

上街信息

第 61 期

中共上街区委办公室

2020 年 8 月 11 日

“小红本”架起连心桥 托起大民生

——上街区济源路街道推行“民生台账”工作法为民办实事

今年以来，济源路街道主动变压力为动力，变挑战为机遇，秉承“坚持人民至上，不断造福人民”的宗旨，围绕“三项工程、一项管理”中心工作，就如何造福群众，积极拓宽思路、调查研究，致力于打通服务群众的最后一百米。通过党建引领，扎实开展“五起来”活动（即：组织建起来，党旗飘起来，身份亮起来，形象树起来，桥梁架起来），把党支部建到了项目上、楼栋里、群众中，以社情民意“小红本”为抓手，做到“党员沉下去、民意浮上来”，进一步推动了

基层社会治理更加科学、精细、多元，切实提升了群众幸福感和获得感。

一是“小红本”，记民情。“小红本”里记录了很多群众提的问题、反映的意见和每一个问题的解决办法。很多都是小事，但都是关乎群众切身利益的事。今年以来，街道创新了“下楼院、唠家常、访民情、听民意”实践载体，建立了“机关、社区、综合执法、物业、环卫”+“片警、巡防”分包下沉的“5+2”工作机制，为285名下沉到55个网格里的的工作人员统一印发了可以装在口袋里的社情民意“小红本”，随手记录巡查发现的问题和居民反映的诉求，建立“民生台账”，分类汇总、动态跟踪、有效化解，真正把党员干部和群众之间的连心桥架起来。目前，“小红本”累计收集道路综合整治、老旧小区改造、城市精细化管理等11个方面意见建议1400余条，已解决1354条，46条正在协调解决中，为居民群众办实事1183件。

二是“小红本”，解民忧。街道健全信息汇总、研判、处置、反馈制度，定期将“民生台账”中的重点、难点问题提交街道党工委会议研究讨论，将这些问题按照难易和紧迫程度分为当前、近期、中期、长期四个时段。当前可以解决的力争“上不过午、下不过夜”，对于需近期、中期、长期解决的问题，逐项明确牵头部门、责任单位和完成时限。街道督查室对办理时效进行动态跟踪督查，对未在规定时间内办理的，限时督办；对反馈不及时、不到位的，限时反馈；

对办理效果不满意的，重新办理，严格做到不解决、不销号，不满意、不销号。同时，通过党员大会、居民代表大会，对事项办理、反馈情况进行全面公开，主动接受群众监督，听取群众意见，确保工作落实，让群众反映的困难诉求，事事有回应、件件能满意。

三是“小红本”，暖民心。街道全力实施“党建+重点、中心工作”工作，把党建工作同重点、中心工作同谋划、同推进，在服务发展、服务民生、服务群众中找准定位，在推动各项工作过程中充分发挥党的组织优势，创新开展了居民点单、社区党支部下单、联建党组织和党员干部接单、群众评单的“四联单”服务。通过运用“小红本”，收集民情民意，及时解决群众关切的问题，将问题解决到群众的心坎里。例如，党建+“三项工程一项管理”工作，将党支部建到每个楼栋，充分发挥临时党支部的作用，在上街区6个镇办中率先完成了125处住改商整治和88处违建拆除任务，4条道路综合整治项目稳步推进，完成了9个老旧楼院改造，打造了1条特色街。特别是改造体量在全市最大的06小区改造项目，涉及33栋楼1540户，在充分征求吸收群众意见基础上，拆除防护网和花架3309个，清理僵尸车460辆，绿化面积4000平方，修建文化墙12版，打造景观8处，新增机动车位259个、非机动车位118个，规整管线334处。在九冶院改造项目中，针对居民反映最突出的暖气片问题，通过十余次的协商，最终免费为414户职工和72户非职工更换了暖气片，群众代表敲锣打鼓

为社区赠送了“为民解忧，履职尽责”的锦旗。

四是“小红本”，显初心。“小红本”的封底的外侧都印制着：坚持人民至上，不断造福人民；内侧印制着：济源路街道“四个特别”（即，特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献、特别能干事）精神。初心使命不是说出来的，而是真刀真枪干出来的。街道将“小红本”与年度考核、评优评先、干部提拔任用挂钩，服务满不满意，由群众说了算，值不值得加“分”，由社区党支部集体考评，学分制激发了街道近300名党员干部积极主动下沉分包社区一线。从疫情防控到老旧小区改造再到爱国卫生运动，街道建立了“八定”（定岗、定职、定责、定时、定量、定片、定标准、定奖惩）工作机制，坚持“5+2，白加黑”工作常态，沉下心为群众做实事、解难事，在机关内部形成了比学赶超的浓厚氛围，激发了党员干部的内动力。

本期送：区县处级领导

发：峡窝镇、各街道办事处、区直各单位负责同志

责任编辑：高歌 郝婕