好线下大厅主阵地,做好“兜底”服务,持续开展“周末无休”,解决群众“上班时间没空办事,休息时间无处办事”问题。创新郑籍在外人员服务,开通政务服务热线,积极响应郑籍在外人员办事诉求,引导在外群众异地办、网上办、邮寄办。

返郑人员要如实填报个人各项信息,建议提前扫码填报

据悉,结合郑州市疫情防控具体情况,返郑人员可提前通过微信、支付宝等APP扫描识别“返郑登记”二维码,进入填报小程序,逐项据实填报提交;也可以通过“郑好办”APP,选择返郑登记入口,进行信息登记。同时,系统还兼顾了老人和儿童需求,开发了代他人填写功能。

记者了解到,系统采集信息主要包括:个人基本信息、来源地、预计返郑时间、返郑后目的地、是否重点行业从业人员、是否进行核酸、血清检测及身体健康状况等,对入境和国内中高风险地区人员、从事进口冷链食品相关工作人员、边境地区工作人员、医疗卫生机构工作人员、集中医学观察工作人员等重点人员及时发现和排查,同时返郑人员信息与现有疫情防控相关数据进行实时大数据比对,对于可能存在的高风险信息,及时推送至区县市排查管控。

这些人员返回郑州农村,需要提供7日内核酸检测阴性证明

在第一入境点已隔离满14天的境外返郑人员,继续严格落实“7+2”管控措施(7天居家医学观察、1次核酸和1次血清抗体检测);国内中高风险地区入郑人员,继续严格落实“集中隔离14天,2次核酸检测,1次血清抗体检测”措施;对于在旅居地风险等级调整为中高风险地区之前14天内已抵郑人员,继续落实“居家医学观察至离开当地14天和核酸检测(必要时血清抗体检测)”措施。

以下人员返回郑州市农村地区时需持有7日内有效核酸检测阴性证明,返回后实行“居家健康监测14天,其间不聚集、不流动,每7天进行一次核酸检测”措施:

一是从省外低风险地区返回郑州市农村地区的人员;二是郑州市和省内省外中高风险地区从业人员(高风险从业人员指进口冷链食品从业人员、口岸直接接触进口货物从业人员、隔离场所工作人员、交通运输从业人员、医疗卫生机构人员等)。农村地区原则上是指全市2231个行政村。各开发区、区(县)市可根据防控需要适度调整。上述防控措施自2021年1月28日开始实行,2021年3月8日结束。

市外高风险地区从业从低风险地区返回郑州市城区区域时,需持有7日内有效核酸检测阴性证明,查验健康码,做好个人防护的前提下可自由有序流动;市外低风险地区返回郑州市城区区域人员,仍按现行政策执行。各开发区、区(县)市及相关单位要严格按照2号通告要求,继续强化市内各类重点场所疫情防控措施落实。

准备返郑的群众,在返回过程中要做好自身和同行人员健康状况评估,备好口罩、免洗消毒洗手液等防护用品,乘坐公共交通工具,应当做好个人防护,戴口罩,保持手卫生。返回后,要树立“每个人都是自己健康第一责任人”的理念,强化自我防护措施,外出活动应佩戴口罩,保持1米以上社交距离,养成勤洗手、常通风、少聚集良好卫生习惯。强化个人健康监测,如出现发热、咳嗽等症状,应及时到就近的发热门诊(发热门诊)就诊,全程佩戴口罩,做好个人防护,避免乘坐公共交通工具。倡导减少探亲访友,家庭私人聚会聚餐等控制在10人以下,做好个人防护,使用公筷公勺。进入商场、超市、农贸市场、宾馆、餐馆等公共服务场所,要严格落实“扫码验码、测温、佩戴口罩进入”等防控措施。

返回农村地区并落实居家健康监测的朋友,要按国家要求,配合疫情防控工作做好体温、症状监测和核酸检测,非必要不出、不聚集,必须外出时做好个人防护。如果出现发热、干咳、咽痛等身体不适症状,及时到医院就诊。返乡不满14天的,以实际返乡时间落实居家健康监测和核酸检测要求。

(摘自《郑州日报》)