

# 上街信息

第 17 期

中共上街区委办公室

2020 年 2 月 28 日

---

## 精准服务 主动作为 夺取疫情防控和经济社会发展“双胜利”（一）

区委书记宋洁实地督导学校疫情防控和复学准备工作  
2月27日，区委书记宋洁实地督导我区学校疫情防控和复学准备工作。区领导赵晨阳、李杰参加活动。

宋洁先后深入实验高中、实验初中、培文学校、实验小学等处，实地察看了教室、宿舍、餐厅等重点区域，详细了解了学校消杀程序、防疫物资储备、工作预案制定、疫情信息排查、食品卫生安全、宿舍安全管理等各项措施落实情况。

宋洁指出，当前疫情形势依然严峻复杂，防控正处在最吃劲

的关键阶段，全区教体系统务必要咬紧牙关、坚持到底，坚决不能麻痹大意，更不能有半点松懈和丝毫闪失，要把疫情防控作为当前最重要、最紧迫的政治任务来抓实抓细。

宋洁强调，青少年是国家的希望和民族的未来，学生的健康安全牵动着千万家庭的心，学校疫情防控是社会关注的热点焦点问题，防控责任重大、任务艰巨，要严之又严、细之又细地做好各项措施，确保学校复学工作万无一失。各学校要高度重视，敢于担当，认真履行校园疫情防控主体责任，建立健全疫情防控专班推进机制，明确职责分工，真正做到责任到岗、任务到人。要压实责任，狠抓落实，提前做好防疫物资储备，进一步加强校园公共卫生安全管理，有序开展校园清洁消杀，做好师生每日体温检测、安全就餐、教室宿舍消毒等防疫工作，引导学生养成良好的卫生健康习惯。要强化培训，科学统筹，增强教师科学防控和应急处置能力，加强对学生的宣传教育和心理疏导，确保在疫情防控这场“大考”面前，向全区人民交上一份满意答卷。

**我区“三到位四服务”推进企业复工复产** 连日来，我区坚持疫情防控与企业复工复产“两手抓”“两手硬”，做到疫情防控严要求，服务企业全方位。坚持三个到位。坚持企业走访到位，实施部门指导、镇办分包工作方法，对全区规上工业企业、服务业企业、建设工地进行全面走访，实地查看企业疫情防控和人员复工情况，确保不漏一家企业；坚持防疫抽查到位，重点检查复工人员的承诺书、健康证明等情况，以抽查推动企业加快恢复生产；坚持服务帮助到位，了解企业需求，及时提供帮助。做好四项服务。成立服务专班，针对规模以上工业企业复工复产，

对接协调推进；做好宣传服务，发放《防疫宣传手册》，组织专业指导员到企业指导防疫；做好保障服务，积极帮助企业协调解决防疫物资、用工、运输等难题；做好政策服务，制定上街区促进经济平稳健康发展若干举措实施方案，支持企业复工复产。截至目前，规上工业复工 101 家、服务业复工 56 家，复工率 100%；建设工程复工 40 个，复工率 85.1%。（区发改委）

**工业路街道严把“三道关”助推企业复工复产** 当前，工业路街道强化属地责任，严把三道关口，打出了一套抗疫情、助复工、保生产的“组合拳”。一是严把“复工关”。成立企业复工防疫工作临时党支部，提前给予企业精准指导，确保企业做到“六到位”。二是守好“返岗关”。鼓励企业按照“本地五公里，外地先不回”原则安排员工返厂，督促企业落实好员工返岗排查、防控教育等各项措施，严防疫情输入和交叉感染。三是管好“生产关”。推出“一企一策”、特事特办等帮扶措施，安排专人保障企业生产要素供给等，为企业尽快复工达产创造条件。（工业路街道）

**区人社局“三个一”助推实现“双胜利”** 一是开展一次摸排。对全局干部职工外出情况等进行一次深入摸排，按要求安排外出返郑人员居家隔离，避免可能存在的病毒传播。二是组织一场服务。成立 50 余人的志愿服务队，每天下沉 4 个社区 14 个卡点，参与疫情防控工作。截至目前，累计服务时长 10000 余小时，干部职工的表现得到社区群众一致好评。三是做出一项调整。利用微信、网站、公告栏等媒介，提供“线上”就业服务，重点做好高校毕业生、农民工的就业工作，全力确保就业平稳。

(区人社局)

**区教体局三支队伍筑牢疫情防控复学防火墙** 一是建立“五大员”队伍。建立一支 270 余人的消杀员、指导员、心理辅导员、卫生检查员、信息宣传员队伍，在各学校扎实开展校园消杀、防控指导、心理疏导等工作，确保取得实效。二是建立分包人员队伍。组织 46 名机关人员下沉分包教育机构、健身场所等，开展定点指导监督，依据督查清单逐项督促工作落实。三是建立督导执纪队伍。将 23 名成员分为督导组 and 执纪组，科学分工、条块联动，紧盯“等靠要”等现象，及时督促整改，坚决扼杀苗头。目前，已下发督查通报 5 期，执纪通报 2 期。(区教体局)

**区市场监管局全力处置 12315 投诉举报工作** 一是迅速反应。成立消费者维权工作领导小组，建立投诉举报转办工作群，对涉及疫情防控的投诉举报，第一时间调查处理，做到件件有反馈，事事有回音。二是及时办结。充分利用 12315 热线和全国 12315 互联网平台，对群众反映的问题，原则上 24 小时内办结，不能办结的要在 24 小时内向投诉人反馈情况，回应率要求达到 100%。三是耐心服务。对消费者投诉耐心细致解答，做好调解和正面引导，澄清疫情期间物价上涨与哄抬物价的界别等模糊认识。1 月 23 日至 2 月 27 日，共受理消费者投诉举报 216 件，涉及疫情的投诉举报 182 件。(区市场监管局)

本期送：区县处级领导

---

发：峡窝镇、各街道办事处、区直各单位负责同志

---

责任编辑：郝 婕 李德昭