

# 让社区更有温度 生活更有质感

## ——东方花园“变形记” 居民成治理“主角”

社区是社会治理的基础,居民是社区治理的主体,也是创新社会治理的重要突破口。如何增强社区的凝聚力,提升居民群众的“主人翁”意识?

请跟随我走进上街区工业路街道东方花园小区的变化,感受居民变“主人”的历程。

“通知,通知,请各队队长到村委开会!”

“通知,通知,请各队队长、居民代表到村委开会!”

“通知,通知,请各合作社主任、自管会成员、居民代表到社区‘居民议事亭’开会!”

“原先,村里什么事情都是大队队长一开会就决定,甚至事情干完了,我们都不知道。现在,不管干啥事,都是组织很多人开会,而且还是‘室外’开会,群众随便旁听,而且还得提前征求我们群众的意见和建议,最终由大家公开投票决定干什么,怎么干。通过这次楼院整治提升,真正让我感受到政府在为我们考虑,真正的让我们‘当家’。”小区居民李大爷意味深长的说。

“‘村改居’很长一段时间,村民都没有彻底完成身份转变。自从开始无主管楼院整治提升以来,大家意识到自己是小区的主人,代表着小区的形象,就开始改变自身陋习,注重文明,逐渐实现从‘村民’到‘居民’、从‘居民’到‘主人’的两次身份转变。”东方花园小区自管会委员张智玲感慨地说,居民从最初抱怨和不理解,发展到尊重和参与。

“以前社区组织活动,最头疼的就是‘找人’参加,往往打几十个电话才有十几个人愿意来。而现在,我们只要提出想法,策划、组织、实施全都由居民自发完成,居民参与的积极性比以前高多了。像现在社区常态化的周五‘全城清洁’活动,很多居民只要有空都会主动参加。”东方花园小区党小组副组长闫利军说。

让普通居民承担起自治责任,说起来简单做起来并不容易,关键是立足于居民的需求。这个问题正在工业路街道的8个无主管楼院发生着变化,居民参与公共事务慢慢地从被动到主动,得益于街道正在进行的无主管楼院整治提升工作。据了解,自这项工作开展以来,街道坚持以“党建引领,居民自治”为原则,发挥居民议

事场所作用,打造开放式“居民议事”阵地,对涉及居民利益的重要事项,规范运用“一征三议两公开”工作法进行民主科学决策,着力解决一大批事关居民群众生产生活的难题,让居民参与、议事,以主人翁的身份共同参与社区基层治理。

“城市的核心是人,不断提升社区居民的幸福获得感是检验社区发展治理成效的最终标准,我们接到将不断拓展社区服务功能,提升社区服务水平,让社区更有温度,居民更有获得感、幸福感。街道党工委副书记、办事处主任张威表示:现在,楼院党组织、自管会已经全部成立,下一步将建立楼院志愿服务组织和群众性自组织,开展规范楼院秩序、维护楼院安全、提升楼院文明的一系列系列活动,同时,将前期征集的项目尽快施工,让居民真切感受到变化,引导居民由‘你当家’变成‘我来当家’,让居民更愿意参与到社区建设的决策、实施、管理中来,在提升社区环境品质,增强居民归属感的同,也提高了社区的治理水平。”

(通讯员 何静静 闫利军)

# 《民法典》知识讲座“开讲啦”

“这就是一般保证和连带保证的区别,也建议大家尽量不要给别人做担保人”,律师事务所律师讲道。为增强广大居民对《民法典》的学习了解,近日,峡窝镇党委在观沟村党群开展“峡窝镇《民法典》学习讲座”,并通过钉钉视频直播设立分会场,共400余名党员和群众代表参加学习。

此次讲座,通过居民讲解担保、继承、房屋产权等方面的知识,以通俗的语言和真实的案例相结合,帮助居民正确了解和掌握基本的法律常识,并运用到生活中,加深了各村、社区党员群众对《民法典》相关知识的理解和掌握,更营造出浓厚的学法、用法氛围,有效提高了大家维护自身合法权益的能力和水平。

峡窝镇党委正在持续加大宣传力度,扩大宣传效应,积极发挥党员先锋模范作用,让党员干部在日常生活中带头学法用法,不断提高运用民法典维护群众利益、化解矛盾纠纷、促进社会和谐的能力和水平,服务基层、服务群众。(通讯员 王琳)

# 淮阳路社区“业务知识小讲堂”强化社工培训

为了构建学习型社区,提高社区工作者的业务知识和综合素质,促进社区各项工作创新发展,淮阳路社区党支部“业务知识小讲堂”于8月4日下午正式开课了。

习近平总书记强调,“学者非必为仕,而仕者必为学。”要想以最快的速度熟悉业务知识,熟记办事流程,最好的方法就是把知识学进去,再用自己的方式讲出来。社区“业务知识小讲堂”的授课“老师”就是社区的工作人员,在体验老师、学生双重角色的同时,既加深了自己的记忆,同时对社区全面工作有了更深一步的了解。

社区党支部书记表示,熟练掌握社区各项业务知识是社区窗口业务“首问负责制”的基础,我们要最大限度提高服务能力,我们多学一点,多练一点,就能让居民办事方便一点。

淮阳路社区党支部将始终坚持为民办实事、办好事的理念,以党建工作为主线,持续开展“业务知识小课堂”,覆盖计生、便民服务、社保、文化等社区全面工作。在充分学习的基础上,将来还要编写社区便民服务指南,结合互联网技术拓展线上业务办理,线上社区管理,让居民体验更优质的服务。(通讯员 吴昊 赵月)

# 金融助力 惠企共赢

## 我区举办融资沙龙活动 努力打造一流营商环境

“以前我们都是自己跑银行求贷款,过程复杂时间长。像今天这样,我们与银行信贷人员面对面交流,不明白的专人现场解答,真是太方便了,感谢政府给我们搭建桥梁。”8月6日下午,区金融服务中心联合人行上街支行举办了以“金融助力,惠企共赢”为主题的融资沙龙活动,一位企业负责人激动地说。

活动中,市场监管局、科工信局、商务局、人行上街支行等职能部门就近期出台的惠企政策为企业做了详细解读,中原银行介绍了针对小微企业的个性化的信贷产品及融资方案,并根据企业项目情况和资金需求,现场提供了融资方案和产品供企业选择。活动现场,郑州华洋精密铸造有限公司、河南中原科创产业发展有限公司、郑州曙光重型机械有限公司与中原银行达成了初步合作意向。据了解,今后我区将继续为银企合作创造条件,搭建好平台,持续跟踪企业的资金需求和贷款落实情况,促进各项惠企政策落地见效。(通讯员 楚薇东)

# 区街璀璨彩

●夏侯社区 8月2日下午,郑州市上街区济源路街道夏侯社区党委联合单位农商银行上街支行党支部开展了“认识人民币、爱护人民币”宣传教育活动,用专业的解读为辖区儿童解读新版人民币。(通讯员 张明锐)

●颐苑社区 7月31日上午,颐苑社区联合神墨教育开展了第二期暑期教育活动。自7月24日启动,直至8月底,每周五上午为暑期课堂专享时段,课堂分为两大板块:一次课堂学习和一次观影盛宴,旨在让孩子们学有所乐,乐在其中。(通讯员 方敏)

8月4日下午,丹江社区在社区儿童之家开展主题为“阅读伴成长 书香满社区”亲子阅读活动。孩子们在家长和社区工作人员的引导下,挑选自己喜欢的儿童读物,一起阅读、看图画、讲故事,在亲子阅读中感受亲情,体会快乐。家长们纷纷表示,以后一定要多抽出时间来陪孩子们一起看书学习,让读书变成一件快乐的事情,与孩子们共读共享共同成长。(通讯员 高巍巍)



8月4日下午,上街区突降暴雨,严重影响市民出行。雨情就是命令,济源路巡防中队的巡防队员立即响应防汛机制,全员出动排涝排险,为市民安全出行保驾护航。在淮阳路立交桥,积水最深约有60公分,济源路巡防队员冒着大雨指挥车辆绕行,帮助行动不便的路人,看到他们忙碌的身影,平安通行的群众纷纷点赞。(通讯员 倪冀)

# 创建文明家庭 培育文明风尚 区第五届文明家庭事迹公示

为充分展示群众精神文明创建活动的丰硕成果,深化文明城区创建工作。根据《上街区文明家庭评选管理办法》(上办[2015]50号)安排,区文明办会同峡窝镇、各街道办事处在通过前期的宣传动员、家庭自荐、居民评议、初选审定等环节。区文明办于2020年7月上旬会同峡窝镇及各街道办事处对推荐上报的24个家庭进行了考核评定。为增加评选的透明度,更好地接受社会各界监督,确保推荐质量,现对24个家庭事迹按不超过1:1的比例进行公示。接受群众监督,公示结束后,由区文明委审核,报区委、区政府命名表彰。

公示时间:2020年7月31日至8月14日,上街文明办设立值班电话(电话68931067,电子邮箱:68931067@163.com,每天上午8:30-12:00,下午14:00-17:30)安排专人值班。

## 刘芳家庭事迹

刘芳,女,峡窝镇方顶村人,河南省化工机械制造有限公司财务经理,党员。心里有爱,心存感恩,才能为自己和孩子营造心灵的春天!做为一名新时期女性的践行者,肩负着工作与家庭两副重担。刘芳努力着以满腔的热情对待工作,用自己的爱来营造一个良好和谐的家,把工作与家庭的关系处理得协调有序,在家不愧为贤妻良母,相夫教子,敬老爱幼;在工作中处处起模范带头作用。用实际行动来感染孩子,做一名新时代的母亲。

“婆婆也是妈”,她的婆婆是一个和谐的大家庭。她的公婆育有八个子女,她做为家里最小的儿媳妇,她抽空了会回老家给公婆聊聊天,打扫卫生,拆洗被褥。每当节假日,她会主动当大厨,为全家三十口人的聚会准备可口的饭菜。每当她牵着婆婆的手,和公婆一起在小区里散步的时候,婆婆逢人就说是我家“九妮儿”。每当她和大姐一起逛街的时候,她们都高兴说,这是我“弟媳妇”。她觉得一家人在一起其乐融融、相亲相爱就是最大的幸福。陪伴是对亲人最大的关爱。

## 王改荣家庭事迹

王改荣,女,66岁,上街区峡窝镇东林子村一组村民,中共党员。

明孝道,知荣辱是中华民族的传统美德。在大力提倡树立社会主义荣辱观,构建社会主义和谐社会的今天,王改荣同志孝道为荣,以奉献为荣,将自己的爱心一点一滴的倾注到父母及村里老人身上,与邻里之间、亲戚朋友之间和睦相处,用赤诚之心对中华民族的传统美德作出了最好的诠释。

她母亲90多岁,身患多种疾病,常年吃药,特别是糖尿病三十多年,现在是眼睛也看不见,耳朵也听不见,行走也不便,生活各方面都不能自理,她日夜守护在母亲身旁,精心的照顾。

多年来一直依靠她照料生活,主动垫付医疗费。做饭、洗衣、喂药、打针、大小便的清洗、洗澡等日常护理都是她亲自动手,不断陪老人聊天,可谓是无微不至。家庭成员中从来没有闹过一次别扭,没有红过一次脸。她吃再多苦,受再多累,毫无怨言,心甘情愿。此外,每月给村里老人义务理发,受到广大群众好评。

## 王翠玲家庭事迹

王翠玲,上街区峡窝镇营坡顶村人,今年五十二岁,中共党员,现任村党支部副书记、村委员。关爱孩子,以身作则;一份爱心,一份责任心;她始终用自己的善良去影响孩子、引导孩子、教育孩子。在孩子面前,不仅是一位慈祥的妈妈,又是一位严格的老师,大女儿已培养成才,是荥阳县医院一名护士,疫情期间在一线默默守护人民群众的生命安全和健康,儿子品学兼优,今年立志考取科技类重点院校,为国家发展做贡献。她与丈夫夫妻恩爱,无论家里遇到多大的困难都能一起面对。全家人互相尊重,互敬互爱。晚辈对长辈尊敬、孝顺,长辈对晚辈爱护,姑嫂之间关系十分亲近,是一个名副其实的和睦家庭。王翠玲侍候婆婆是远近出了名的孝顺。2002年婆婆因白内障双目失明,生活不能自理。她每天给婆婆端饭喂药,端屎端尿,梳头洗脸,问寒问暖。2008年和2010年婆婆因脑梗两次住院,她日夜守候在婆婆身边,为她换尿垫,洗尿布,擦屎刮尿。为了让婆婆恢复得更快,她还经常给婆婆按摩。这在我们村里有口皆碑,也因此多次被镇妇联评为“孝顺媳妇”。王翠玲总说中华民族传统美德就是百善孝为先,应当代代相传。

## 何德运家庭事迹

南峡窝村就有这样一位爱老、敬老的好榜样,他名叫何德运,生于1951年,他多年如一日,不辞辛劳孝敬母亲,至今无微不至照料着年近98岁的母亲,尽心竭力赡养,用真情无私的付出在南峡窝居民中赢得了良好的口碑,得到居民们的一

致好评。天天如一日,对母亲的精心照顾,比专业的还专业。有时碰到熟人,想说会儿话,可意志坚定的母亲事不过三,说走就走,有时把他弄得也没了脾气。现在的母亲就像个未断奶的孩子一样,时时需要他的关注。热心肠的人,看到他的孝心,都想给予帮助,可是母亲的性格,弄得好心人手忙脚乱。“真是不养老,不知事咋办”路人说着。他陪母亲的身影已消失在路的尽头,这就是他的“一片天”。

“树欲静而风不止,子欲养而亲不待”母亲现在98岁高龄,随着时间的流逝也将慢慢的老去,孝敬母亲赶早不赶晚,何德运就是这样,说到了也做到了。

## 刘江林家庭事迹

刘江林,男,中共党员,现任中共寨沟村委员会书记,在工作中处处为老百姓着想,心系百姓,做好寨沟村的父母官、领头人。他兢兢业业,克己奉公,工作中既勤勤恳恳,又坚持原则,他当选后寨沟村2019年、2020年春节为寨沟村村民每人发放现金福利1000元,另外又为60岁以上老人、独生子女、双女户每人又发放福利一份,免费为60岁以上老年人办理公交卡。为减轻村民的经济压力,寨沟村村民免交2019年、2020年全年的物业管理费用,在物业公司上班的人员全部是寨沟村剩余劳动力,增加了他(她)们的收入。

生活中他们夫妻二人相亲、相敬、相爱,真诚相处,建立起一个和谐美满的家庭,老人、夫妻、小孩一家人和睦相处,幸福美满,把小家庭安排的井井有条,全家人团结和睦,遵纪守法,相信科学,乐于助人,深受邻里和社会的好评。

## 赵铭月家庭事迹

在上街区峡窝镇观沟村,有这样一家庭,他们家人互相支持,他们尊老爱幼、热心助人,他们用生活中点点滴滴的事、点点滴滴的情诠释了家作为爱的港湾和坚强的后盾的真谛,赵铭月动情的说:“家是我前进中坚强的后盾”。赵铭月,1997年12月生,在解放军152中心医院,认真对待自己工作,兢兢业业,勤勤恳恳,帮助每一位病人摆脱病痛,处理医患关系,她没有自己的休闲时间,唯有时刻待命。赵铭月的父亲是一名党员,

一直乐于助人,关心邻里,热心公益事业,生活俭朴、勤俭持家。母亲尽心尽力的做好家中一切,照顾孩子和老人,关心体贴丈夫。在日常生活中,他们物质生活追求淡泊,崇尚节约,反对浪费。他们全家善良热心,为人谦和,与邻居和睦相处,经常帮忙邻居解决家庭困难,街坊邻居关系融洽。

家和万事兴,赵铭月一家是极其普通,但很一般的家庭。在这个家庭里,成员之间构建了一个相互理解、和睦相处的生活氛围,他们用己的行动来弘扬中华民族的传统美德。

## 陈玉芬家庭事迹

陈玉芬,现年68岁,上街区峡窝镇柏庙一组村民,是柏庙村家喻户晓的好婆婆。她与天下千千万万个母亲一样,是一位勤劳善良的农村妇女,有着中国妇女的传统美德,操持家务,任劳任怨,家庭和睦,邻里和睦。

她虽没有什么文化,但是识大体顾大局,与丈夫结婚几十年来,生育两个儿子,他经常教育儿子做人要诚实、善良,现在两个儿子已结婚成家,三代同堂。她与婆婆之间的和谐融洽关系是邻里街坊出了名的,她给予儿媳的关心爱护不亚于一位母亲对女儿的爱。几十年来,她不但把自己的大家庭的好,而且与邻里乡亲相处的也非常好,她乐于助人,谁家婚、丧、嫁、娶事情她总是跑前跑后,帮助出主意、想方设法节俭办事,不仅使自家没有浪费,事情也办的非常圆满,得到了村民的一致好评。

陈玉芬同志是一个普普通通的农村妇女,她的好婆婆作风和她的好人作风带动着我村正能量的发展,是我们学习的榜样。

