

上街信息

第 78 期

中共上街区委办公室

2020 年 11 月 4 日

济源路街道扎实开展“五起来”为民服务活动 今年以来，济源路街道围绕党建引领“三项工程、一项管理”，聚焦无主管楼院整治提升，针对辖区无主管楼院占全区总数的 49% 的实际情况，以开展“五起来”（组织建起来、党旗飘起来、身份亮起来、形象树起来、桥梁架起来）活动促进无主管楼院治理，深入推进支部联建和干部分包机制，做到“党员服务‘下沉’，群众满意‘上升’”，使“民生工程”真正成为“民心工程”。

一、建组织 举党旗 筑阵地

一是建立健全无主管楼院临时党支部、自管会、志愿者服务队三个基层组织。至目前，已建立 36 支临时党支部，61 个自管会，2 个业委会，42 支志愿者服务队。二是建立了“6+1”（机关、

社区、协管、巡防、物业、环卫+综合执法<市场监管所、执法大队、派出所>)分包下沉工作机制。三是在楼栋口统一悬挂党旗、无主管楼院整治提升组织建设公示栏、志愿者服务公示栏和党员公示牌，告知群众有困难找党员，筑牢为民服务阵地。

二、亮身份 树形象 当表率

自老旧小区改造工程开展以来，街道以“居民点单、社区党支部下单、临时党支部和党员干部接单、群众评单”的“四联单”服务为实践载体，以社情民意“小红本”为抓手，通过走访入户、居民议事会、小板凳恳谈会等方式，广泛征集群众意见，建立“民生台账”。在“四联单”服务中，三湾街18号楼居民下单希望能用上天然气，三湾街社区党支部迅速接单，为了解决这个难题，三湾街社区书记吴勤勤带领支部成员，逐户走访，征集意见，再进行集中分析解决，最终120户全部安装天然气。

三、架桥梁 结纽带 凝民心

中安街改造项目，是今年老旧小区改造中环境最差的三个小区（建行、农信家属院、四方小区），改造初期阻力大，楼前私搭乱建、楼道内也堆满了杂物，门前种菜等现象很多，拆违和清理的时候很多人都不理解，通过挨家挨户做思想工作，最终赢得了居民的支持和拥护，最差小区得以“华丽变身”。九冶院改造项目，针对最突出的房顶漏水问题和暖气片问题，社区牵头召集中铝企业、相关职能委局协商20余次，最终房顶漏水得到了修补和暖气片由中铝企业免费为居民安装，事后群众代表将“为民解忧，履职尽责”字样的锦旗送到了社区。今年以来，通过“四联单”服务、

社情民意“小红本”，累计收集群众意见建议 1500 余条，涉及老旧小区改造、城市精细化管理等 11 个方面，已解决 1478 条，正在解决 22 条。辖区 10 个老旧小区脱胎换骨，共涉及 55 栋楼，2354 户，总改造面积 17.35 万平方米。其中 06 小区改造项目，共 33 栋楼、1540 户，先后召开居民代表大会 7 次，协调矛盾纠纷 169 起，清理僵尸车 460 辆、菜地 46 处，更换防护网和花架 3309 个。（济源路街道）

新安路街道“建联聚”打造无主管楼院治理新格局 今年以来，新安路街道围绕“三项工程、一项管理”重点工作，坚持“建支部强堡垒、抓联建惠民生、带共治促长效”的工作思路，紧盯无主管楼院治理难这一短板，从建立民情速递站入手，实施“建、联、聚”三步法，建立“一核多元 融合共治”工作体系，努力形成党建引领、多方共治的楼院治理新格局，让楼院从“无管”变“共管”，持续改善辖区居民人居环境。

一、建机制知民情

探索建立民情速递站工作机制，在辖区 13 个无主管楼院建立了“一箱、一卡、一员、一平台”四位一体的“民情速递站”，畅通群众沟通渠道。对收集的意见诉求进行归类建档，能够立即解决的，由民情速递员随即办理；不能立即解决的，梳理为服务项目，2 个工作日内反馈办理情况。建立民情速递站评估机制，每个项目办理后，通过楼院公示栏、居民微信群等方式进行线上+线下公示，发放群众点评卡，全过程接受群众点评。至目前，共收集意见建议 5231 条，反馈率 100%，办结率 91.6%。

二、联资源惠民生

开展“交朋友结对子”活动，街道机关干部深入楼院坚持每周奉献三小时，有效解决楼院充电桩安装、雨污管道疏通等难点堵点问题 65 件，化解矛盾 541 件。整合驻地企事业单位资源，建立集人力资源、技术支持、资金保障、场地设备等为一体的“党建资源库”，以阵地共享、活动共办、工程共建等形式，成立“爱心捎带车”“夕阳红运动会”“楼院路面硬化”等联建项目 152 个。与住建、司法、网络通讯等 25 家部门签订联建协议，共同解决危房加固、水网改造等问题 197 项，开展法治讲堂、食品安全宣传等活动 98 期，服务群众万余人次。

三、聚群力促民治

为破解无主管楼院卫生差、环境维护难的困局，充分调动群众积极性、激发群众参与意识，吸纳在职党员、退休教师等有组织力、号召力的人员，参与自管会等居民自治组织，开展“楼栋评比赛”、“晒最美”等各种评比活动 6 期，参与群众近 2000 人次。招募楼院文体爱好者和能人志士，组建群众性文体组织和志愿服务队 63 支，每周设立不同主题活动，选树典型，以行动带动群众从旁观者变为参与者、从接受者变为推动者。（新安路街道）

△11 月 4 日，上街实验高中垒球队夺取 2020 年河南省“中国体育彩票”垒球锦标赛冠军。（区教育局）

本期送：区县处级领导

发：峡窝镇、各街道办事处、区直各单位负责同志

责任编辑：郝婕 闫世一