

# 上街信息

第 87 期

中共上街区委办公室

2020 年 12 月 18 日

---

## 上街区探索“一二三四五”模式推动无主管楼院蝶变

今年以来，上街区坚持以人民为中心的发展思想，瞄准无主管楼院整治提升，积极探索“一二三四五”模式，推动干部沉下去、组织建起来、清单晒出来、楼院管起来、环境美起来，有效地解决基础设施不到位、环境脏乱差、管理服务缺失等问题，实现无主管楼院治理“蝶变”。截至目前，已先行打造了 21 个示范楼院，500 余个整治提升项目正稳步推进，惠及 1700 余户居民，真正把无主管楼院整治提升做成了民心工程、满意工程。

### （一）坚持一个引领，凝聚多方合力

把党建引领贯穿于无主管楼院整治提升的全过程，每个楼院

都插上了党旗，成立了党组织，亮明了党员身份。充分发挥楼院党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，开展大走访活动，向居民宣讲楼院整治的有关政策，广泛征集意见和建议，做到问需于民、问计于民、问策于民。动员辖区单位人员和居民共同开展“四清两美、我为楼院做贡献”等活动，调动各方参与楼院整治的积极性，形成整治的合力。其中，东方花园在整治时，共建单位省重竞技运动中心大力支持，为建设的居民健身广场配齐了健身器材，得到了居民的欢迎。

## **（二）实行两个分包，推动干部下沉**

科学指导各机关党组织与无主管楼院党组织开展联建、科级干部与楼院开展分包，共 73 家机关党组织、93 名科级干部与无主管楼院开展了联建分包，实现了全覆盖。联建机关党组织和分包干部每周利用半天时间，下沉到楼院开展征集意见、打扫卫生、清理杂物、政策宣讲、健康义诊等活动，解决了一大批群众反映强烈的热点难点问题，得到了居民的一致认可。

## **（三）成立三类组织，带领居民自治**

按照因地制宜、应建尽建的原则，通过单独建或联合建等形式，在 128 个无主管楼院全部建立了楼院党组织和居民自治组织，制定了居民议事规则。同时，充分挖掘楼院内特长党员、热心居民等资源，成立了楼院巡逻队、手拉手服务团、纠纷帮忙团、文明卫生宣传队等 176 支志愿服务组织，已开展志愿活动 300 余次，参加党员干部 10000 余人次。

## **（四）抓好四个环节，有序有力推进**

一是**广集群众意见**。以民情速递站、微信群征集、上门走访等形式，广泛征集居民意见建议，建立居民需求清单。陇海安居通过设置民情速递站、“金点子合理化建议征集奖项”，鼓励群众提意见献计策，当评委选项目。二是**形成整治项目**。对征集到的意见建议进行梳理，通过小板凳恳谈会、居民议事会商议，形成“工程类、管理类和服务类”三类项目。工程类项目早开工，解决长期困扰居民的房顶漏水、下水道堵塞、道路坑洼不平等问题；管理类项目跟上去，根据居民意见确定是引进专业化物业还是实行居民自管，确保楼院长期有人管；服务类项目常开展，整合共建单位的资源，定期到楼院开展政策宣讲、法律咨询、健康义诊、文化演出等，满足居民的多元化需求。水泵厂家属院在改造后，引进郑州四海物业入驻管理，实现了项目改造和后续管理的有效衔接，居民群众拍手称赞。三是**公示项目清单**。全区统一制作了项目公示栏，将项目内容、整治标准、责任人和完成时限进行公示。项目推进过程中，注重将“一线联席会”开到群众身边，“面对面”协调解决难题，接受群众监督。四是**加快项目实施**。严格按照时间节点推进，邀请居民对项目质量和进度监督把关。为提高工作效率，将水电气暖、通讯、消防等8家管线单位负责人吸纳为楼院临时党支部，现场协调办公。

#### **（五）建立五项机制，确保常态长效**

一是**每周督导**。建立整治提升工作进度表，编发工作简报，定期在区政府电子屏、上街电视台、重点领导干部群、楼院整治工作群内进行通报。二是**培训指导**。邀请社区治理专家、知名律

师、房管部门负责人为参与楼院整治的镇办领导、社区干部、无主管楼院三类组织负责人进行自管会知识、省市《物业管理条例》和《物权法》培训，为大家开展无主管楼院整治工作提供指导。

**三是定期观摩。**每月组织一次集中观摩，在现场，镇办之间对照提升标准互评打分，排出名次后在全区进行通报。同时，还积极走出去，组织镇办、社区、楼院自管会负责人到先进地区参观学习，取长补短。

**四是示范引领。**以“三个凝聚”、“四个在一起”、“五个起来”抓手，打造出劳动局家属院、东方花园等一批示范楼院，带动其他无主管楼院共同提升。

**五是宣传推动。**选取整治效果好的楼院和参与积极性高的联建单位拍摄蝶变系列片 6 期和微视频 12 个，在全区广泛宣传，营造支持参与无主管楼院整治的浓厚氛围。（区委城乡社治委）

本期送：区县处级领导

---

发：峡窝镇、各街道办事处、区直各单位负责同志

---

责任编辑：郝 婕 高 璇