

# 我区开展老旧社区“三供一业”分离移交 居民齐夸环境大变样

崭新的监控设施、水泥道路平坦畅通、楼栋内重新刷白……12月10日，记者到中国长城铝业公司16、18街坊职工家属区采访，不少居民都用“大变样”来形容“三供一业”分离移交后小区的变化。

“三供一业”分离移交是指国企将家属区水、电、暖和管理职能从国企剥离，转由社会专业单位实施管理的一项管理工作。16、18街坊职工家属区建于上世纪八九十年代，属于新兴街社区。由于小区属于老旧小区且没有物业管理，环境脏乱差，道路坑洼不平，路灯也不亮，污水井一到下雨天就直往外冒污水，绿化区也被个别住户用来种菜或放杂物。

水、电、暖等设施改造到位是“三供一业”分离移交的前提。此项工作开展后，不少小区的基础设施得到了改善。“如

今，小区道路平了、环境好了，群众出行方便了。原先的水、电都是一个总表，水、电费收缴都是一本糊涂账，现如今一户一表改造，家家用多少交多少，再也不糊涂啦。”家住新兴街社区的谢宝川说起小区的变化，感触颇多。

但随着改造的深入，社区一些居民纷纷到社区反映施工中存在的一些问题。“三供一业”分离移交点多面广，涉及群众切身利益，新兴街社区党总支针对不同问题与项目施工方、物业公司制定了不同解决方案，逐一整改落实。

登封路20号院2号楼水管改造需从隔壁住户后墙墙体下方埋管，隔壁住户担心施工影响房屋质量不在此埋管，社区工作人员与项目施工方、居民经过多次沟通，在确保墙体稳固的基础上，解决了整栋楼的供水难；16、18街坊职工家属区整体存在着电线老化、电路设计不规范等问题，

在水电项目改造中，友谊街6号院5号楼住户反映水电管道改造未按照国家标准施工，存在交叉安装现象，社区工作人员当即联系项目施工方，最终根据楼道实际，采取电路管道在上方、水路管道在下方的标准进行改造……目前，在“三供一业”分离移交方面，新兴街社区共解决群众反映的问题30余个。

社区居民马玉霞说：“非常感谢社区协调解决改造中出现的困难，虽然眼下还没有改造好，我们相信环境会越来越美好。”

据悉，上街区国有企业职工家属区“三供一业”分离移交涉及16541户，2018年4月分离移交全面开始，目前供水、供暖和物业管理已经全部移交，供电移交正在收尾。

(记者 黄静娴 通讯员 李娜)

## 峡窝镇上街村

### “两月一约”义务理发

“老伴，你快点快点，听村委广播说今天早上9:00理发就开始了，去晚了又要排到最后了。”12月9日早上八点多，吃过早饭的王大娘在小区里边走边催促落在她身后的老伴。从今年开始，郑州市上街生化制品厂厂长王轩每2个月都会组织理发的志愿者，到峡窝镇上街村为70岁以上老人义务理发，风雨无阻，今天，就是约定好的日子。

“这些理发的人我几乎都认识，大家经常来，相互之间很熟悉。”9点刚到，12名年轻理发师拎着工具箱，准时出现在了老地方。穿上志愿者红马甲，立刻紧张有序地忙碌起来，老人们聊着天、排着队、理着发，志愿者们则认真对待每个前来理发的群众，仔细听取他们对发型的要求，并尽力予以满足。

不一会儿，一个个变换了新发型的老

朋友就出现在了大伙面前，清爽、利落、干净的短发，显得人格格外精神，心情也不禁舒畅很多。“每到理发日，这里就像赶集一样热闹，老年人翻脚不方便，很少出门，头发长了看着乱糟糟的，找个理发店剪个头吧，都得十几块，贵啊，又不舍得，现在有这个活动，省钱省力省心，加上这些年轻人服务好、态度又认真，大伙都争着来呢！”居民周阿姨对自己的新发型特别满意，竖起大拇指不停夸赞道。

活动时长3个多小时，共为70余名老人提供了义务理发服务。“刚举办这样的活动时，也只找了两三名理发师，时间长了，闻讯而来的老人也越来越多，我们就将人数增加到现在的十多个，就是为了让我们村的老人们足不出户，在家门口就享受到便捷的服务，方便他们的生活需求。”王轩笑着说道。(通讯员 马彦)

## “红色物业”贴心暖心 辖区居民舒心安心

今年以来，盛世社区党支部协同盛世广场小区物业，秉承“听党话、跟党走，勇担当、乐服务”理念，解决居民身边“小事”，协调社区日常“难事”，争当贴心“红管家”，走出“红色物业”引领物业服务融入基层治理新路子。

盛世物业积极融入社区治理，将党建工作与物业管理服务工作相结合，发动全体党员员工参与成立物业志愿服务队，着力为居民提供优质服务。服务队主动承接社区志愿服务，周末举行清理卫生死角、绿化养护等志愿服务活动；定期去空巢老人、残疾人家庭进行帮扶，陪辖区独居老人聊天，不定期对其户内门窗进行保洁，并为老人提供免费水电维修。为提高居民安全感，物业轮班在小区各个角落治安巡查。物业服务

贴心，群众倍感温暖。“我就愿住在咱小区，在这儿舒心、安心，我就在这儿养老了！”社区居民赵焕枝老人发出肺腑之声。

除了做好盛世广场小区的物业管理，盛世物业志愿服务队还将“红色物业”志愿服务延伸到了附近小区。小区旁是汝南路搓板楼和酿造厂家属楼，因该楼建设较早，无物业维护，楼体陈旧，卫生脏乱差。了解情况后，盛世物业志愿服务队主动承担了该楼院公共区域日常照明的维修更换。在盛世物业志愿服务队的带动影响下，汝南路搓板楼和酿造厂家属楼居民也积极投入公共区域日常维护。

盛世社区推进“红色物业”，引领物业服务融入社区治理的新作为，深得居民赞许。(通讯员 马聪)

## 社区耐心调解 孤寡老人生活有着落



“真不知道该怎么感谢你们，我姑姑再也不用因为养老问题而睡不着觉了。”近日，家住朱寨社区的居民王先生把“全心全意为人民 化纠纷 促和谐”的锦旗送到了朱寨社区，以表达对社区的感谢。

原来，王先生的姑姑王老太太今年已83岁高龄，她的两个儿子均已去世。前段时间王老太太又被确诊患了乳腺癌，需要手术和化疗，这无疑给她原本就没有着落的晚年生活又重重一击。

据了解，王老太太共有两个儿子，二儿子十年前就因病去世，当时为了治病，二儿媳花费了所有的积蓄并欠下了巨额债务，与年幼的儿子相依为命。老人同情二儿媳独自带着孙子生活困难，就将自己名下的房产赠给二儿媳。可谁曾想，老人的大儿子也于2018年12月因工死亡（至今还瞒着老人），因大儿媳对老人的做法不满意，虽在老人住院期间也多次探望，但以房产矛盾为由却迟迟不愿支付医药费，因此老人此次住院手术费用由二儿子垫付。老人目前最亟待解决的就是需要资金用于放疗、化疗，现在唯一能解决这一问题的就是大儿子死亡后单位赔付的抚恤金。王先生希望替姑姑要回属于老人的赔偿，以解决老人的生活

难题。

社区经过实地走访和调查发现老人与大儿媳的矛盾产生的主要原因是房产继承问题，大儿媳认为没有得到房产还要把丈夫的抚恤金支付给老人一部分并不合理。而二儿媳自丈夫去世后一直用微薄的收入独自供养儿子上学，勉强维持母子二人的生活，双方僵持不下，互不相让。

朱寨社区调解员在街道司法所金牌调解员的支持下多次到王老太太的大儿媳家中做其思想工作，解读法律条款，晓之以情动之以理，让大儿媳充分认识到，在法律面前，自己无权克扣原本属于老人的抚恤金；在亲情面前，拒不支付老人的抚恤金给老人生活上带来了多大的困难。最终，三方于近日达成调解协议：大儿媳自愿一次性将王老太太死亡赔偿款中的9.7万余元交于王先生，由其转交老人做为其今后的养老等费用；王老太太的日常赡养及生老病死丧葬等问题由王先生与二儿媳共同协商解决。

“这起关乎三人合法权益的案件终于得到了圆满解决，像这种不赡养老人的家庭纠纷，如果走法律途径，一般都能打赢，但往往赢了官司，却会输掉亲情。”社区相关负责人说。

朱寨社区及街道司法所用实际行动践行“化纠纷、解难题、促和谐”，努力为群众排忧解难，为人民群众解难，真正充当起了社会矛盾的“减压阀”，架起了服务人民群众的“连心桥”。

(通讯员 王丹丹 吴凤英)



为进一步推进扫黑除恶专项斗争宣传活动，揭发各类涉黑涉恶事件的方式方法，强化全民依法维权，自我保护的观念，提高全民的反黑反恶意识，扫黑除恶宣传小知识来啦。

(九)插手民间纠纷，充当“地下执法队”的黑恶势力。

(十)组织或雇佣网络“水军”在网上威胁、恐吓、侮辱、诽谤、滋扰的黑恶势力。



## 区街微讯圈

●**颐苑社区** “垃圾一般分为可回收物、厨余垃圾、有害垃圾和其他垃圾四大类，像我手中拿的这个塑料瓶就属于可回收垃圾……”近日，颐苑社区党支部在湖滨苑小区开展垃圾分类宣传活动，社区工作人员拿起手中的实物向居民讲解垃圾该如何分类。

活动旨在增强居民环保意识，推动居民养成垃圾分类习惯，提高生活垃圾分类投放质量。活动现场，社区工作人员详细介绍了垃圾分类的相关知识，随后开展的互动游戏、有奖竞猜等环节也吸引了社区居民积极参与。通过这种寓教于乐的活动方式，居民了解了垃圾分类如何分类以及分类后如何清运和处理等知识。(通讯员 赵娟霞)

●**夏候社区** 近日，社区组织开展消防安全知识培训，着重讲解如何正确使用灭火器、防火面罩等基础的消防设施器材，并组织了应急疏散演练。(通讯员 王紫阳)

●**金华小学** 近日，该校开展“垃圾分类——文明从我做起”垃圾分类知识讲座，以提升学生对生活垃圾分类的知晓率和支持度，推进垃圾减量及分类知识普及。

此次讲座，来自北京环卫公司的专业人员从垃圾污染的危害、为什么要进行垃圾分类、垃圾分类的好处、如何进行垃圾分类等方面为同学们普及了有关垃圾分类的相关知识。在知识抢答互动环节中，学生们纷纷举手抢答，现场气氛活跃高涨。此次垃圾分类知识讲座进校园，有利于小学生从小养成勤俭节约、垃圾减量、低碳环保的行为习惯，形成教育一个学生、影响一个家庭、引领整个社会的良好社会环境。(通讯员 安元华)

## 垃圾分类的重大意义 历史使命与推行路径

刘建国

以垃圾分类为载体，以精细化管理为目标，提升社会文明水平。垃圾分类是社会文明的试金石。垃圾分类工作汇聚千家万户，涉及诸多部门，包含诸多环节，关乎民生公益，考验城乡精细化管理的水平，也是城乡精细化管理的重要抓手。纵观世界各国，垃圾分类推进力度和成效高低跟各国经济发展水平和社会文明程度基本呈正相关关系，说明垃圾分类是经济发展和文明进步的产物，也是经济发展和文明进步的标志。我国已经到了全面建设小康社会的决胜阶段，推行垃圾分类也是经济发展和文明进步到了新时代的要求。对政府而言，要做好居民垃圾源头分类投放工作，本质上就是做好群众工作，有助于密切党群关系、干群关系，也有助于营造亲密和谐的邻里关系。要构建环环相扣的分类投放、分类收集、分类运输、分类处理的完整链条，形成政府、居民、企业等利益相关者分工合作的责任体系，必须法治建设、制度建设、文化建设、设施建设齐头并进多管齐下，离不开法治保障和科学管理，离不开顶层设计和基层创新，也离不开部门协作和社会共治。推进垃圾分类，实际上就是推进城乡“法治”、“精治”、“共治”，就是促进美好环境与幸福生活共同缔造，有助于提升社会文明水平。

以垃圾分类为载体，以绿色发展为目标，提升生态文明水平。垃圾分类是生态文明的助推器。生态文明不会从天而降，也不能仅靠政府谋划、企业制造，更需要全民的广泛参与和不懈努力。垃圾分类是垃圾处理的一种先进理念和高级模式，有利于提升垃圾处理系统效能与二次污染控制水平，有利于垃圾的减量化、资源化、无害化处理，但其意义远不止于此。垃圾分类可以促进相关法律、法规、政策、制度、标准的逐步完善，通过转变发展模式与调整产业结构，通过厉行清洁生产与循环经济，将垃圾处理的重心前移，扭转目前“大量生产、大量消费、大量废弃”的局面，在生产过程和消费环节减少垃圾产生。

(摘自《环境论评》)



## 社区公交“开”出党群“连心路”

“原来去哪儿都不方便，走出社区需要一个多小时，现在通了公交车，直接坐坐到上街汽车站，买东西看病啥都方便了。”新安西路社区74岁的程远发老人激动地说。12月10日，广西公交定制专线开通，没有热闹的开通仪式，却“开”出了“党群连心路”。

据了解，这条公交专线连接了广西地区和上街长途汽车站，单程4.8公里，共设8个站点。自新安西路社区辖区规划拆迁以来，开进广西的唯一一条公交线路中断。社区群众急切盼望在社区内引入公交车，以解决多年来该区域交通不便的难题。广西专线的开通，改善了居民的出行条件，实实在在地打通了居民出行的“最后一公里”。

“有一次在水泥厂门口，看到我们社区的一位大叔颤颤巍巍地往前走，问他去哪儿，他说去菜市场给老伴儿买点肉，都快一个小时了还没走到……”新安西路社区负责人说，当时自己心里很不是滋味，下决心一定要帮群众解决出行难题。

“为回应居民诉求、方便居民出行，区、街道、社区三级部门多次与公交公司沟通协调，反映社区居民群众没有公交出行的现实困难，主动寻求相关单位部门的理解和支持。同时我们也联合区政府办、发改委、政务局等多部门，相关领导多次来实地考察。经过多方共同努力，最终开通了这条线路。”社区负责人说。

“广西专线刚刚开通，好多老百姓不知道，我们会逐步完善沿线站牌标识设置，更好地为群众服务。”上街腾达公交公司广西专线司机周师傅在现场说。

三级部门联动，打通了居民出行的“最后一公里”，也让社区群众与党组织的心贴得更近了。新安西路社区负责人表示，今后的工作中，社区党支部将充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用，实实在在为群众办实事、解难题、做好事。

(通讯员 赵东东 王晓宁 安赛)

## 中心路小学 在2019郑州市航空模型锦标赛上获佳绩



近日，2019年郑州市航空模型锦标赛(小学组)比赛在郑州第八十八中学落下帷幕，中心路小学17名队员与来自全市的400多名选手同台竞技，最终，时梓赫在手抛直线距离赛中获第一名，孙大桐在线操纵飞机空赛中获第二名；李壬润等15名同学分别获得各参赛项目的前五名。

(通讯员 李鹏图 邵 娟)