

2020年度“乡村光荣榜”人物系列报道

社区书记任爱青：守初心 担使命 点滴爱凝聚党群情

她时时以优秀共产党员的标准严格要求自己，在平凡的工作岗位上始终如一，严谨求实。以社区书记的责任感，深入群众，知情解困，以饱满的热情、无私的奉献精神、务实的工作作风赢得了辖区党员群众的称赞。

她就是鸿园社区党委书记任爱青，47岁的她心系居民，无论大事小事，只要是居民的事，她都牵挂于心，件件有回音。

治理环境卫生，解决居民烦心事。鸿园社区管辖内的鸿元小区是长铝家属院，因为数十年的管理缺失，造成环境卫生脏乱差，小区居民怨气很大。任爱青多次与长铝后勤服务中心沟通协调，最终联合长铝后勤服务中心员工，组织辖区党员、居民代表70多人，分成5个小组对该小区展开全方位的垃圾清理工作，涉及小区34栋楼、3万多平方米的绿化带清理地干干净净，环境卫生得到了很大的改善，居民们在社区门口张贴了感谢信，办公室的门缝里塞满了居民的点赞卡片。

唠家常重细节，解决居民揪心事。任爱青经常到辖区内与居民“唠家常”，她说：“不能坐到办公室等问题，要主动到群众中去发现问题，才能更好的解决问题”。辖区一名叫

王伟的居民，父母去世得早，本人因工作问题受过刺激情绪反常，失常时他闹得楼上楼下不得安宁，居民感到生命安全受到威胁，多次反映到派出所也未能解决问题。任爱青知道情况后，一方面多次到其家中走访，为他购置生活必需品，频繁的接触和关心让王伟消除戒备心理，使其情绪稳定。一方面向办事处和民政局上报王伟的情况，为他申请办理低保，保障了他的基本生活条件。王伟在社区关心下，情绪慢慢稳定，只能照顾自己；26号楼的潘阿姨，因在乘车卡审核期间有事耽误了年审，在小区内碰到任爱青时说了此事，她就托去郑州办事的朋友帮老人代交了乘车卡，并送到老人家中；5号楼的李女士，因为家里暖气管接头突然断开，不知所措的她就给任爱青打电话求助，任爱青一边告知她关阀门的地方，一边匆匆向她家赶去，途中联系中节能公司技术科到现场处理问题。后来经过协调，暖气公司为李女士家的损失给予补偿；8号楼一楼住户盛女士又一次对“旧病复发”的管道堵塞很无助，任爱青通过协调涉及到的7家住户每家出资210元更换了新的管道，解决堵塞问题。小区道路路灯不亮了、家里没电了、邻居之间有矛盾了……揪心事、

烦心事，居民都愿意跟她唠唠，她是居民忠实的倾听者，是居民的心中的“当家人”。

深入群众知民情 当好“管家”解难题。自三供一业改造至今，因为楼顶防水施工，她三上楼顶，与施工方、居民一起探讨方案，保障施工质量；因为楼顶改造引起的太阳能漏水问题，她多次和施工方沟通协调，最终维修太阳能172户；与居民一起到中节能公司协调3次，统计暖气不热累计反馈维修500多户；小区自来水改造遭到阻工，在征求民意之后，与后勤、自来水公司等相关部门召开协商会4次，最终改变原来方案，顺利施工；近期，楼顶隔热层恢复工程也是经过多次协调，于11月16日开始施工。门栋灯不亮了、家里没电了、邻居之间有矛盾，甚至是孩子找对象，居民都要跟她唠一唠，这些看是小事的事，她都一一放在心上，从不敷衍居民，也尽自己的力量去解决问题，由此也得到了居民的信任，成了居民心中的主心骨，一名可信的书记。

任爱青说：今后，鸿园社区党委将充分发挥堡垒作用，凝聚党群力量，营造管好自家事、关心楼院事、参与社区事的良好氛围。（通讯员 房婉春）

中安街社区

“五字”工作法 每天“2万步” 奔走普查一线

自10月8日户主信息摸底调查开始，中安街社区的16名普查员和指导员加班加点，每天“2万步”，奔走在人口普查第一线。

工作中，社区党支部召集指导员、普查员认真分析、研判，采用“候鸟式”工作法，分时段上门；对于常年外出的社区，通过派出所、租赁信息等渠道取得联系方式，电话预约上门登记；辖区老人居多，不会使用智能手机，普查员就用“土方法”逐户逐户上门登记，做到普查不漏一户、不缺一户。普查中，部分居民担心个人信息不安全，不配合工作，普查员总是耐心解释，取得居民的信任和理解。

目前，中安街社区第七次全国人口普查工作已接近尾声，社区将继续发扬“敲、问、登、笑、谢”“五字”工作法，“敲”，轻轻敲门；“问”，询问情况；“登”，认真登记；“笑”，保持微笑；“谢”，走时道谢，认真做好信息核查比对、抽样调查、汇总等收尾工作，向群众交出一份满意的答卷，为国家人口发展提供坚实、准确的数据依据。

（通讯员 张元春）

新兴街社区

居民物业面对面 难题咋解当面谈

近日，新兴街社区组织召开居民代表与物业公司沟通协调会，以促进双方的交流，维护居民合法权益，为居民营造舒适的居住环境。

会上，国家物业相关负责人针对“三供一业”改造后遗留问题及前期居民提出的楼顶漏水、个别太阳能灯不亮、增加充电桩、流浪狗管理、大树遮挡居民采光等问题逐项拿出整改方案。与会的十六、十八小区业主代表与物业单位负责人围绕小区物业公司收费项目是否公开透明、物业服务是否到位等问题进行坦诚交流，并达成一致意见。

本次协调会搭建了业主与物业有效沟通的桥梁，有利于推动居民与物业管理公司之间矛盾纠纷的化解。今后，该街道各社区将会继续发挥桥梁和纽带作用，积极协调解决居民群众关心的热点及难点问题。（通讯员 张瑞敏 王欢欢）

垃圾分类教育走进幼儿园

近日，峡窝镇办事处左照村委联合做蓝得环保在左照红缨幼儿园组织开展“小手拉大手，文明全家走”主题教育活动，培养幼儿从小“保护环境，从我做起”的意识和垃圾分类习惯。

活动现场，培训老师结合生动的图片内容，从垃圾分类的意义、生活垃圾如何分类及垃圾分类从我做起几个方面对小朋友进行了讲解。

在提问环节，小朋友们争相举手发言。“垃圾我会分”互动游戏环节，小朋友们更是争相举手参与。面对舞台上四个颜色不同的垃圾分类桶，小朋友们运用所学知识，将手中代表不同垃圾的卡片投到相应的垃圾桶内。培训老师一一讲评，并为答对的小朋友发放了小礼品。通过活动的开展，小朋友们认识到了保护环境的重要性，知道了什么是厨余垃圾、其他垃圾、有害垃圾、可回收垃圾，清楚了垃圾分类方法，并承诺在以后的学习生活中一定要对垃圾进行分类，做环保小卫士，并以自己的行动带动周边的人一起做好环境保护。（通讯员 武建玲）

江南小镇社区

“走心上心用心” 构建精细化为民服务体系

如何打通被长期占用的消防通道，让群众一个更加安全舒适的生活环境；怎么更好地为退休居民筹划丰富多彩的精神文化活动；多措并举打造红色物业更好地服务群众等等，这些都成了江南小镇社区党支部走心、上心、用心谋划的党建项目。

据了解，江南小镇社区一期由于建设时间比较早，基础设施相对不太完善，没有规划建设地下车库，导致地面乱停乱放现象比较严重，带来安全隐患，因而也成了居民吐槽的焦点。

江南小镇社区居民刘先生介绍：有的人开车很快，躲都躲不及，路本来就那么宽，有的车还大，占了一多半路，人都过不去，没有消防通道，谁家要是发生火灾，那就更严重了。

不仅是在消防通道上乱停乱放，居民楼下的车库门口也成了重灾区，车子回来了进不去，上班的时候又出不来，到处停放的车也激化了邻里之间的矛盾。

江南小镇社区居民衡先生说：“车回来以后进不去，送个孩子上幼儿园，进不去，确实烦恼。”

江南小镇社区副书记刘战红说：“特别是晚上回来的，也不管车前能不能停，只管往那儿停，有的早上急着送孩子、上班的，车前打不开，严重影响了邻里和谐。”

居民反映的热点，其实也是社区党支部看在眼里、记在心里的事情，自然也就成了社区要着力解决的大事，经过多方沟通和协调，运用“一征三议两公开”工作法，社区党支部和物业联合，成功解决了居民乱停车占用消防通道的问题，真正还路于民。

江南小镇社区副书记刘战红说：“车辆乱放问题解决了以后，首先是老区的居住环境大大改善，然后电动车停放规范，居民出行也比较方便，再一个就是邻里之间也和谐了许多。”

社区居民退休了之后干什么？如何充实、丰富她们的退休

不忘初心 文明社区砥砺前行



近年来，颍苑社区始终坚持以人民为中心，在精神文明创建中发挥社会主义核心价值观的引领作用，强化文明创建工作，着力构建共建共治共享的社区治理新格局。

各色文体活动满足大众需求

“眼睛随着手向上走，腰挺起来，对，很好”，舞蹈室里志愿者张莉老师耐心的为学员纠正动作，十多名学员脸上写满了认真，动作却各有不同。

颍苑社区不断完善基础设施，为居民提供了乒乓球馆、台球室、民乐室、青少年活动室等活动场所。在日常走访入户中发掘居民特长，并“邀请”他们参与社区文化建设——“挥毫泼墨迎新春 对联万福送吉祥”、“庆端午 迎七一 粽香情浓赞英雄”、“中秋团圆情 国庆欢乐颂”文艺汇演等活动深得民心。

打造非遗品牌项目，“中国风”吹进百姓生活

颍苑社区精心培育“党建+文化+创业”品牌，先后

引进女书、剪纸、麦秆画、香包落地颍苑，成立创新创业基地，累计免费开展文化培训班16期，惠及2300多人次，开展非遗文化进社区活动4次，举办书画展、剪纸展6期，吸引了3000多人次观展，居民在学习中提升自身素养。

女书是世界上唯一的女性专用文字，2006年5月被列入国家级第一批非物质文化遗产名录。2017年3月3日，颍苑社区“女书书法培训基地”挂牌成立。现有20多位老师在社区进行女书书画创作，定期开展免费教学、笔友会、书画展等活动。

同年7月，颍苑社区成功引进“麦秸画”，后续成立了颍苑芳华贸易有限公司，聘请麦秸画老师魏俊防亲临指导，免费教授麦秸画制作技艺，传承民族文化。目前已

有居民实现家门口就业。

“小板凳恳谈会”纳民情、得民心，增强居民归属感

如何把书记大走访走到居民“心窝”里，帮到心坎上？怎样让居民打消顾虑说出心里话？

颍苑社区率先提出了“小板凳恳谈会”，把会议室搬到小区，搬起小板凳和居民围坐一起轻松聊家常，收集和整理意见、建议，联系相关职能部门帮助解决疑难问题。

林溪苑小区的张叔经常到社区聊天，他说：“一进咱社区的门就让人感到舒心，社区和居民真的就像一家人，通过各种活动把大家的心拉得越来越近。才在手机上看到一句话——‘攒人气 接地气 扬正气’，这说的不就是咱颍苑社区嘛！”

颍苑社区从实际出发，充分发挥积极性，将精神文明建设工作落实，打造了独具特色的社区文明建设新举措，营造了人人向善的社区文明新风尚。（通讯员 方敏）

郑州市第十五人民医院

充分发挥“互联网+医疗”优势 为市民提供更优质服务

“谢谢你们，预约服务，真是方便！”近日，市民王先生通过微信公号在线预约郑州市第十五人民医院妇产科，为自家宝宝复查黄疸，在预定的时间内，成功进行了各项检查，由衷地发出感慨。

据了解，这是郑州市第十五人民医院发挥互联网+医疗优势，推出系列优质服务措施为市民带来的便捷。为贯彻常态化疫情防控工作要求，降低患者来院就诊过程中交叉感染的风险，缩短就医时间，该院充分利用信息平台，多措并举拓展互联网诊疗服务范围，推出了在线预约、在线问诊、在线咨询、志愿服务等一系列网上服务措施，满足人民群众就医需求的同时，优化患者就诊流程，确保患者健康安全。

非急诊时间的预约诊疗、预约挂号服务，采用现场预

约、电话预约或者关注医院微信公众号进行网上分时段精准预约，引导患者错峰就诊，避免就诊高峰期人员聚集，改善门诊秩序；网上问诊服务，足不出户，只需轻点鼠标，就能寻医问药，借助互联网享受优质医疗资源；病案预约复印，在上传证件、完善信息、支付费用后，在预定的时间即可到医院取复印件，减少在院的停留时间。

在线结算、诊间结算、药品代邮寄、检查结果代邮寄等措施，适应了患者多样化需求，促进医院服务更贴近患者、贴近临床、贴近社会。同时，门诊部预检分诊在严格扫码、测温、流调的基础上，将优质服务前移，在大门预检分诊配备轮椅等，方便行动不便的患者，为患者提供安全便捷、优质高效诊疗服务，筑牢人民生命健康安全防线。（通讯员 牛欣 安志伟）

生活？也成了社区党支部操心的事，为此社区专门建设了文化活动室，聘请专业的老师，从舞蹈、到旗袍走秀，再到手工艺品制作，丰富的精神文化大餐让居民的退休生活过得充实又多彩。

江南小镇社区居民马俊霞说：“通过参加舞蹈协会，身体得到了锻炼，心情也好了，回到家里干家务都很高兴的，家里氛围也好了，姐妹们在一块都很开心，很快乐。”

一个支部就是一座堡垒，江南小镇党支部坚持党建引领社会治理服务，创新活动载体，以居民需求为中心，切实为群众排忧解难，增强社区支部的凝聚力。

江南小镇社区党支部书记王荣君表示：“我们江南小镇社区党支部，努力完善工作制度网、丰富活动阵地网、构建和谐关系网，不断为社区精细化服务管理增添效力，让群众更有获得感、幸福感、安全感。”（通讯员 彭亚军）



疫情期间 婴幼儿居家喂养及膳食建议



出生-6个月

● 出生之后6个月内纯母乳喂养（不需要给予其他的食物、水或饮料），按需哺乳，观察宝宝的进食信号、每天坚持母乳喂养达8次或更多。



● 特殊情况下，请咨询医生或其他专业人员选择适合的喂养方式。



● 婴儿出生后数日开始每日补充维生素D 10μg (400 IU)，特别是在疫情期间减少外出，婴儿更应及早开始补充维生素D。纯母乳喂养的婴儿不需要补钙。



● 身长和体重是反映婴儿喂养和营养状况的直观指标。居家期间为减少外出，看护人可以利用家中体重秤和卷尺测量婴幼儿体重和身长。6月龄内婴儿可每半月测量一次身长和体重。看护人选用世界卫生组织的《儿童生长曲线》判断生长状况。出生体重正常婴儿的最佳生长模式是基本维持其出生时在群体中所处水平。