

上街信息

第 74 期

中共上街区委办公室

2020 年 10 月 9 日

我区提质增效服务先行 打造一流税收营商环境

今年以来，上街区秉承“优化税收营商环境助力经济高质量发展”的工作理念，直击纳税人办税过程的“堵点、难点、痛点”，努力提升纳税人满意度，以“三个一流”打造高效便捷的税收营商环境。

一、以一流的速度落实减税降费政策

按照税务总局“优惠政策落实要给力、非接触式办税要添力、数据服务大局要加力、疫情防控工作要尽力”的要求，采取有力措施，落实各项优惠政策和服务制度。一是多频次组织内外部培训。为进一步推进各项减税降费优惠政策的快速落实，举办纳税人学堂、减税降费政策培训等 42 余次，提升窗口工作人员的专业

技能和综合素质，提高纳税人掌握减税降费优惠政策的准确性和实时性。二是多举措提高服务质量。通过“前台服务+后台保障”双向服务模式，真诚服务纳税人。建立首席服务官制度，两批次共为辖区54户重点企业配备首席服务官，为企业提供点对点服务。利用纳税人诉求快速反应平台，畅通涉税需求和诉求传递渠道，广泛倾听减税降费政策落实过程中的社会声音，及时为纳税人解决问题。三是不折不扣落实减税降费政策。积极加强与相关部门的对接，不断简化退税流程，将多交税款在最短时间内退还至纳税人账户。截至2020年7月底，本年各项税收减免8970万元，社保费减免14700万元，非税收入减免159万元，共计减免23829万元。

二、以一流的标准提升服务质量

国地税机构改革以来，积极开展“新机构新服务新形象”服务建设提升活动，严格把控落实规章制度、提高人员素质、优化硬件设施等每一个细节，着力提升纳税人满意度。一是完善网上办税服务。今年来，按照“尽可能网上办”的原则，上街区税务局通过税企微信群、短信和办税厅公告等形式向纳税人宣传“非接触式”全程网上办事项清单177项和“非接触式”线上线下融合办事项清单19项，第一、第二季度上街区网上申报率分别为99.25%和99.28%，在郑州各县区局排名第一。二是简化企业开办、注销和迁移流程。先后推行清税证明免办、即办服务，创新推出“承诺制”容缺办理，简化税务注销前业务办理流程、减少资料报送等，将增值税一般纳税人税务注销一般流程办理时间压缩至

10个工作日内，增值税小规模纳税人和其他纳税人一般流程办理时间压缩至5个工作日内。三是优化发票领用管理。2020年2月1日起，增值税小规模纳税人（其他个人除外）可使用增值税发票管理系统自行开具增值税专用发票。为解决纳税人跨区领取发票问题，我区自助设备已完成调试，纳税人可通过自助设备实现跨区领取纸质发票。同时，在9月份首次发行税务Ukey，纳税人可以不再购买税控盘（金税盘），进一步减轻纳税人负担。

三、以一流的作风推进工作落实

优良的工作作风，能让纳税人切切实实地感受到税务机关诚恳的态度和积极的心态，才会为税务机关“真诚点赞”。一是明确职能责任。税务局一直将纳税人满意度的提升作为重点工作来安排部署，通过制定实施方案，成立领导小组，细化分局和股室责任，做到责任全覆盖、无遗漏。二是抓细抓实抓日常。积极贯彻“把平时当战时，把战时当平时”的工作思路，注重从纳税人缴费人日常税务需求中发现问题，及时解决问题。三是定期开展抽查督导。成立满意度督察组，通过电话回访、上门走访等方式，抽查一定比例的纳税人，询问企业税收管理员是否将各项工作部署落实到位以及在日常征管、规范执法、廉洁自律等方面存在的短板和不足，征求对政策落实、退税便捷、服务质效等工作的意见建议，有效查缺补漏，不断优化提升，力争纳税人满意度达到100%。（区发改委）

区审计局“红马甲”一直在行动 一是志愿服务乐奉献。年初，面对突如其来的新冠肺炎疫情，区审计局“红马甲”们积

极投入到社区疫情防控第一线，入户登记信息、查验小区出入证、参与夜班执勤等，为疫情防控工作做贡献；年中，在无主管楼院整治活动中，坚持每周五上午开展义务劳动，捡拾废砖弃瓦、清扫垃圾杂物、组织小区居民召开“小板凳”恳谈会，开展好志愿服务；在“小红帽”执勤活动中，“红马甲”主动引导非机动车、行人按照交通信号灯指示过马路，开展文明交通知识宣传，劝阻不文明交通行为，为市民文明出行保驾护航，用实际行动诠释志愿服务精神。二是文明宣传促规范。印制文明出行、文明就餐、垃圾分类等各种宣传彩页及手册近 10000 份，走上街头，到汽车站、旅行社、酒店等公共场所分发宣传，促进市民遵守郑州市文明公约，用实际行动践行社会主义核心价值观，为创建全国文明城市增光添彩。三是结对帮扶有成效。先后与济源路街道办事处新兴街社区、峡窝镇大坡顶村签订结对帮扶协议书，与驻荥阳预备役部队签订军民共建协议书，局领导带队定期到结对单位开展慰问困难群众、关爱老党员及空巢老人活动；“八一”节前慰问驻地部队官兵，开展座谈联谊活动；帮助大坡顶村进行社会主义核心价值观宣传教育，指导开展“好媳妇”“好婆婆”等文明评选活动，在全村树立正确导向，引领文明新风尚，共同营造文明和谐的良好氛围。（区审计局）

本期送：区县处级领导

发：峡窝镇、各街道办事处、区直各单位负责同志

责任编辑：高歌 郝婕