

上街信息

第5期

中共上街区委办公室

2024年1月15日

围绕高质量发展 推进高效能治理 打造高品质生活

2023年以来，区委社治委坚持以人民为中心，聚焦重点，着力夯基础、建机制、强保障，不断提升社区治理规范化、科学化、精细化水平，取得了显著成效。

一、实施“160”计划，在“两星”创建中建强堡垒凝聚民心。一是紧盯一个目标，细化任务抓落实。围绕“五星”支部创建中社治委牵头的两个星，将10大项57小项指标进一步细化，区级

明确到宣传、民政、城管等责任单位及责任领导，镇办级明确到社治办、党建办、城管科等责任科室，社区级明确到责任人，建立工作台账，逐项对照落实。二是**强化6项举措，压实责任抓落实**。坚持周督查通报、月推进会安排、季观摩讲评、半年评估验收，建立黄橙红挂牌机制，对工作推进缓慢的镇（街道）领导进行约谈。已约谈1个街道，给予6个社区黄牌、7个社区橙牌、1个社区红牌。三是**聚焦问题清零，集中攻坚抓落实**。参照市委社治委，开展区级中期评估和年终验收，逐项反馈问题，开展百日攻坚。及时开展问题整改“回头看”，督促问题清零。目前，41个创星社区全部完成“两星”创建任务。

二、推行“四微”工作法，让居民在网格化治理中收获幸福。

一是**集结“微力量”，织密精网细格**。合理划分各级网格，共设置一级网格6个、二级网格65个、三级网格412个、专属网格789个、微网格2334个。推行“三级网格员+楼（栋）长”工作模式，探索“选、育、评”工作法，对作用发挥不明显、服务意识不强的网格员及时调整。二是**优化“微管理”，实施精管善治**。制定《网格员工作手册》，出台《二三级网格长和社区微网格长绩效考核方案》，根据工作表现，以“基础补贴+绩效”的方式差异化发放补贴；开展优秀网格、优秀网格长（员）评选，大张旗鼓地进行表彰奖励，加大对先进人物的宣传报道，调动网格队伍的积极性。三是**聚焦“微实事”，坚持精准服务**。积极开展巡查走访、安全整治、矛盾调解、政策宣传等工作，广泛收集居民意见建议，定期召开网格民情分析会，共同梳理研判为民服务项目。

2023年共排查解决群众诉求事件1065件。四是成就“微幸福”，深化精耕细作。用好网格员队伍，健全五社联动机制，2023年共实施服务群众项目800余个，涉及小区“微整治”、空巢老人照顾、残疾人帮扶等内容。三湾街社区的做法得到市委主要领导的充分肯定；颐苑社区被郑州市确定为全市10个网格化治理示范引领社区试点之一。

三、探索“1+5+N”模式，将党群服务中心打造成为居民共享的“幸福家园”。一是探索“一窗受理”，实现政务服务便民化。针对社区党群服务中心办事窗口多、业务分散等问题，探索将服务事项和窗口进行整合，设置综合窗口，涵盖社保、计生、民政等52个服务事项，明确2-3名工作人员，实施专员+轮岗。目前，上街区已率先在全市实现城市社区综窗设置全覆盖，正在积极探索跨社区办理业务。二是开展5项以上便民服务，实现服务项目精准化。广泛征求各方需求意见8千余条，形成需求、项目、资源三项清单，引导各社区围绕三项清单，因地制宜引进理发、义诊、磨刀、洗衣修衣、小家电维修等5项以上便民服务，并排出服务时间表，方便居民前来体验。目前，12个社区常态化开展便民服务项目。三是引入“N”个特色项目，实现服务内容专业化。围绕“一老一小一青壮”，结合居民反映比较集中的老年人就餐、中医康复、青年健身、少儿素质培训等需求，挑选口碑好、服务优的社区合伙人进驻社区，盘活闲置的场地资源。目前，辖区社区“综窗”建设、便民服务项目引入等工作做法得到人民网、中青网、河南日报等多家媒体关注和报道。

四、建立“54145”机制，解决无主管楼院居民的揪心事烦心事。一是实施“五步法”。针对无主管楼院治理面临的老大难问题，坚持久久为功，在完成128个楼院环境整治的基础上，指导5个镇（街道）组建公办物业公司，实施“五步工作法”（党建引领—依法入驻—社区参与—整治提升—表彰奖励），推进公办物业托管。二是坚持“四公开一监督”。公开物业服务人员姓名、职务和联系电话，公开服务内容，公开物业收费标准，公开物业费收支情况，接受广大居民监督，提升物业管理透明度。三是开展“四联单”服务。实行居民点单、社区下单、物业接单、群众评单，推动公办物业服务提质提效。四是达到“五有”目标。通过公办物业管理，实现无主管楼院“有安全防范、有绿化养护、有基本维修维护、有车辆管理、有卫生保洁”的目标。目前，公办物业已入驻13个无主管楼院，建立幸福楼院服务队7支，开展楼院治理项目9个。（区委社治委）

△ 近日，河南省工业和信息化厅公示了2023年度河南省中小企业公共服务示范平台和2023年度河南省小型微型企业创业创新示范基地名单，上街区的企知宝中小企业服务平台和中关村e谷（郑州）创业创新基地榜上有名。（区科工信局）

本期送：区县处级领导

发：峡窝镇、各街道办事处、区直各单位负责同志

责任编辑：柴亚文 许亦是