



新华信用  
www.credit100.com



# 2020年全国两会信用特刊

2020年5月27日

中国经济信息社

# 目 录

▷▷▷信用建设篇◁◁◁.....	1
◇ （信用超哥云观两会）让信用成为金融服务实体经济的“硬支撑” .....	1
◇ （信用超哥云观两会）安伟代表：建议大力推广信用贷助力决战决胜脱贫攻坚.6	6
◇ 陈雨露委员：与时俱进满足人民群众对征信信息的更高需求.....	8
◇ 谷振春委员：后疫情时代拧紧个人信息保护的阀门.....	12
◇ 李秀香代表：应严厉打击知识产品造假产业链.....	14
◇ 胡季强代表：建议尽快制定《社会信用法》 从源头上破解诚信之困.....	15
▷▷▷营商环境篇◁◁◁.....	16
◇ 陈靖代表：建议推广“电子亮证”，让群众更加方便.....	16
◇ 杨临萍代表：以生动审判实践优化法治营商环境.....	18
◇ 孟凡利代表：全力推进法治政府建设 夯实法治营商环境基础.....	21
◇ 王东伟代表：大力优化政府采购营商环境.....	23
◇ 燕瑛委员：聚焦政策落地增效，优化民营企业发展环境.....	24
◇ 农融代表：优化审批服务 推动营商环境改善.....	27
◇ 董新光委员：建议持续创优营商环境 为民营经济护航铺路.....	28
◇ 洪慧民委员：系统推进政策清理广泛开展监督检查 确保党中央支持民营经济发展的决策落地生根.....	30
◇ 丁时勇委员：着力破解民营企业融资难融资贵问题.....	33
◇ 负担更轻 办税更快 机制更活——两会代表委员点评税收营商环境新变化.....	36

## ▷▷▷信用建设篇◁◁◁

### ☆（信用超哥云观两会）让信用成为金融服务实体经济的“硬支撑”

新华信用北京5月27日电题：让信用成为金融服务实体经济“硬支撑”

新华社记者胡俊超、吴丛司、刘芳

融资难、融资贵是制约中小微企业发展的拦路虎，党中央、国务院高度重视，要求务必着力解决好这一难题。充分挖掘企业信用信息价值，大力推动企业信用资产变现，是解决这一难题的妙招良方。

2020年政府工作报告提出，强化对稳企业的金融支持，鼓励银行大幅增加小微企业信用贷、首贷、无还本续贷。出席2020年全国两会的代表委员呼吁，加大信用支持金融服务实体经济工作力度，让信用成为金融服务实体经济的“硬支撑”。

**代表委员呼吁大力推进信用贷 以信用支撑金融服务实体经济**

所谓信用贷，是指不需要企业提供完全担保，银行凭着对企业经营状况和信用的了解发放贷款的一种贷款方式，它能够帮助诚信经营的企业快速获得融资支持。

参加2020年全国两会的代表委员建议，大力推进信用

贷，以信用支撑金融服务实体经济。

全国人大代表、人民银行武汉分行行长王玉玲指出，在各部门的大力倡导下，商业银行近年来在开展信用贷款业务方面进行了许多有益尝试，但也要注意，用于支持各类企业生产经营的中长期信用贷款发放明显不足，这主要是因为信用贷款的风险相对于抵押、担保贷款更大，各地各部门信息分散且开放不足，商业银行无法跨部门全面获取企业信用信息，缺乏完善的考核和尽职免责评价体系，风险控制和缓释机制缺位。

针对上述问题，王玉玲代表建议，尽快建立健全各层级信用信息归集、共享和查询机制，为银行打开信用信息共享大门，督促银行改善风险控制模型，提升风险管理水平，鼓励各地建立信用贷款担保基金，撬动更多信用贷款发放。与此同时，在监管考核评估方面考虑增设信用贷款有关指标，推动商业银行积极发放信用贷款，进一步发挥银行体系支持企业创新发展的功能作用。

“推进金融供给侧结构性改革，继续增加中小微企业融资总量，提高银行对小微企业信用贷款比例，妥善处理中小微企业续贷要求，持续解决基层银行机构和信贷人员惜贷、慎贷、不敢贷问题。”全国人大代表郭庆平说。

全国人大代表、中华全国律师协会女律师协会副会长、云南省律师行业党委副书记张慧建议，金融机构针对不同行

业特点推出定制化贷款产品，修改贷款审批、放贷流程，细化金融机构人员考核机制和尽职免责机制，出台鼓励银行大幅增加小微企业信用贷的措施。

在全国人大代表、湖南科美达电气股份有限公司总经理兼技术总监陈勇彪看来，应该创新贷款模式，推广无抵押无担保信用贷，更好支持中小微企业发展。

全国人大代表、辽宁省律师协会副会长李宗胜说，尽快制定银行对中小微企业信用贷、首贷、无还本续贷具体措施。

### **信用支撑金融服务实体经济基础建设雏形初现**

为深入贯彻落实党中央、国务院关于解决中小微企业融资难融资贵问题的一系列具体部署，2019年9月，国家发展改革委、银保监会联合印发《关于深入开展“信易贷”支持中小微企业融资的通知》，就深入开展“信易贷”工作，从建立健全信用信息归集共享查询机制、建立健全中小微企业信用评价体系、支持金融机构创新“信易贷”产品和服务、创新“信易贷”违约风险处置机制、鼓励地方政府出台“信易贷”支持政策以及加强“信易贷”管理考核激励等六个方面做出部署。

为落地“信易贷”相关政策，2019年9月底，全国中小企业融资综合信用服务平台（全国“信易贷”平台）正式启动，信用支撑金融服务实体经济取得关键性突破。

据介绍，作为全国性的融资综合信用服务平台，全国“信

易贷”平台具有三方面突出特点。一是依托全国信用信息共享平台形成中小企业信用信息交换共享的重要枢纽，在企业合法授权和数据安全保障下，推动公共信用信息、市场信用信息、企业自主填报信息和金融信贷信息的互通共享，降低银行信息收集成本。二是综合运用“信用、科技、金融”手段，汇聚各类信用服务和“信易贷”创新产品，实现多场景支持、全流程覆盖的一站式融资服务，为中小企业提供融资便利。三是创新“政、银、企、信”多方合作，共建风险分担和风险缓释机制，面向全国、对接地方，形成“开放、兼容、共享、共赢”的融资综合信用服务体系。

全国政协委员、经济委员会副主任、中国人民银行副行长陈雨露出席全国政协十三届三次会议时表示，近年来，人民银行会同有关部门，坚持问题导向，瞄准民营和中小微企业融资中的“堵点”“难点”，综合施策，千方百计缓解民营和中小微企业融资困难。特别是，今年疫情发生以来，金融系统迅速行动，不断改善民营和中小微企业金融服务，取得显著成效。

在创新改进征信服务方面，人民银行发挥国家金融信用信息基础数据库的作用，指导市场化征信机构提供多样化产品和服务，有效解决民营和中小微企业融资中的信息不对称问题。目前统一的中小企业库已为全国 261 万户中小微企业建立信用档案，为近 1.9 亿余农户建立信用档案。

## 代表委员建言信用支撑金融服务实体经济

全国政协委员、厦门市工商联（总商会）主席、厦门恒兴集团有限公司董事长柯希平建议，要建立国家级风险缓释机制，探索在信用保险、担保方面建立专项财政资金，从而调动各地、各金融机构积极性，共同推进全国“信易贷”平台在服务政银企融资上进一步提质增效。要将全国“信易贷”平台纳入国家“新基建”范围，给予大力支持，推动平台不断迭代升级和应用推广，为未来智慧型新经济业态在解决中小企业融资难、融资贵问题方面提前布局和创新实践，服务实体经济创新转型发展。

王玉玲代表建议，一是强化金融科技手段应用，改进风控模式，督促商业银行及时开发、引进适用于信用贷款发放和管理的风控模型，从前端有效控制贷款风险，提高甄别效率；二是健全信用信息归集查询机制，尽快整合分散在税务、市场监管、海关、司法以及水电费、社保缴纳等领域的信用信息，从顶层设计上着手打破“信息孤岛”，为地方建设信用信息平台提供示范指导；三是完善评估考核办法，创设政策工具，支持银行更多发放信用贷款，引导商业银行合理配置金融资产，推动改善银行贷款结构；四是加大国家融资担保基金对信用贷款业务的支持力度，缓释银行相关业务风险；同时，鼓励各地建立信用贷款担保基金，建立持续的资本金补充机制，多渠道筹措资金，壮大担保实力，为银行开

展信用贷款业务分担风险。

全国政协委员、上海银保监局局长韩沂建议，一是改进银行绩效考核，建议各级国资委、财政部门对国家重点领域如小微、民企、科技企业的金融支持作为重点考核内容。二是发挥财政积极作用，对银行业金融机构救助企业的行为应通过奖励、税收减免和贴息分担银行救助企业的成本，避免将风险集中至银行；推动将更多的中小银行纳入人民银行再贷款支持金融机构名单，或参照再贷款政策对中小银行疫情防控贷款提供利率补偿和风险补偿；三是进一步开放重点部门大数据共享，降低银企信息不对称，为小微企业融资创造良好条件，降低银行普惠业务风险。

全国人大代表、58 同城 CEO 姚劲波建议，在政府指导下，金融机构与拥有大数据资源的互联网平台深度合作，建立中小企业信用评估体系，深度分析其生产经营信息，从而生成企业风险报告，计算出可贷款额度，确保安全高效地提供融资服务，助力企业复工复产。（完）

### ◇ **（信用超哥云观两会）安伟代表：建议大力推广信用贷助力决战决胜脱贫攻坚**

新华信用北京 5 月 27 日电（记者胡俊超）2020 年政府工作报告提出，鼓励银行大幅增加小微企业信用贷、首贷、无还本续贷。对此，全国人大代表、三门峡市市长安伟出席十三届全国人大三次会议期间接受新华社记者采访时表示，



2020年是打赢脱贫攻坚战收官之年，建议大力推广信用贷助力决战决胜脱贫攻坚。

安伟代表说，三门峡坚持把金融扶贫作为脱贫攻坚的源头活水，从问题导向出发、从顶层设计入手、从体制机制突破，以增加农民收入为核心，着力破解金融扶贫“融资难、融资贵、贷款慢”等问题，打好财政、银行、保险、担保“组合拳”，坚持户贷户用为主方向，创新建立了以金融服务体系、信用评价体系、产业支撑体系、风险防控体系“四大体系”为核心的卢氏模式，充分发挥金融在脱贫攻坚工作中的撬动、引领、支撑作用。

据悉，自建设“卢氏县金融扶贫试验区”探索金融扶贫卢氏模式以来，三门峡市围绕农户信用做文章，有效解决了贫困户发展生产的启动资金问题，提升了贫困户的内生动力和自我发展能力，撬开了脱贫攻坚新格局。三门峡金融扶贫“三项机制”在国务院第五次大督查中作为典型经验做法受到国务院通报表扬，金融扶贫“卢氏模式”入选联合国全球减贫最佳案例。

安伟代表介绍说，金融扶贫“卢氏模式”采用“政府主导、人行推动、多方参与、信息共享”的方式，依据“三好三强、三有三无”（即遵纪守法好、家庭和睦好、邻里团结好，责任意识强、信用观念强、履约保障强；有劳动能力、致富愿望、致富项目，无赌博吸毒现象、失信欠贷或者好吃

懒做的行为)的定性标准和13类144项定量指标,对农户进行全方位信息采集,综合评定确定A类、AA类、AAA类、AAA+类四个信用等级,建立了覆盖全县的信用信息大数据库,在此基础上建设信用评价体系,实现了“看谁讲诚信、贷款该给谁”的目标。截至2019年底,全市累计发放户贷户用扶贫小额贷款18182户13.03亿元,累计户贷率达到31%,金融扶贫工作连续三年位居河南省前列。

安伟代表同时指出,随着金融扶贫试验区建设的深入推进,正向激励明显强化、发展活力有效激发,金融扶贫的撬动、放大、聚合、外溢效应日益凸显。其中,金融扶贫评级授信与文明诚信建设有机结合、相互促进,通过守信激励、失信惩戒措施的落实,放大了信用评级的效果。对守信者优先配置各种资源和支持政策,让他们在社会上得荣誉、享实惠、受尊崇;对每年评选出各条战线上的先进典型和农村涌现出的模范代表进行大张旗鼓的表彰奖励;对被金融部门曝光或税务部门通报的失信人员列入“黑名单”,建立了“一处失信、处处制约”的失信惩戒机制。守信者更加珍惜信用记录,广大农户更加重视文明诚信,不少失信者为了取得信用等级,主动归还积欠债务,努力改变不良习气,社会文明诚信氛围日益浓厚,向上向善讲文明的人文生态持续巩固。

(完)

◇ **陈雨露委员 :与时俱进满足人民群众对征信信息的更高需**

## 求

今年两会，社会信用体系建设、个人信息保护等问题引发了较多关注。今年初，二代征信系统已上线运行。升级后的征信系统运行情况如何？征信系统在疫情期间发挥了怎样的作用？

全国政协委员、经济委员会副主任、中国人民银行副行长陈雨露表示，全国集中统一的企业和个人征信系统是我国重要的金融基础设施，是国家金融信用信息基础数据库，在促进金融交易、降低金融风险、节约融资成本、创造融资机会、提升社会信用意识等方面发挥着重要作用。

“推动二代征信系统建设是为了满足我国经济社会发展对征信需求快速增长、适应全球金融科技快速发展趋势、进一步提升征信服务供给能力的需要。”陈雨露委员说。

陈雨露委员介绍，二代征信系统建设已经实现了服务水平的重要提升。一是丰富完善了信息内容，进一步优化贷款、担保以及其他信用信息的采集、整合方式，提升了信息采集的扩展性、灵活性和便利性，可以更全面、准确地反映信息主体信用状况。二是坚持“征信为民”，从有利于解读、展示和组合的角度，优化信用报告展示形式和生成机制，提升信用报告的易读性、适应性和便捷性。三是适应征信大数据处理的需要，采用更为开放、灵活的系统技术架构，提升信息采集和征信服务效率。四是采用多种安全防护手段，运用

数字证书体系强化授权认证，加强用户身份、信息传输、信息存储、网络防护等安全管理，确保了征信信息安全。

目前，二代征信系统已整体运行良好。今年1月19日起，二代征信系统逐步实现面向金融机构和社会各界提供信用报告查询服务、征信增值服务。今年5月4日，二代征信系统已经具备了全流程对外服务能力，顺利实现整体切换上线运行。

自上线运行以来，二代征信系统查询量快速上升，成为服务主力。今年1月19日至5月26日，征信系统提供的个人和企业信用报告查询分别为1.03亿笔和2274万笔。5月26日当日，各机构查询二代格式个人和企业信用报告的数量占比已经分别提升至99.9%和97.6%。

陈雨露委员表示，今年以来，依托二代征信系统，人民银行还采取了一系列征信服务措施，有力支持了金融机构开展授信业务，助力复工复产和经济金融发展。

一是今年3月1日至6月30日，征信系统面向农村商业银行、农村合作银行、农村信用社、村镇银行等10类农村、民营和小微金融机构，免收征信查询服务费；面向所有金融机构、企业和其他组织、个人免收应收账款质押登记、变更登记、异议登记费。据估算，此举将减免费超过3亿元人民币。

二是疫情防控期间鼓励、引导企业和个人尽量通过互联

网渠道查询自身信用报告，提倡人民群众“不接触查征信”。

三是做好受影响人民群众权益保护，妥善做好疫情防控期间的征信异议处理工作。开启绿色通道，指导金融机构按照政策规定不上报因感染新型肺炎住院治疗或隔离人员、疫情防控需要隔离观察人员和参加疫情防控工作人员，因疫情影响未能及时还款的个人和企业的逾期信息，加快“四类群体”因疫情产生逾期的异议处理进度，确保此类异议能在短期内迅速、妥善地处理。

对于备受关注个人信息保护问题，陈雨露委员说，一直以来，人民银行高度重视个人信息保护，严格按照法律法规要求，尤其是遵循《征信业管理条例》的相关规定，切实做好个人信息保护工作。为使人民群众有更多的安全感、获得感，二代征信系统在技术、管理和制度上进一步强化，信息主体权益也能够得到更好的保护。

一是严格数据报送、机构查询管理，采用双因素认证等技术手段，进一步强化了授权认证和安全防护，提升了个人信息的安全性。

二是切实做好个人权益保护，继续严格执行数据报送和查询授权，拓展面向个人的征信查询服务渠道，持续提高异议处理效率，积极做好个人信用修复等。

三是完善征信系统管理制度，根据二代征信系统服务设计特点，进一步优化调整征信系统管理制度，适应征信系统

的业务、技术新变化，强化了个人信息保护。

此外，陈雨露委员认为，做好个人信息保护也需要个人认真呵护、珍惜自身信用，及时关注自身信用状况变化，综合考虑自身的自身实力和偿还能力，量力而行，避免过度负债，养成诚实守信习惯，这样才能维护良好信用记录，享受美好生活。

### ◇ 谷振春委员：后疫情时代拧紧个人信息保护的阀门

战“疫”期间，政府运用“大数据+网格化”的方式进行精细化治理，取得了显著成效。在这一过程中个人进入公共场所需要登记信息，扫描二维码，行踪轨迹可被查询。为了疫情防控，广大群众自觉让渡了部分个人信息权利，为成功控制疫情起到了重要作用。

全国政协委员、民革黑龙江省委主委、黑龙江省人大常委会副主任谷振春说，相对于欧美国家所谓的“自由”和“人权”，以及对疫情期间个人信息采集的不配合，反观我们的广大人民群众，甘于让渡个人权利，充分体现了大局观和人民群众的爱国精神。如今战“疫”已近尾声，如何有效保护公民个人信息，显得尤为重要，既体现出我国政府的治理能力和人文关怀，也彰显出大国风范，为全球防疫工作做出榜样。

谷振春委员认为，疫情期间个人信息保护主要存在以下问题：

一是“重采集、轻保管”。疫情期间，出入各种场所都需要个人信息登记和扫描二维码，但实际中发现管理人员对于信息保管存在不够重视的现象，部分群众担心信息被泄露，填写时存在顾虑。

二是“重溯源、轻保密”。今年1月，江西一副镇长将与确诊病例密切接触的29人信息转发，该信息被广泛传播。同月，湖南一卫生局副局长因泄露患者隐私被查处。今年4月，青岛市胶州中心医院一份共有6685人的接触名单被泄露。截至4月15日，全国共查处相关违法人员1522名。由此可见，管理部门对个人信息采集与保护不够规范，缺乏经验，从而引发一系列信息泄露事件。

三是“重实效、轻管理”。疫情期间收集的个人信息，是否会被妥善保管，是否会定期销毁，是否会为犯罪分子留下可乘之机等是广大人民群众普遍担忧的问题。目前，据了解，对于采集的信息如何保存和下一步的处理还没有明确的统一规定，现有法律并不完全适用。

为此，谷振春委员建议：

一、坚持国际视角，体现中国治理优势。个人信息保护是世界战“疫”的焦点问题。疫情发生后，习近平总书记亲自指挥，亲自部署，党中央提出把保护人民生命健康作为首要任务，不歧视疫区群众，充分体现了以人为本的治国理念，全国人民万众一心，众志成城，疫情防控取得了显著成果，

同时也充分体现了我国的体制优势。后疫情时代，更应把个人信息保护放到重要高度，更加彰显以人为本理念，从国际视角出发，创新思维、完善法律、科学防护，为个人信息安全筑起城墙，为全球疫情防治提供中国智慧。

**二、填补法律漏洞，彰显依法治国精神。**在《网络安全法》、《刑法》中，有涉及侵犯公民个人信息的明确规定，今年2月中央网信办又发布了对疫情期间个人信息采集的规定通知，但实际操作中存在明显不足，一是在个人信息收集方面，缺乏与其他法律、法规的衔接；二是现有法律更多集中在网络范畴，缺乏线下收集个人信息的行政监管规定；三是对于采集来的信息如何保存管理和销毁处理没有明确的标准。因此应尽快出台个人信息保护法，填补漏洞。

**三、完善程序机制，拧紧个人信息阀门。**我国疫情防控已处于常态化，目前尚未明确疫情后的数据处理问题，应作出统一安排，完善相应的程序机制，细化个人信息采集、共享、销毁的操作规范，搜集信息时坚持最小范围原则。处理信息方面，规定在什么情况下销毁和格式化。拧紧个人信息安全的阀门，让广大人民群众安心、放心。

#### **◇ 李秀香代表：应严厉打击知识产品造假产业链**

新华信用北京5月27日电（陈奥、郝菁）目前我国在知识产品、智慧产品生产领域出现了不正常现象，专利造假和学术造假频频发生。全国人大代表、江西财经大学贸易与



环境研究中心主任李秀香认为，应严厉打击知识产品造假产业链。

李秀香代表指出，目前专利造假已成产业链，而论文、著作等也形成了代发、代写、代出版产业链模式，这些产业链的存在严重危害了学术公正。现在这些“黑产业链”“暗产业链”已经渗透到了高校本科生，不少大学生为了能够保研，找代发论文的机构“运作”，这一现象应该引起有关部门的警醒，必须严厉打击。

李秀香代表建议，应赋予知识产权保护局打击知识产品造假产业链的调查、执法权；净化网络环境，严厉打击网络另类知识产权违法行为。同时，高校及研究机构，以及评聘各类人才一定要打破唯论文的思维惯性，而且不能一味强调数量，应该以知识产品的质量取胜，使知识产品造假产业链无需求市场。重视举报，让造假者无藏身之处。

#### ◇ **胡季强代表：建议尽快制定《社会信用法》 从源头上破解诚信之困**

当下，商业欺诈、非法集资、恶意拖欠和逃欠银行债务等失信行为层出不穷。全国人大代表、康恩贝集团有限公司董事长胡季强建议尽快制定《社会信用法》，从源头上破解诚信之困。

“《社会信用法》的出台利于在法律层面规范社会信用信息范围，加强社会信用信息分类监管的顶层设计，进一步

规范征信活动。”在胡季强代表看来，制定《社会信用法》是健全信用管理法制体系和保护信息主体权益的迫切需要。

胡季强代表建议，将社会信用信息分类及归集基本法律制度、联合激励和惩戒机制等纳入其中，约束诚信行为的同时，也要注意保护信息主体权益。例如，规定记录消除权为五年，赋予信息主体异议权，规定失信主动修复权。

“在制定《社会信用法》时，文字表述上应避免直接引入道德概念。应对道德内容予以甄别和转化，将含混不清的道德概念转化为清晰明确的法言法语，将复杂的道德判断转化为逻辑清晰的归纳判断。”胡季强代表说。

## ▷▷▷营商环境篇◁◁◁

### ◇ 陈靖代表：建议推广“电子亮证”，让群众更加方便

“‘电子亮证’在上海用得好还不够，希望能在长三角乃至全国推广，让大家出行更方便，对‘一网通办’的获得感更高。”25日晚，全国人大代表、上海市委副书记、市政府秘书长陈靖在上海代表团驻地的视频采访室内，参加“一网通办”“一网统管”专题记者会。

陈靖代表表示，上海建设“一网通办”，去年通过实施“双减半”，与2018年相比实现办事时间总体缩短59.8%，办事材料总体减少52.9%，对105件企业群众关注度高、办理量大的事项进行了流程优化。要实现的减环节、减材料、

减时间、减跑动次数目标中，减材料是有力牵引，而深化电子证照应用则是“减材料”的重要手段。“经过两年多的探索实践，我们在电子证照库建设应用方面取得初步成效。企业、群众前往线下办事窗口，只需通过‘随申办’的‘电子亮证’模块出示电子营业执照或电子身份证，窗口工作人员即可调取申请人名下其他相关电子证照作为办事材料，实现‘证照免交’。”陈靖说，上海目前已归集 377 类高频证照，总数突破 9512 万张，证照调用超过 1.39 亿次。

出门办事省去要带一堆材料的烦恼，“电子亮证”也赢得了上海市民的称赞。不过，上海还有更进一步的目标。陈靖代表说：“目前，市民在上海可以凭电子身份证住旅馆等，但如果去上海周边也能这样使用，就更方便了。因此，我们希望推进‘电子亮证’工作在长三角地区乃至全国的推广，让大家出行更加方便。并且，希望不久后不仅住旅馆、文旅活动能‘电子亮证’，坐高铁、乘飞机也能用电子证照，这样大家对‘一网通办’的获得感就更高。”

要实现这些，需要跨区域合作，长三角各省市都很重视，有关工作也正在探索。为此，陈靖代表呼吁国家有关部门相关数据向地方开放，实现“全国电子亮证”。“我相信这是趋势，到那一天，群众的获得感会更好。”陈靖代表说。

据介绍，上海“一网通办”实施两年多来，基础不断夯实，系统持续完善，服务能力不断提升，已成为上海营商环境

境建设的一块“金字招牌”。截至目前，“一网通办”平台个人实名注册用户 2389 万，法人用户 205 万，总门户接入服务事项达 2321 个，82.19%具备全程网办能力，累计办件量超过 4534 万件。（完）

### ◇ **杨临萍代表：以生动审判实践优化法治营商环境**

以“推动便利营商改革”为目标、以“市场主体获得感”为导向、以“制度+时间+成本”为主要改革内容，近年来，重庆法院不断提升司法质量效率，充分发挥司法裁判规范、引导和保障功能，将优化营商环境要求转化为生动审判实践，为营造法治化营商环境提供优质司法保障和服务。

#### **提高质量增强市场主体获得感**

“我们充分发挥庭前会议功能、加强民商事案件延期开庭和审限延长监督管理、完善多元解纷机制、进一步推动司法公开等措施，不断提高审判服务质量，增强市场主体获得感。”全国人大代表、重庆市高级人民法院院长杨临萍说。

重庆高院出台庭前会议规则，在案件管理系统中增设“庭前会议”信息模块，并将庭前会议纳入工作评估。在严格执行最高人民法院《严格规范民商事案件延长审限和延期开庭问题的规定》的同时，重庆法院采取审限届满提前预警、规范审批流程、对超审限案件进行审务督察等措施，健全延长审限向当事人公开机制，减少当事人诉讼耗时。全市基层法院民商事案件开庭次数，简易程序案件平均仅 1.2 次，普

通程序案件平均仅 1.3 次。

“我们出台了两个‘一站式’建设实施细则，打造诉讼、仲裁、调解有序衔接、多元共治的商事争端解决机制。”杨临萍代表说，通过完善“分调裁审”机制，组建“速裁+调解”审判团队，研发繁简分流系统，落实简案快审、繁案精审，全市法院民事一审简易程序适用率达 80%以上。

杨临萍代表介绍，重庆法院还积极推动营商司法可视化，在法院公众服务网以中英文双语方式公开法院工作报告、商事审判制度等。

### **让当事人参与诉讼更加便捷**

在重庆法院，当事人办理诉讼事项十分便捷。依托以“易诉”“易解”“易审”“易达”和“法智云”为核心的“重庆智慧法院新生态体系”，引导当事人网上立案、缴费、调解、开庭、送达，将诉讼事务从“线下”转移到“线上”，重庆法院已经实现诉讼活动“一网通办”。

“我们努力实现全方位在线诉讼服务。”杨临萍代表说，重庆法院律师服务平台 2.0 版的上线，为律师提供“全流程在线诉讼”“全覆盖信息查询”“规范有序交流互动”3 类 12 种在线诉讼服务，着力解决律师问累、跑累、诉累。

疫情期间，重庆法院为统筹推进疫情防控和经济社会发展提供有力司法服务和保障，大力推进电子诉讼。据统计，2020 年 2 月至 4 月，重庆全市法院网上成功立案 53655 件、

电子送达 74343 件次、网上开庭 2559 件次、线上调解案件 24304 件次。

### **优化流程实现高效公平正义**

杨临萍代表说，重庆法院推行企业等市场主体法律文书送达地址承诺确认，明确市场主体登记的住所或其自行选填的地址，承诺确认为法律文书送达地址，具有法律效力。并研发对外委托鉴定及管理人一体化平台，基本实现办案系统与对外委托鉴定、管理人选择同步配套。

“我们还建立起判决生效自动查询机制。”杨临萍代表说，重庆法院发挥案件管理系统集成作用，通过完善系统设置，案件生效后即自动生成裁判文书生效确认书，当事人可通过互联网查询下载，不需再向法院申请开具纸质证明。申请执行后，执行立案法官依托系统自动查询判决是否生效，减少执行程序耗时。

杨临萍代表介绍，重庆法院优化案件流程信息公开，依托中国审判流程信息公开网，向当事人和律师公开个案进展情况。当事人及其代理人凭身份信息即可线上查询立案、开庭、审判组织等程序信息以及上诉状、判决书等文书。

### **服务保障供给侧结构性改革**

2019 年 12 月 31 日，西部首家破产法庭在重庆挂牌成立，集中管辖重庆辖区内的破产案件及强制清算案件。

杨临萍代表介绍，为提升破产审判专业化水平，重庆法

院还出台了审理破产案件相关指引等文件，运行破产案件关联提示系统，将与破产企业相关的各类案件信息自动关联，避免程序冲突，有效降低案件协调成本。

“重庆法院联合市税务局、市场监督管理局等部门出台相关措施，提高破产案件办理质量效率。”杨临萍代表说，重庆法院还把降低破产案件费用成本作为加强破产审判工作的重要突破口，采取网络竞价方式处置破产财产，降低破产财产处置成本。

据统计，2019年，重庆法院通过第三方平台网络拍卖各类财产359项，总成交金额为36.3亿元。

杨临萍代表表示，重庆法院还出台了《企业破产费用援助资金使用办法》，由市财政支持设立援助资金，解决部分企业资产不足以支付破产费用难题。

## ◇ **孟凡利代表：全力推进法治政府建设 夯实法治营商环境基础**

习近平总书记强调“法治是最好的营商环境”，李克强总理在今年的政府工作报告中提出“持续打造市场化、法治化、国际化营商环境”。谈到法治政府建设如何为营商环境优化提供保障，全国人大代表、山东青岛市市长孟凡利介绍，近年来，青岛市把打造国际一流营商环境作为加快发展的关键一招，突出“少、好、快”，切实提高企业投资贸易和个人工作生活便利化水平。

**一是审批事项努力达到最少。**在计划单列市中青岛率先取消由市级设定的行政许可，率先组建行政审批局，推行“一枚印章管审批”。全面梳理政务服务事项，凡无设定依据、无法定要求、自行设定的事项条款一律删减。

**二是政务服务努力做到最好。**在审批服务方面，线下加快推进“一窗受理·一次办好”改革，线上加快建设“网上政府”，把“一窗受理”转化为“一网通办”。及时推出帮办代办服务，严格执行首办负责制。

**三是无论审批还是服务都努力做到时限最短、速度最快。**精简环节、优化流程，企业开办时间压缩至1个日。

孟凡利代表表示，接下来，青岛市将认真抓好两会精神的贯彻落实，特别是在法治政府建设方面，以争创全国法治政府建设示范市为总抓手，进一步提高依法行政能力和水平。

**一是深化“放管服”改革，加快政府职能转变。**放宽市场准入，全面实施市场准入负面清单管理制度，推进“证照分离”改革；承接落实好上级取消下放的行政审批事项，积极向区市、功能区赋权。

**二是完善重大行政决策程序，推进科学民主依法决策。**实现政策审查工作全覆盖，确保重大行政决策合法性审查率100%。

**三是推进综合行政执法体制改革，严格规范执法行为。**



持续完善和规范跨领域综合行政执法，整合执法权限和队伍，推动执法重心下移。严格推进行政执法公示执法全过程记录重大执法决定法制审核等制度，优化行政处罚与行政强制权力网上运行平台，推进行政执法监督信息化建设。

四是强化对行政权力监督制约，确保行政权力公开透明使用。持续开展好“我爱青岛·我有不满·我要说话”民声倾听主题活动、“向市民报告、听市民意见、请市民评议”活动。重点推进财政预决算、重大建设项目批准实施、公共资源配置和社会公益事业等领域政府信息公开。

#### ◇ **王东伟代表：大力优化政府采购营商环境**

“深化政府采购制度改革方案”“优化政府采购营商环境”“运用政府采购政策支持脱贫攻坚”作为政府采购近年的热点，全国各地都在下大力气推，河南省财政厅的做法取得了很好的成效。全国人大代表、河南省财政厅厅长王东伟建议，大力优化政府采购营商环境。

“近年来，我厅高度重视营商环境优化，结合财政职能，认真组织落实国家及省委、省政府优化营商环境各项政策措施，助推全省经济高质量发展。”王东伟代表介绍，在推进政府采购领域优化营商环境中，去年河南省财政厅主要做了以下几项工作：

一是打出政策“组合拳”。研究制定《关于优化政府采购营商环境有关问题的通知》，推出了取消政府采购投标保

证金、破除政府采购参与壁垒、降低政府采购交易成本等 6 大项 21 条具体措施。开展专项清理活动，明确重点清理内容，对政府采购领域妨碍统一市场与公平竞争的规定和做法进行了全面清理。

二是牵头做好财政营商环境评价工作。成立领导小组和工作专班，印发了全省财政系统营商环境评价工作实施方案，落实“放管服”改革要求，完善监管措施，简化监管流程，以开展营商环境评价为契机促进政府采购领域公平竞争、优化营商环境工作。

三是举办全省财政系统优化营商环境培训。邀请业界专家对全省财政系统进行专题授课，找准优化营商环境着力点，取得良好效果。

四是全面开展政府采购合同融资。贯彻落实扶持小微企业、实体经济、民营企业发展政策，积极创新，主动作为，发挥政府采购政策功能，缓解小微企业融资贵融资难问题。截至目前，共有 15 家金融机构参与合同融资，累计为 900 余家中小微企业实际发放贷款 24 亿元。

#### ◇ **燕瑛委员：聚焦政策落地增效，优化民营企业发展环境**

优化营商环境是一项长期系统工程，只有进行时，没有完成时。通过对民营企业的专题调研，全国政协委员、北京市政协副主席、市工商联主席燕瑛发现，营商环境建设方面仍然存在一些亟待解决的共性问题，主要表现在政务环境、

法治环境和市场环境三个方面。

燕瑛委员介绍，在**政务环境**方面，民营企业对服务便利化、涉企税费、新型政商关系方面的满意度较低，企业注销便利度和登记财产便利度有待提高；企业增值税税率仍较高，小微企业普惠性政策及城镇土地使用税优惠、出口退税等方面政策有待完善；政商沟通渠道有待进一步畅通，政商交往行为需要进一步规范，对企业帮扶力度需要进一步加大。

在**法治环境**方面，民营企业对涉企法规“立改废”、行政执法、权力监督工作、专利行政执法工作情况等方面的总体满意度较低，打击侵害企业的违法犯罪行为和针对企业的经济诈骗力度不够；政府守法意识和企业守法意识都有待加强，普法宣传工作和法治信息化建设有待推进；在企业维权方面，调解、仲裁、向政府部门申诉等途径的有效性需要进一步提升。

在**市场环境**方面，民营企业认为影响营商环境的负面现象表现最突出的是“在市场准入上歧视民营企业”。此外，“三角债”、限制企业经营的不合理政策法规、企业异地经营受到更多限制等也是企业反映比较突出的问题。

**为此，燕瑛委员建议：**

**一是进一步优化政务环境。**更大力度深化放管服改革，进一步完善准入清单，降低准入门槛，破除隐形壁垒。更大

力度推进“证照分离”改革，最大限度实现持“照”即可经营。完善政府职能部门与民营企业、商会组织沟通交流长效机制，在政策制定和实施过程中充分听取民营企业意见建议，主动服务、上门服务、靠前服务。支持定期开展营商环境第三方评估，持续推进营商环境优化。

**二是进一步优化法治环境。**加强对民营企业产权保护问题的研究和指导，完善民营企业产权矛盾纠纷多元调解工作机制，为民营企业维权提供更多渠道。增加信息公开透明度，提高司法服务专业化，提高司法公正性和审判效率。切实加大执法力度，提高惩戒处罚强度，严厉打击规避抗拒执行行为。加强法治宣传教育力度，持续开展法律宣传和培训，进一步培育尚德守法的价值取向。发挥企业主体作用和行业组织自律作用，加强诚信体系建设，完善守法诚信褒奖机制和违法失信行为惩戒机制。

**三是进一步优化市场环境。**进一步梳理市场准入负面清单，合理消除民间资本进入金融、医疗、教育等领域的附加条件。加快清理银行等金融机构对民营企业的不公平规定，加快推进商协会改革，发挥好商会作用，引导民营企业参与产业布局。进一步改善市场监管，实施新的监管标准时明确缓冲期，避免“一刀切”现象，确保各项政策落实好并惠及到企业，进一步提升政策的精准性、稳定性和协同性，打好金融、财税、产业等政策的组合拳，形成政策合力。

## ◇ 农融代表：优化审批服务 推动营商环境改善

关于不断优化营商环境，全国人大代表、广西贵港市市长农融介绍，去年贵港在改善营商环境方面做了不少工作，也取得了实实在在的成绩。“在第三方调查评估中，贵港市在企业满意度、审批速度、商事改革三项测评中，都得到了好评。”

农融代表表示，改善营商环境，工作大方向就是贯彻党中央国务院的决策部署。结合当地实际情况，贵港市又做了一些针对性工作，进行工作方式的多样探索。“比如我们进行了三项审批改革，串联改并联，前置改后置，零散改批发。以串联改并联为例，就是几个相关部门一次性接到企业报批，就开始在假设其他部门都同意的情况下，进行自己的审批工作。最后由牵头部门整合，根据相关法规进行审定。”

农融代表说，这样的情况存在一定风险，就是假如其中一个部门不通过，就会返工。“但是我们宁可政府部门返工，也要为企业节省时间。事实也证明，返工的概率并不大，总体来看，为企业审批节省时间的效果非常好。此外，我们还设立了一个项目预审环节。由市长牵头进行项目预审，国土、规划、环保、财政等部门参与，并拥有一票否决权。在项目预审过程中，出现关键环节不符合规定的，一票否决，如果没有一票否决，则继续进行，大大提升了审批通过的概率。通过改革，我们项目审批的理论时间由原来的一年多变成了

48 天。”

农融代表介绍：“利用‘互联网+政府服务’，贵港市对企业提交的资料进行网上预审，如果发现问题，需要进行一次性告知，减少企业跑腿。据我所知，来贵港投资的外地企业，对我们的工作都是满意的，相比他们的计划时间，只有提速的，没有拖后的。”

改善营商环境，不仅仅体现在优化审批上，还体现在具体问题的解决方面。“在杜绝执法部门吃拿卡要方面，我们也做了很多工作。比如，我们限定工作办结时间。窗口工作人员吃拿卡要，主要是通过拖时间，让企业着急。我们规定，工作人员如果发现审批材料有问题，必须一次性告知，并给出限定承诺完成时间。”农融代表说，“同时我们建立了审批部门‘说不报告制度’，窗口工作人员对企业说‘不行’，就要把‘不行’的内容和原因同时报告主管领导，这对于无理说不能的现象形成了制约。此外，我们还要求相关部门的局长、副局长定期到窗口坐班，看流程是否可以优化。”

### ◇ **董新光委员：建议持续优化营商环境 为民营经济护航铺路**

新华信用北京 5 月 27 日电（记者吴丛司、陈奥）全国政协委员，新疆维吾尔自治区人大常委会副主任，民建中央常委、新疆区委会主委董新光表示，突如其来的新冠肺炎疫情，让那些举步维艰的中小微企业处境更加困难，生存更加

艰难，更加需要国家层面高度重视，持续优化营商环境，精准施策，推动政策落地落细落实，真正为民营经济持续健康发展护航铺路。

**董新光委员建议，一是明确相关扶持政策。**建议国家层面统筹考虑，进一步明确细化支持西部和边远艰苦地区民营经济发展有关扶持政策和政策落地的督察措施，探索制定专门针对深度贫困地区农副产品加工业、特色手工业等劳动密集型产业的特殊优惠政策，吸引带动更多民营企业、资金、人才到深度贫困地区投资兴业。有针对性扶持深度贫困地区农副产品原产地加工营销龙头企业，在运费、电费、信贷融资、社会保险、人才引进、员工岗前培训和新增就业等方面给予更多政策支持。对于扎根深度贫困地区，处于成长期或微利运行的中小微企业，给予税收免征、贷款融资便利化等政策。

**二是牢固树立法治信仰。**各级政府要始终遵循法治理念和思维，提高运用法治思维和法治方式深化改革、推动发展、化解矛盾、维护稳定、应对风险的能力，在法治轨道上提高治理能力。要组织力量，对现有关于民营企业市场监管政策进行梳理，优化监管标准，规范行政执法自由裁量权。要加强对新出台有关民营经济发展政策措施的论证和设计，充分听取一线民营企业、商会、专业团体和相关当事人意见。要完善民营经济重大政策中期评估、反馈机制，及时修正政策

设计中的缺陷。

**三是破除体制机制障碍。**在促进民营企业经营便利化方面加快研究改革创新举措，在更大范围、更深层次推进“放管服”改革，切实加强事中事后监管，优化服务，清除阻碍创新发展的“堵点”、影响干事创业的“痛点”和监管服务的“盲点”。以网络理政为主要手段，让民营企业生产经营更方便，开展企业投资项目全流程承诺制改革，大幅压减企业开办时间、工程建设项目审批时间、财产登记时间，建立重点项目“首席服务制”，提升企业缴纳税费、获得信贷、获得给水、获得电力、获得用气便利度。

**四是加大政策执行力度。**建立民营经济重大政策贯彻落实第三方评估和督察制度。尝试将绩效考核与奖励引入政策执行者工作的评价管理中，转变执行者心态，变被动服务为主动服务。开展民营企业评议政府职能部门工作，强化各地各部门抓民营经济发展的责任，推动优化营商环境各项政策落地落实，让民营企业真正从政策中增强获得感。

### **◇ 洪慧民委员：系统推进政策清理广泛开展监督检查 确保党中央支持民营经济发展的决策落地生根**

习近平总书记在民营企业座谈会上的讲话中指出，“一段时间以来，社会上有的人发表了一些否定、怀疑民营经济的言论。比如，有的人提出所谓‘民营经济离场论’，说民营经济已经完成使命，要退出历史舞台；有的人提出所谓‘新



公私合营论’，把现在的混合所有制改革曲解为新一轮‘公私合营’；有的人说加强企业党建和工会工作是要对民营企业进行控制，等等。这些说法是完全错误的，不符合党的大政方针。”总书记的重要讲话，为民营企业理直气壮地发展壮了胆、打了气、鼓舞了信心！

全国政协委员、民建江苏省主委、江苏省政协副主席洪慧民介绍，去年《中共中央国务院关于营造更好发展环境支持民营企业改革发展的意见》（以下简称《意见》）发布。

《意见》中提到的 28 条举措每一条都有极强的针对性，每一条都贴近民营企业发展的真实状况，每一条都回应了民营企业企业家想之所想、急之所急。企业家纷纷反映，《意见》是改革开放以来支持民营企业发展最全面、最具现实指导性的文件。

洪慧民委员表示，正如习近平总书记指出的，“当前一些民营经济遇到的困难是现实的，甚至相当严峻，必须高度重视”。相继到来的中美贸易摩擦、新冠肺炎疫情影响和预计可能愈演愈烈的国际保护主义、单边主义抬头等不确定因素，对占我国出口总额 45%的民营企业健康可持续发展造成了巨大的阻碍。近期，民营经济怀疑论的声音又在悄然抬头。今年 4 月，中共中央政治局会议强调，在疫情防控常态化前提下，要保居民就业、保基本民生、保市场主体、保粮食能源安全、保产业链供应链稳定、保基层运转。民营企业占我

国企业数量的 90%以上，它们既是“六稳”“六保”工作的对象，也是“六稳”“六保”工作的主要参与者和依靠力量。如果民营企业不能健康发展，“六稳”和“六保”的工作任务将无法实现。

洪慧民委员认为，民营企业发展的困难是“外部因素和内部因素、客观原因和主观原因等多重矛盾问题碰头的结果”。在外部因素和客观条件难以把握的情况下，从主观因素着手，进一步理顺生产关系，既是持续推动民营经济发展“两个毫不动摇”政策的重要组成部分，也是应对当前局面可以做、能做好、发力准、见效快的有力手段。在调研中了解到，《意见》出台后各级党委、政府和各有关部门都高度重视，但整体而言仍然存在政策落实不到位的情况。特别是大多没有对长期以来形成的政策体系按照习近平总书记重要讲话精神和《意见》的要求进行系统性清理，造成《意见》难以真正落地，甚至还发现一些部门新出台的文件明显违背习近平总书记讲话精神和《意见》精神的情况。

为此，洪慧民委员建议：

一、在全国范围内对违反《意见》要求的政策文件进行系统性清理。清理首先采取自查自纠的方式。各行业、各领域和各区域、各级党委政府在条块两方面的政策清理工作同步展开。制定清理工作时间表、路线图，明确具体责任人。政策清理工作不扣帽子、不打板子，目的不在于追究干部责

任，而在于用最高的效率、最扎实的举措，废除违背《意见》要求的政策文件，为广大民营企业健康发展营造良好的环境。

二、对清理违反《意见》要求的政策文件工作和《意见》的执行情况开展监督检查。中共中央、国务院可派出专项督查组全程督查政策清理工作和《意见》落实情况。中共中央可参照委托各民主党派中央对脱贫攻坚工作开展民主监督的做法，委托各民主党派对清理工作和《意见》执行情况开展民主监督，进一步丰富和发展民主监督实践，彰显多党合作制度的优越性。

#### ◇ **丁时勇委员：着力破解民营企业融资难融资贵问题**

近年来，国家和各级政府陆续出台了一系列政策，通过完善民营企业纾困机制、落实服务民营企业发展措施等，为民营经济高质量发展增强了信心、增添了动力、增加了获得感，民营企业活力不断增强，经济增加值占比逐步提高。

但是，全国政协委员、重庆市民族宗教事务委员会主任、致公党重庆市委副主委丁时勇认为，现阶段民营企业在融资方面仍存在一些亟待解决的问题，主要表现为：

一是初创企业和中小企业融资比较难。由于没有银行流水证明，或者缺少必要的抵押物，又很难找到合适的担保机构，无法达到银行机构融资的门槛，难以获得银行信贷支持。

二是银行惜贷抽贷断贷情况时有发生。一些金融机构由

于信贷政策和风控收紧，出于自身免责和规避风险的需要，对民营企业惜贷或不敢贷。一些贷款到期后，仍需按期还贷后再审批新的贷款，也对企业资金流产生巨大压力。

**三是贷款利率较高，费用较重仍然存在。**多数金融机构在给民营企业贷款时，设置的利率较基准利率上浮比例过高，并要求支付担保费、服务费等费用，或以预留利息名义扣除部分贷款本金，实际利率一般在10%以上。

丁时勇委员说，产生上述问题的原因，一是从民营企业来看，普遍存在自有资金较少、融资渠道不多、可抵押物价值低，同时也较多存在经营不规范、财务不透明、信用记录缺失等问题。二是从金融机构来看，一些金融机构拓展民营企业贷款的内生动力不足，开发的融资产品针对性和操作性不强，基层银行权限较小，缺乏贷款审批权，责任和利益不对称。三是从外部环境来看，金融市场不够发达，民营企业融资渠道有限。银行和民营企业之间的信息不对称，多数企业对相关的信息缺乏了解，银行对数量众多的民营企业的情况也了解不够。对金融市场的监管不到位，金融乱象和违规现象仍时有发生。

去年底，党中央、国务院印发了《关于营造更好发展环境支持民营企业改革发展的意见》，明确提出了营造更好发展环境支持民营企业改革发展的一系列措施。

为此，**丁时勇委员建议：**

**第一，加强教育引导，帮助民营企业增强融资能力。**相关部门要通过举办培训、专题班等方式指导企业规范自身治理结构，完善财务制度，自觉提供真实可靠的财务信息。民营企业要强化内部控制，建立规范的运行管理体系，努力提升资质和保持良好信誉，为提高其融资能力提供可靠的保证。

**第二，完善体制机制，不断提升金融机构服务能力。**一是加强政银企对接，搭建信息互动平台。通过整合相关部门资源，建立健全政银企协调沟通机制。银行主管部门应加强走访调研，详细听取民营企业代表的融资需求，并利用大数据发展的有利条件，不断拓宽和畅通银企沟通的渠道。二是强化制度建设，建立平等的银企关系。监管政策应做到差别化和精准化，要进一步加强加强对银行经营行为的管理，拓宽对银行机构违规行为的投诉方式，加大惩治力度。要建立权责对等的考核机制，根据监管政策导向，完善金融机构内部的尽职免责管理办法，将小微金融服务与业绩、薪酬联动挂钩。三是增强服务意识，提升金融产品的针对性。在风险可控的前提下，逐步下放贷款审批权限，赋予基层机构更多的自主权和灵活性。要提升金融产品的开发能力，形成需求导向性的金融产品。要进一步缩减贷款办理流程，减少中间环节，提升办理透明度。

**第三，采取多措并举，全面优化民营企业融资环境。**一

是鼓励金融机构针对民营企业融资问题开展金融服务创新，积极探索金融服务民营企业新模式。二是加大对不合理收费的查处力度，规范金融市场，全面杜绝收取民营企业承诺费、资金管理费、咨询费等费用的行为。三是强化对各项融资、扶持政策的宣传，用好用活各项扶持政策，发挥好中小企业融资平台的作用。

### ◇ **负担更轻 办税更快 机制更活——两会代表委员点评税收营商环境新变化**

李克强总理在《政府工作报告》中指出，2019年“放管服”改革纵深推进，并强调2020年在常态化疫情防控下，要持续深化“放管服”改革，调整措施、简化手续，促进全面复工复产、复市复业，持续打造市场化、法治化、国际化营商环境。“营商环境”再次成为今年两会代表委员的热议话题，受到代表委员广泛关注。

#### **省钱：税费减免企业负担更轻**

在浙江义乌打工近10年后，全国人大代表、云南省曲靖市团结村村民袁海波回到老家，创办了一家劳务输出企业，从农民工到创业者，对于这些年营商环境的变化他感触颇深。“现在创办一家小微企业门槛低、手续简，不到一天，就可以顺利办妥。”袁海波表示，吸引农民工回乡创业，国家出台的小微企业普惠性减税等优惠政策，一年能省下不少钱。

相比小微企业，制造业更需助力创新升级的“梯子”，很多代表委员认为这把“梯子”已经“搭”起来了。“我曾提出希望加大增值税留抵退税力度、支持众创空间发展等建议，如今件件都有了回音。”全国人大代表、合肥荣事达电子电器集团有限公司董事长潘保春算了一笔账，企业2019年享受留抵退税335万元，优质的营商环境盘活了企业发展的春水，使得企业有更多资金投入技术创新之中。

全国人大代表、吉林敖东药业集团股份有限公司董事长李秀林表示，今年，新冠肺炎疫情对中小企业造成了巨大的冲击，大部分企业面临复工难、原材料成本上涨、资金流断裂、市场未打开等诸多困难。为了支持疫情防控和经济社会发展，国家出台了一系列支持企业复工复产的税收优惠和阶段性减免企业社保费政策。这些政策的出台，无疑是雪中送炭，为中小企业渡过难关起到了关键的作用。

### **省事：便利服务办税速度更快**

申领发票需要多少时间？“只需要几分钟。”两会前夕，在参观了办税服务厅并观看了浙江电子税务局、征纳沟通平台等线上平台的介绍演示后，全国人大代表、天健会计师事务所党委书记、首席合伙人胡少先心中有了答案。“优质便捷的办税服务和贴心的税收宣传辅导让企业获得了更多‘幸福感’。”胡少先表示，企业的发展壮大离不开好政策、好环境的支持，优质高效的纳税服务让企业发展信心更足。

记者了解到，疫情发生以来，税务部门还先后分3批推出54项办税缴费服务举措，充分运用信息技术手段推行“非接触式”办税缴费。全国人大代表、福建省三钢(集团)有限责任公司董事长黎立璋接受采访时表示，今年1至4月，企业能够克服疫情影响，实现“弯道超车”和当地优质的营商环境分不开，税事网上办、不接触、有速度。

### **省力：融资助产税务机制更活**

“‘银税互动’在抗击疫情的关键时期发挥了重要作用，帮助诚信纳税企业行稳致远。”全国人大代表、广东千色花化工有限公司董事长黄达昌表示，建议进一步加强中小企业信用体系建设，优化部门信息共享，营造更优营商环境。

疫情发生以来，各地税务部门迅速建立助企纾困机制，加码“银税互动”合作机制，联合金融机构推出系列线上金融产品，民营企业尤其是小微企业也尝到了“甜头”。“疫情期间，我们的银税贷款都是在税务人员‘一对一’线上解决的，好政策能享又易享。”全国政协委员、重庆顺多利机车有限责任公司机加部副经理钟正菊对于税务部门系列“快准稳”的好举措，给予了高度肯定。

好机制不止于此。全国人大代表、德州市政协副主席马传先说：“税收数据服务大局前景光明、大有可为。”马传先分析，税收大数据覆盖大企业与小业户，既权威准确又实时高效，是找准行业发展短板弱项的好招实招。



全国政协常委、中国税务学会副会长张连起表示，产业链环环相扣，牵一发而动全身，一个环节梗阻，上下游企业都无法运转。疫情之下，税务部门挖掘税收大数据资源，为复产企业提供产销信息支撑，促成企业自行自愿按市场化原则进行购销对接，优化了我国营商环境，体现了服务型政府的应有担当。

本期策划：匡乐成、李伟、胡俊超

本期主编：胡俊超

本期责任编辑：朱思韵、陈崛翔、张雪晴

本期内容制作：胡俊超、刘芳、吴丛司、陈奥、郝菁、  
朱思韵、陈崛翔、张雪晴

封面设计：陈松松



**新华信用**  
www.credit100.com

地 址：北京市西城区宣武门外大街甲1号  
新华社三工作区

邮 编：100052

联系方式：010-88051171 010-88052756

邮 箱：credit@xinhua.org