

上街信息

第 84 期

中共上街区委办公室

2023 年 12 月 8 日

中心路街道推进基层民主建设 优化社区治理效能

近年来，上街区中心路街道始终坚持“以民主促民生、以民生带民主”的治理思路，积极探索全过程人民民主的实现路径，形成了独具特色的“146”服务治理机制，通过多元化主体参与、规范化机制流程，以基层治理新成效促进“烟火深处”的基层民主政治新发展，带动社会治理效能新提升。

一、推进民主协商议事规范化运行，畅通群众诉求“主渠道”。自中心路街道探索实践“146”服务治理工作机制以来，下辖 14

个社区全面推进“民主建设在基层”工作，建立协商议事场所 65 处，开展民主协商活动 400 余次，基层治理逐步由“为民做主”向“由民做主”转变。

一是健全工作制度，民主程序规范化。坚持党建引领 1 个核心，搭建 4 个协商联动平台（小板凳恳谈会、政协“有事好商量”协商议事平台、人大代表联络站、街道居民议事会），规范 6 步服务流程（确定议题—公示告知—开展协商—组织实施—公示结果—反馈情况），研究制定《服务治理流程图》、党员议事会制度、居民议事会制度，指导辖区 14 个社区 62 个楼院实现自治组织全覆盖，促进居民群众各项诉求及时收集、及时办理。

二是畅通反映渠道，民主协商经常化。充实“四同”网，完善街道“一证、一图、一册、一会”（发放“三长”聘书、绘制彩色动态图、建立电子底册、深化“小板凳恳谈会”）工作机制，依托“中中云视听”、“社情民意直通车”等线上问题收集平台，打通居民广泛参与民主协商的“最后一米”，回应群众对美好生活的期待。

三是推进多方参与，治理主体多元化。积极组建街道服务治理合作体系，动员基层党组织、政府职能部门、人大、政协、社会组织等多方力量，促使其在社区治理中充分发挥各自优势，形成最大合力。探索实践“九有十联双评议”工作法，发动人大代表参与，以江南小镇社区人大代表星级联络站为核心，引领街道 35 名人大代表成为服务治理重要成员。实施服务治理“双向选择”，邀请政协委员加入，在上街区率先打造“有事好商量”协商议事平台，将 24 名政协委员分片到 14 个社区，以委员认领和链接资源等形式助推协商成果落地。

二、坚持党建引领基层有序协商，让群众做自己的“主心骨”。

运用“146”服务治理工作机制，先后解决溪畔美域、颐园美丽园、中央名邸等 593 户不动产证的办理，社区电梯加装、长乐街改造等民生问题 131 件，回应最关注、最现实、最迫切的民生需求。

一是社区治理“民主提”。针对辖区企业商户提出关于“促消费”各类举措的需求和期待，街道抓实基层党组织与中小微企业、个体工商户的共融共建，打造了“新春年货节”、“鸿盛美食街”等消费场景，引领消费热点，激发购物活力。**二是社区治理“民主议”。**在汇丰社区居民议事亭，围绕乐福国际小区北侧道路因强降雨造成损毁一事，社区从党员、居民代表、楼院三长、志愿者等入手，多次召开“小板凳恳谈会”，历时 2 个月，完成修复硬化路面 230 米、单元口台阶 12 处，整合空地 1 处，增设充电桩 22 个。**三是社区治理“民主决”。**为了让群众的诉求得到充分表达，街道有意识地扩大居民群众和相关利益群体的参与范围，广泛听取群众的意见建议，通过“146”服务治理工作机制，听取居民议事代表提出的建议，在多次召开“居民议事会”后，最终按照居民共同表决的意愿，高效完成了如意街社区水改工程。

三、培育基层服务治理的特色品牌，增加民主协商“新动能”。

坚持将协商议事融入加强和创新基层治理的各环节和全过程，不断创新协商模式、拓宽协商议题、丰富协商活动，助力居民群众从社区的“局外人”变身社区的“主人翁”。**一是楼院治理共建共享。**结合辖区实际，成立初心物业管理公司，选取基础设施破旧、治理难度大的楼院作为先行试点，发掘居民骨干，召开居民

议事会，通过入户调研、电话沟通等多种形式，广泛征求居民意见，凝聚自治共识，在辖区 28 个居民楼院成立自管会、幸福楼院服务队、宜居家园服务队等社区社会组织，构建起社区党组织引领下的共建共治的治理格局。二是便民服务幸福加码。按照“谋实效、促融合、优服务”的工作思路，以群众需求为导向，动员居民群众参与项目引进和设计，通过多方协商评估、整合条线资源、下沉便民项目，深化党群服务阵地体系功能转型。今年以来，完成了江南小镇社区打造“家门口”的健康驿站、便民食堂，盛世社区的“15 分钟党群服务圈”、颐苑社区入驻的便民维修铺子等多项便民项目。三是双向奔赴激发活力。探索精准促就业、多元解纠纷、中中 e 网通三项工作机制，通过完善就业需求收集、匹配、跟踪等机制，帮助就业意愿差的年轻群体，信息获取难的中年群体，以及想继续发光发热的老年群体再就业。结合中中 e 网通小程序，设置找工作、便民咨询等板块，融合辖区企业、商户、社会组织等各类资源，以便捷灵活的诉求反映、问题处置形式丰富协商议事的路径和形式。（中心路街道）

△ 近日，全国总工会发布 2023 年“最美工会户外劳动者服务站点”名单，新建街困难职工帮扶中心爱心驿站和商业街社区爱心驿站 2 家工会驿站上榜。（区总工会）

本期送：区县处级领导

发：峡窝镇、各街道办事处、区直各单位负责同志

责任编辑：柴亚文 许亦是